

Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy se sjednaným produktem Svěží Domácnost 2018, Svěží Firma 2018, Svěží Plyn 2018

I. Úvodní ustanovení

I.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též „VOP“) upravují část obsahu smlouvy sjednané mezi ELIMON a.s., se sídlem Jungmannova 31/23, Praha 1 Nové Město, PSC 110 00, IČ: 27163962, vedenou u rejstříkového soudu v Praze v oddíle B, vložce 9423 (dále též „Obchodník“) a Zákazníkem, jejímž předmětem je sruzená služba dodávky elektřiny nebo sruzená služba dodávky plynu (dále též „Smlouva“) se sjednaným produktem Svěží Domácnost 2018, Svěží Firma 2018 nebo Svěží Plyn 2018.

I.2 Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním těchto VOP přednost.

I.3 Pokud tyto VOP dále používají pojem „energie“, rozumí se jím podle toho, zda Zákazník sjednal smlouvu o sruzených službách dodávky elektřiny nebo smlouvu o sruzených službách dodávky plynu, elektřina nebo plyn. To neplatí, jestliže z jednotlivých ustanovení VOP nebo z povahy věci vyplývá, že je třeba pojmem „energie“ rozumět pouze pojem „elektřina“ nebo pouze pojem „plyn“.

I.4 Pokud tyto VOP dále používají pojem „produkt“ rozumí se jím produkt Svěží Domácnost 2018, Svěží Firma 2018 nebo Svěží Plyn 2018, dle kategorizace uvedené těmito VOP.

I.5 Produkt Svěží Domácnost 2018 může sjednat zákazník z kategorie domácnost, který sjednal smlouvu o sruzených službách dodávky elektřiny. Produkt Svěží Firma 2018 může sjednat zákazník z kategorie podnikatel, který sjednal smlouvu o sruzených službách dodávky elektřiny. Produkt Svěží Plyn 2018 může sjednat zákazník z kategorie domácnost nebo podnikatel, který sjednal smlouvu o sruzených službách dodávky zemního plynu.

I.6 Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů týkajících se sruzených služeb dodávek energií je v rozsahu stanoveném energetickým zákonem Energetický regulační úřad (www.eru.cz).

II. Cena

II.1 Zákazník je povinen hradit za dodávku energie cenu produktu Svěží Domácnost 2018, Svěží Firma 2018 nebo Svěží Plyn 2018 dle aktuálně platného Ceníku uveřejněného na www.elimon.cz.

II.2 Nastane-li změna termínu zahájení dodávek podle čl. III.6, mění se obsah sjednané Smlouvy tak, že cena za dodávku energie sjednaná ve Smlouvě odlišně od ceny produktu podle Ceníku Obchodníka (individuální cena dodávky energie) platí pouze pro časové období, po které by Obchodník dodával Zákazníkovi energii, pokud by k zahájení dodávek došlo k předpokládanému termínu zahájení sjednanému ve Smlouvě. Pro dodávky energie v období, které vznikne v důsledku změny termínu zahájení dodávek podle čl. III. 6, jsou smluvní strany povinny sjednat novou cenu za dodávku energie ve formě dodatku ke Smlouvě. Pokud smluvní strany Dodatek nesjednají, uskutečňuje se dodávka energie po toto období za cenu stanovenou příslušným Ceníkem (standardní produkt dodávek energie na dobu neurčitou), který je platný k datu předpokládaného uplynutí sjednané doby odběru. Za předpokládané uplynutí sjednané doby odběru se považuje den, kdy uplynula doba odběru sjednaná ve smlouvě počítaná od okamžiku předpokládaného termínu zahájení dodávek.

III. Doba trvání a ukončení smluvního vztahu

III.1 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

III.2 Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou může kterákoliv ze smluvních stran písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

III.3 U Smluv uzavřených na dobu určitou končí smluvní vztah založený touto Smlouvou uplynutím sjednané doby. Pokud však kterákoliv ze smluvních stran nejpozději 45 dnů před uplynutím doby sjednané ve smlouvě neoznámí písemně druhou smluvní straně, že nehodlá ve smluvním vztahu pokračovat, dochází k automatickému prodloužení původního smluvního vztahu o dobu 12 měsíců, a to i opakovaně.

III.4 V případě prodloužení doby trvání smluvního vztahu podle čl. III.3 se další dodávka energie uskutečňuje za ceny produktu Svěží Domácnost 2018, Svěží Firma 2018 nebo Svěží Plyn 2018 stanovené Obchodníkem v Ceníku, který je platný v okamžiku uplynutí doby, na kterou byla smlouva původně sjednána. Příslušný Ceník je uveřejněn na www.elimon.cz.

III.5 Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, počítá se doba trvání závazku ode dne zahájení dodávek energie. To neplatí, pokud Zákazník ve Smlouvě sjedná konkrétní datum zániku závazku.

III.6 Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, sjednává se termín zahájení dodávek jako předpokládaný termín. Obchodník je povinen zahájit dodávku do odběrného místa Zákazníka k předpokládanému termínu, pokud zahájení dodávek nebrání překážka na straně Zákazníka. Za takovou překážku na straně Zákazníka se považuje zejména trvání závazku, jehož předmětem je dodávka energií a který nelze po právu k předpokládanému termínu ukončit, nebo jiná obdobná skutečnost bránící registraci Obchodníka k předpokládanému termínu zahájení dodávek. V případě existence takové překážky na straně Zákazníka je Obchodník oprávněn zahájit dodávky energií v jiném než předpokládaném termínu. O této skutečnosti a o novém termínu zahájení dodávek je Obchodník povinen Zákazníka informovat bez zbytečného odkladu poté, kdy mu bude nový termín zahájení dodávek znám. Zahájení dodávek v jiném termínu než předpokládaném se nepovažuje za prodloužení na straně Obchodníka.

IV. Práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka při dodávce energie

IV.1 Obchodník je vedle povinností sjednaných ve Smlouvě dále povinen:

- dodávat Zákazníkovi energii s průběhem dodávky vymezeným třídou typového diagramu dodávky sjednanou pro dané odběrné místo ve smlouvě o připojení nebo pro dané odběrné místo příznakem Provozovatelem distribuční soustavy (dále též „PDS“),
- sjednat nejpozději ke dni zahájení dodávek energie s místně příslušným PDS tzv. „Smlouvu o zajištění služeb distribuční soustavy“,
- uskutečnit za Zákazníka všechny úkony nezbytné pro změnu dodavatele elektřiny nebo plynu podle příslušné právní úpravy,
- v případě dodávky plynu zajistit bezpečnostní standard dodávky minimálně v rozsahu stanoveném energetickým zákonem a prováděcím právním předpisem k němu vydaným.

IV.2 Zákazník je vedle povinností sjednaných ve Smlouvě dále povinen:

- nesjednat po dobu trvání smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem smlouvu s jiným dodavatelem, jejímž předmětem by byla dodávka energie do odběrného (-ných) místa (míst) Zákazníka sjednaného ve Smlouvě, pokud by plnění podle takové jiné smlouvy mělo nastat v době trvání smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem, nebo po dobu trvání smluvního vztahu s Obchodníkem neodebírat energii od jiného dodavatele.
- jednat tak, aby po celou dobu trvání smluvního vztahu měl Obchodník možnost do odběrného (-ných) místa (míst) dodávat energii v souladu se Smlouvou; Zákazník sjednáním Smlouvy souhlasí s tím, aby Obchodník sjednal smlouvu o zajištění služeb distribuční soustavy do jeho odběrného místa,

c) uhradit Obchodníkovi jakékoli náklady spojené s přerušením, ukončením nebo obnovou dodávky energie z důvodu neoprávněného odběru nebo náklady spojené s přerušením nebo omezením dodávky energie, kdy k přerušení nebo omezení dodávky energie ze strany PDS došlo z důvodů na straně Zákazníka a PDS uplatňuje po Obchodníkovi úhradu nákladů takto vzniklých.

IV.3 Požaduje-li Zákazník dodávku energie osvobozenou od daně z elektřiny či daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění k nabytí energie osvobozené od daně, je povinen tuto skutečnost včas doložit Obchodníkovi. Pozbude-li Zákazník oprávnění nabyvat energii osvobozenou od daně z elektřiny či daně ze zemního plynu, příp. dojde k jeho změně anebo bude Zákazníkem nebo příslušným správním orgánem zjištěno, že toto oprávnění Zákazníkovi nepřísluší či nepřislouželo, je Zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi.

IV.4 Pro případy předcházení stavu nouze, ve stavu nouze nebo pro odstraňování následků stavu nouze se smluvní strany zavazují realizovat nebo umožnit realizaci opatření stanovených pro tyto případy ve vyhlášce č. 80/2010 Sb. nebo jiném právním předpisu. Kontaktními údaji Zákazníka jsou pro tyto účely kontaktní údaje sjednané ve Smlouvě.

V. Vyúčtování dodávek, zálohy

V.1 V průběhu účtovacího období je Zákazník povinen platit Obchodníkovi zálohy na platby za dodávku energie. Zálohou se rozumí platba za již poskytnutou dodávku energie v průběhu příslušného účtovacího období. Výše záloh, četnost placení a splatnosti jsou sjednány ve Smlouvě nebo stanoveny Předpisem záloh, který Obchodník zašle Zákazníkovi před zahájením dodávky energie a dále v průběhu trvání smluvního vztahu po následující účtovací období společně s vyúčtováním dodávky energie za předchozí účtovací období. Nestanoví-li právní předpis jiný postup stanovení výše záloh na platby za dodávku energie, Obchodník stanoví výši měsíční zálohy tak, aby odpovídala jedné dvanáctině předpokládané roční platby za dodávku energie.

V.2 Měření dodávek elektřiny nebo plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky energie, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu. Příslušný PDS provádí pravidelné odečty jednou ročně v pevně stanovených termínech. Zákazník je povinen pro tyto účely zajistit přístup k měřidlu. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době přístup k měřidlu, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu na základě údajů PDS v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo písemně požádat PDS o jeho prozkoušení a ověření správnosti měření. Není-li zjištěna závada na měřicím zařízení, hradí náklady spojené s prozkoušením a ověřením správnosti měření Zákazník.

V.3 Obchodník není povinen v případě změny ceny nebo změny dodavatele zajistit provedení zvláštního odečtu. Při stanovení odebraného množství energie bude postupováno dle příslušných právních předpisů.

V.4 Nestanoví-li právní předpis jinou četnost vyúčtování, je Obchodník povinen vyúčtovat Zákazníkovi dodávku energie (zpravidla za období 12 kalendářních měsíců po sobě následujících), a to vystavením daňového dokladu (dále též „faktura“). Obchodník je povinen na fakturu započíst všechny zálohy řádně uhrazené Zákazníkem za příslušné účtovací období.

V.5 Pokud nastane situace podle § 51 odst. 4 nebo 74 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb. a PDS vyúčtuje Obchodníkovi platbu za služby distribuční soustavy poskytnuté v období bez přiřazeného subjektu účtování a dodavatele v odběrném místě, je Obchodník oprávněn platbu za služby distribuční soustavy přeúčtovat Zákazníkovi v řádném vyúčtování za účtovací období a Zákazník se zavazuje je uhradit. To platí i v případě, pokud by PDS vyúčtoval služby distribuční soustavy v jiné distribuční sazbě, než kterou Zákazník sjednal ve Smlouvě s Obchodníkem.

V.6 Fakturu za dodávku energie je Zákazník povinen řádně a včas Obchodníkovi uhradit. Splatnost faktury je 14 kalendářních dní od data jejího vystavení. Případný přeplatek nepřevyšující 50 Kč je Obchodník oprávněn započítat na úhradu plateb za dodávku energie v účtovacím období následujícím po vyúčtování dodávky energie za předcházející účtovací období. Přeplatek přesahující 50 Kč je Obchodník povinen poukázat na účet Zákazníka. Splatnost přeplatku je 14 pracovních dnů ode dne vystavení faktury.

V.7 Fakturu nebo Předpis záloh je možné reklamovat prostřednictvím doručení reklamace druhé smluvní straně. Zákazník je povinen reklamaci faktury nebo Předpisu záloh zaslat na adresu reklamace@elimon.cz nebo na jinou adresu sdělenou pro tento účel Zákazníkovi Obchodníkem. Reklamace faktury nebo Předpisu záloh musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne jejího vystavení. Není-li pro vyřízení reklamace faktury nebo Předpisu záloh stanovena právním předpisem jiná lhůta, zavazuje se Obchodník posoudit oprávněnost reklamace do 30 dnů ode dne jejího doručení Obchodníkovi.

V.8 Bude-li reklamace posouzena jako oprávněná, je Obchodník povinen uspokojit nárok Zákazníka vyplývající z reklamace do 14 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o výsledku posouzení reklamace, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po doručení tohoto oznámení.

V.9 Ostatní platby (smluvní pokuty, náhrada nákladů na zaslání výzev k úhradě, náhrada škody, úroky z prodlení apod.) jsou splatné na základě samostatně vydaných faktur splatných 5. den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedeném, je-li tento den dnem pozdějším.

V.10 Faktury (daňové doklady) podle této Smlouvy včetně předpisu záloh může Obchodník vystavovat v listinné nebo elektronické podobě. Zákazník s použitím faktury (daňového dokladu) v elektronické podobě souhlasí.

VI. Platební podmínky

VI.1 Není-li způsob úhrady záloh, vyúčtování dodávek nebo jiných plateb sjednán ve Smlouvě, zavazuje se Zákazník hradit všechny platby na bankovní účet Obchodníka uvedený pro daný účel na fakturu nebo Předpisu záloh. Zákazník je povinen každou platbu identifikovat variabilním symbolem určeným Obchodníkem ve fakturu nebo v Předpisu záloh nebo jinak sděleným Obchodníkem. Obchodník se zavazuje hradit všechny platby na účet Zákazníka uvedené ve Smlouvě. Transakční náklady spojené s úhradou plateb nese každá smluvní strana na své straně, s výjimkami uvedenými v čl. VI.2.

VI.2 Platba se považuje za řádně a včas uhrazenou, je-li uhrzena pod správným variabilním symbolem a připsána v předepsané výši na účet Obchodníka nejpozději v den její splatnosti. Pokud Obchodníkovi vzniknou v souvislosti s úhradou plateb ze strany Zákazníka jakékoliv náklady (tzv. transakční náklady), zejména pokud Zákazník provádí úhradu prostřednictvím zahraničního peněžního ústavu nebo z bankovního účtu vedeného v zahraničí měně, je Zákazník povinen veškeré transakční náklady uhradit v plné výši Obchodníkovi, a to nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy Obchodníkovi transakční náklady vznikly. Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi rovněž veškeré transakční náklady, které vzniknou Obchodníkovi v souvislosti s prováděním plateb na bankovní účet u zahraničního peněžního ústavu Zákazníka.

