

## I. Úvodní ustanovení

I.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též „VOP“) upravují část obsahu smlouvy sjednané mezi ELIMON a.s., se sídlem Jungmannova 31/23, Praha 1 Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 27163962, vedenou u rejstříkového soudu v Praze v oddíle B, vložce 9423 (dále též „Obchodník“) a Zákazníkem, jejímž předmětem je sdružená služba dodávky elektriny nebo sdružená služba dodávky plynu (dále též „Smlouva“) se sjednaným produktem Svěží DVOJKA.

I.2 Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním těchto VOP přednost.

I.3 Pokud tyto VOP dále používají pojem „energie“, rozumí se jím podle toho, zda Zákazník sjednal smlouvu o sdružených službách dodávky elektriny nebo smlouvu o sdružených službách dodávky plynu, elektřina nebo plyn. To neplatí, jestliže z jednotlivých ustanovení VOP nebo z povahy věci vyplývá, že je třeba pojmem „energie“ rozumět pouze pojem „elektřina“ nebo pouze pojem „plyn“.

I.4 Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů týkajících se sdružených služeb dodávek energií je v rozsahu stanoveném energetickým zákonem Energetický regulační úřad ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)).

## II. Cena

II.1 V době, ve které Zákazník od Obchodníka odebírá souběžně elektřinu a plyn, je povinen hradit za dodávku elektriny a plynu cenu produktu Svěží DVOJKA dle aktuálně platného ceníku Obchodníka uveřejněného na [www.elimon.cz](http://www.elimon.cz).

II.2 Cena produktové řady Svěží DVOJKA začíná platit okamžikem zahájení dodávek obou komodit.

II.3 Pokud je okamžik zahájení dodávky u jednotlivých komodit odlišný, začíná cena produktové řady Svěží DVOJKA platit okamžikem, kdy je zahájena dodávka komodity, u níž dojde k zahájení dodávky později. Pro komoditu, u které došlo k zahájení dodávky dříve, platí do doby zahájení dodávky druhé komodity cena dle standardního ceníku Obchodníka pro dodávku plynu, standardního ceníku Obchodníka pro dodávku elektriny domácnostem a standardního ceníku Obchodníka pro dodávky elektriny firmám (standardní produkt dodávek energie na dobu neurčitou).

II.4 Pokud dojde k ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou o odběru jedné komodity, od okamžiku zániku tohoto smluvního vztahu se dodávka druhé komodity uskutečňuje za cenu dle standardního ceníku Obchodníka pro dodávku plynu, standardního ceníku Obchodníka pro dodávky elektriny domácnostem a standardního ceníku Obchodníka pro dodávky elektriny firmám, který je platný v okamžiku ukončení smluvního vztahu, jehož předmětem byla dodávka příslušné komodity Obchodníkem Zákazníkovi.

## III. Doba trvání a ukončení smluvního vztahu

III.1 Produktovou řadu Svěží DVOJKA lze sjednat pouze v případě, že Zákazník sjedná s Obchodníkem Smlouvu, na jejíž základě dojde k souběžné dodávce elektriny i plynu ve stejném časovém období. Ke každé Smlouvě o sdružených službách dodávky a odběru elektriny s produktovou řadou Svěží DVOJKA lze sjednat pouze jednu dodávku plynu s produktovou řadou Svěží DVOJKA a naopak. Účinnost produktové řady Svěží DVOJKA nastává okamžikem zahájení dodávek obou komodit. Pokud je okamžik zahájení dodávky u jednotlivých komodit odlišný, nastává účinnost produktové řady Svěží DVOJKA okamžikem, kdy je zahájena dodávka komodity, u níž dojde k zahájení dodávky později.

III.2 Smlouvu s produktovou řadou Svěží DVOJKA lze sjednat pouze na dobu určitou, a to na 24 měsíců. Smluvní vztah začíná běžet okamžikem zahájení dodávek energie a končí uplynutím sjednané doby. Pokud však kterákoliv ze smluvních stran nejpozději 45 dnů před uplynutím doby sjednané ve Smlouvě neoznámí písemně druhé smluvní straně, že nehodlá ve smluvním vztahu pokračovat, dochází k automatickému prodloužení původního smluvního vztahu o dobu 24 měsíců, a to i opakovaně.

III.3 V případě prodloužení doby trvání smluvního vztahu podle čl. III.2 se další dodávka energie uskutečňuje za ceny produktové řady Svěží DVOJKA stanovené Obchodníkem v příslušném ceníku, který je platný v okamžiku uplynutí doby, na kterou byla smlouva původně sjednána. Příslušný ceník je uveřejněn na [www.elimon.cz](http://www.elimon.cz).

III.4 Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, sjednává se termín zahájení dodávek jako předpokládaný termín. Obchodník je povinen zahájit dodávku do odběrného místa Zákazníka k předpokládanému termínu, pokud zahájení dodávek nebrání překážka na straně Zákazníka. Za takovou překážku na straně Zákazníka se považuje zejména trvání závazku, jehož předmětem je dodávka energií a který nelze po právu k předpokládanému termínu ukončit, nebo jiná obdobná skutečnost bránící registraci Obchodníka k předpokládanému termínu zahájení dodávek. V případě existence takové překážky na straně Zákazníka je Obchodník oprávněn zahájit dodávky energií v jiném než předpokládaném termínu. O této skutečnosti a o novém termínu zahájení dodávek je Obchodník povinen Zákazníka informovat bez zbytečného odkladu poté, kdy mu bude nový termín zahájení dodávek znám. Zahájení dodávek v jiném termínu než předpokládaném se nepovažuje za prodlení na straně Obchodníka.

## IV. Práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka při dodávce energie

IV.1 Obchodník je vedle povinností sjednaných ve Smlouvě dále povinen:

- dodávat Zákazníkovi energii s průběhem dodávky vymezeným třídou typového diagramu dodávky sjednanou pro dané odběrné místo ve smlouvě o připojení nebo pro dané odběrné místo přiznanou Provozovatelem distribuční soustavy (dále též „PDS“),
- sjednat nejpozději ke dni zahájení dodávek energie s místně příslušným PDS, tzv. „Smlouvou o zajištění služeb distribuční soustavy“,
- uskutečnit za Zákazníka všechny úkony nezbytné pro změnu dodavatele elektriny nebo plynu podle příslušné právní úpravy,
- v případě dodávky plynu zajistit bezpečnostní standard dodávky minimálně v rozsahu stanoveném energetickým zákonem a prováděcím právním předpisem k němu vydaným.

IV.2 Zákazník je vedle povinností sjednaných ve Smlouvě dále povinen:

- nesjednat po dobu trvání smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem smlouvu s jiným dodavatelem, jejímž předmětem by byla dodávka energie do odběrného (-ných) místa (míst) Zákazníka sjednaného ve Smlouvě, pokud by plnění podle takové jiné smlouvy mělo nastat v době trvání smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem, nebo po dobu trvání smluvního vztahu s Obchodníkem neodebírat energii od jiného dodavatele.
- učiní veškerá právní jednání nezbytná k tomu, aby Obchodník měl možnost uskutečnit změnu dodavatele k termínu sjednanému ve smlouvě, popř. jinému termínu, a jednat tak, aby po celou dobu trvání smluvního vztahu měl Obchodník možnost do odběrného (-ných) místa (míst) dodávat energii v souladu se Smlouvou; Zákazník sjednáním Smlouvy souhlasí s tím, aby Obchodník sjednal smlouvu o zajištění služeb distribuční soustavy do jeho odběrného místa,

- uhradit Obchodníkovi jakékoli náklady spojené s přerušením, ukončením nebo obnovou dodávky energie z důvodu neoprávněného odběru nebo náklady spojené s přerušením nebo omezením dodávky energie, kdy k přerušení nebo omezení dodávky energie ze strany PDS došlo z důvodů na straně Zákazníka a PDS uplatňuje po Obchodníkovi úhradu nákladů takto vzniklých.

IV.3 Požaduje-li Zákazník dodávku energie osvobozenou od daně z elektriny či daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění k nabytí energie osvobozenou od daně, je povinen tuto skutečnost včas doložit Obchodníkovi. Pozbude-li Zákazník oprávnění nabyvat energií osvobozenou od daně z elektriny či daně ze zemního plynu, příp. dojde k jeho změně nebo bude Zákazníkem nebo příslušným správním orgánem zjištěno, že toto oprávnění Zákazníkovi nepřísluší či nepříslušelo, je Zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi.

IV.4 Pro případy předcházení stavu nouze, ve stavu nouze nebo pro odstraňování následků stavu nouze se smluvní strany zavazují realizovat nebo umožnit realizaci opatření stanovených pro tyto případy ve vyhlášce č. 80/2010 Sb. nebo jiném právním předpisu. Kontaktními údaji Zákazníka jsou pro tyto účely kontaktní údaje sjednané ve Smlouvě.

## V. Vyúčtování dodávek, zálohy

V.1 V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Obchodníkovi zálohy na platby za dodávku energie. Zálohou se rozumí platba za již poskytovanou dodávku energie v průběhu příslušného zúčtovacího období. Výše záloh, četnost placení a splatnosti jsou sjednány ve Smlouvě nebo stanoveny Předpisem záloh, který Obchodník zašle Zákazníkovi před zahájením dodávky energie a dále v průběhu trvání smluvního vztahu pro následující zúčtovací období společně s vyúčtováním dodávky energie za předchozí zúčtovací období. Nestanoví-li právní předpis jiný postup stanovení výše záloh na platby za dodávku energie, Obchodník stanoví výši měsíčních záloh tak, aby odpovídala jedné dvanáctině předpokládané roční platby za dodávku energie.

V.2 Měření dodávek elektriny nebo plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky energie, je zajišťováno příslušným PDS podle stanovených termínů. Zákazník je povinen pro tyto účely zajistit přístup k měřidlu. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době přístup k měřidlu, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu na základě údajů PDS v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo písemně požádat PDS o jeho přezkoušení a ověření správnosti měření. Není-li zjištěna závada na měřicím zařízení, hradí náklady spojené s přezkoušením a ověřením správnosti měření Zákazník.

V.3 Obchodník není povinen v případě změny ceny nebo změny dodavatele zajistit provedení zvláštního odečtu. Při stanovení odebraného množství energie bude postupováno dle příslušných právních předpisů.

V.4 Nestanoví-li právní předpis jinou četnost vyúčtování, je Obchodník povinen vyúčtovat Zákazníkovi dodávku energie (zpravidla za období 12 kalendářních měsíců po sobě následujících), a to vystavením daňového dokladu (dále též „faktura“). Obchodník je povinen na fakturu započíst všechny zálohy řádně uhrazené Zákazníkem za příslušné zúčtovací období.

V.5 Pokud nastane situace podle § 51 odst. 4 nebo 74 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb. a PDS vyúčtuje Obchodníkovi platbu za služby distribuční soustavy poskytnuté v období bez přiřazeného subjektu zúčtování a dodavatele v odběrném místě, je Obchodník oprávněn platbu za služby distribuční soustavy přeúčtovat Zákazníkovi v řádném vyúčtování za zúčtovací období a Zákazník se zavazuje je uhradit. To platí i v případě, pokud by PDS vyúčtoval služby distribuční soustavy v jiné distribuční sazbě, než kterou Zákazník sjednal ve Smlouvě s Obchodníkem.

V.6 Fakturu za dodávku energie je Zákazník povinen řádně a včas Obchodníkovi uhradit. Splatnost faktury je 14 kalendářních dní od data jejího vystavení. Případný přeplatek nepřevyšující 50 Kč je Obchodník oprávněn započíst na úhradu plateb za dodávku energie v zúčtovacím období následujícím po vyúčtování dodávky energie za předcházející zúčtovací období. Přeplatek přesahující 50 Kč je Obchodník povinen poukázat na účet Zákazníka. Splatnost přeplatku je 14 pracovních dnů ode dne vystavení faktury.

V.7 Fakturu nebo Předpis záloh je možné reklamovat prostřednictvím doručení reklamace druhé smluvní straně. Zákazník je povinen reklamaci faktury nebo Předpisu záloh zaslat na adresu [reklamace@elimon.cz](mailto:reklamace@elimon.cz) nebo na jinou adresu sdělenou pro tento účel Zákazníkovi Obchodníkem. Reklamace faktury nebo Předpisu záloh musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne jejího vystavení. Není-li pro vyznění reklamace faktury nebo Předpisu záloh stanovena právním předpisem jiná lhůta, zavazuje se Obchodník posoudit oprávněnost reklamace do 30 dnů ode dne jejího doručení Obchodníkovi.

V.8 Bude-li reklamace posouzena jako oprávněná, je Obchodník povinen uspokojit nárok Zákazníka vyplývající z reklamace do 14 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o výsledku posouzení reklamace, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po doručení tohoto oznámení.

V.9 Ostatní platby (smluvní pokuty, náhrada nákladů na zaslání výzev k úhradě, náhrada škody, úroky z prodlení apod.) jsou splatné na základě samostatně vydaných faktur splatných 5. den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedeném, je-li tento den dnem pozejdším.

V.10 Faktury (daňové doklady) podle této Smlouvy včetně předpisu záloh může Obchodník vystavovat v listinné nebo elektronické podobě. Zákazník s použitím faktury (daňového dokladu) v elektronické podobě souhlasí.

## VI. Platební podmínky

VI.1 Není-li způsob úhrady záloh, vyúčtování dodávek nebo jiných plateb sjednán ve Smlouvě, zavazuje se Zákazník hradit všechny platby na bankovní účet Obchodníka uvedený pro daný účel na fakturu nebo Předpisu záloh. Zákazník je povinen každou platbu identifikovat variabilním symbolem určeným Obchodníkem ve faktuře nebo v Předpisu záloh nebo jinak sděleným Obchodníkem. Obchodník se zavazuje hradit všechny platby na účet Zákazníka uvedený ve Smlouvě. Transakční náklady spojené s úhradou plateb nese každá smluvní strana na své straně, s výjimkami uvedenými v čl. VI.2.

VI.2 Platba se považuje za řádně a včas uhrazenou, je-li uhrazena pod správným variabilním symbolem a připsána v předepsané výši na účet Obchodníka nejpozději v den její splatnosti. Pokud Obchodníkovi vzniknou v souvislosti s úhradou platby ze strany Zákazníka jakékoliv náklady (tzv. transakční náklady), zejména pokud Zákazník provádí úhradu prostřednictvím zahraničního peněžního ústavu nebo z bankovního účtu vedeného v zahraniční měně, je Zákazník povinen veškeré transakční náklady uhradit v plné výši Obchodníkovi, a to nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy Obchodníkovi transakční náklady vznikly. Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi rovněž veškeré transakční náklady, které vzniknou Obchodníkovi v souvislosti s prováděním plateb na bankovní účet v zahraničního peněžního ústavu Zákazníka.

VI.3 Je-li ve Smlouvě sjednán způsob úhrady plateb prostřednictvím inkasa, je Zákazník povinen sjednat přímé inkaso ze svého bankovního účtu ve prospěch účtu Obchodníka či SIPO u provozovatele poštovních služeb, a to nejpozději ke dni zahájení dodávek energie podle Smlouvy. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit platbu ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je zodpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že inkaso nebylo provedeno z důvodů na straně Obchodníka.

VI.4 Bude-li Obchodník na žádost Zákazníka vystavovat kvitanci, potom nevyplývá-li z kvitance něco jiného, není vydáním kvitance vyrovnáno příslušenství uhrazené platby. Ustanovení § 1949 odst. 2 a 1950 občanského zákoníku se nepoužije.

VI.5 Uhradí-li Zákazník na účet Obchodníka platbu na splnění dluhu, přičemž dosud nesplnil dříve splatný dluh, je Obchodník oprávněn započítat uhrazenou platbu na splnění dluhu nejdříve splatného; ustanovení § 1933 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. o možnosti dlužníka určit při plnění, na který dluh plní, se nepoužije. Neidentifikované platby může Obchodník zaslat zpět na účet, ze kterého byla úhrada platby provedena, a to nejpozději do 30 dnů od obdržení platby. Pokud povinná smluvní strana neuhradí platbu řádně nebo včas, je v prodlení s úhradou dluhu.

## VII. Doručování

VII.1 Není-li ve smlouvě sjednáno doručování na elektronickou adresu Zákazníka, Obchodník zasílá Zákazníkovi faktury, Předpisy záloh, jakož i veškerá sdělení, obchodní sdělení, upozornění, výzvy nebo informace (dále jen „sdělení“) podle Smlouvy nebo VOP poštou na adresu trvalého pobytu nebo sídla Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, popř. adresu pro doručování, nebo jinou adresu pro tento účel sdělenou Zákazníkem; to neplatí pro zasílání opakované výzvy k úhradě dluhu, kterou Obchodník zasílá Zákazníkovi výhradně v listinné podobě na adresu jeho trvalého pobytu nebo doručovací adresu uvedenou ve Smlouvě, a v dalších případech stanovených ve VOP.

VII.2 Zákazník zasílá Obchodníkovi oznámení, ohlášení změny kontaktních údajů, reklamace a další informace a sdělení podle Smlouvy nebo VOP poštou na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě nebo na elektronickou adresu info@elimon.cz, nebo na jinou adresu sdělenou pro daný účel Obchodníkem Zákazníkovi.

VII.3 Pokud Obchodník spravuje a provozuje Elektronický zákaznický portál a Zákazník požádá o umožnění přístupu do Elektronického zákaznického portálu, doručuje Obchodník Zákazníkovi faktury, Předpisy záloh pro následující účtovací období a další sdělení prostřednictvím tohoto portálu, a to vyvěšením nebo zpřístupněním dokumentu v tomto systému. Elektronický zákaznický portál je zabezpečený elektronický systém s přístupem přes webovou rozhraní umožňující uchovávat záznamy o systematicky prováděných právních jednáních podle § 562 odst. 2 občanského zákoníku.

VII.4 Má-li Zákazník umožněn přístup do Elektronického zákaznického portálu, je oprávněn zasílat Obchodníkovi oznámení, ohlášení změny kontaktních nebo jiných údajů, reklamace a další informace a sdělení prostřednictvím tohoto systému, pokud je Elektronický zákaznický portál takovými funkcionalitami vybaven; to neplatí pro úkony nebo jednání Zákazníka, pro které zákon stanoví konkrétní formu nebo je k jeho účinkům vyžadován elektronický nebo vlastnoruční podpis Zákazníka. V ostatních případech je Zákazník povinen zasílat oznámení, ohlášení změn, informace a sdělení podle čl. V.7 nebo VII.2 této VOP.

VII.5 Při využívání Elektronického obchodní kanceláře je Zákazník povinen dodržovat Provozní řád Elektronického zákaznického portálu.

## VIII. Další peněžitě povinnosti, úrok z prodlení, smluvní pokuty

VIII.1 Je-li povinná smluvní strana v prodlení s úhradou peněžitě dluhu, je povinna uhradit druhé smluvní straně úroky z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva hmotného.

VIII.2 Ocitne-li se Zákazník v prodlení s úhradou peněžitě dluhu, zašle mu Obchodník výzvu k úhradě dluhu v dodatečně lhůtě. Pokud Zákazník neuhradí dluh ani v dodatečně lhůtě, zašle mu Obchodník opakovanou výzvu k úhradě dluhu. V případě zaslání opakované výzvy k úhradě dluhu je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi náklady s tím spojené v paušální výši 200 Kč za každou opakovanou výzvu k úhradě dluhu.

VIII.3 Poruší-li Zákazník typu domácímost povinnost uvedenou v čl. IV. odst. 2 písm. a) nebo písm. b) VOP, je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč. Poruší-li Zákazník typu malooběratel povinnost uvedenou v čl. IV. odst. 2 písm. a) nebo písm. b) VOP, je povinen uhradit Obchodníkovi u smluv uzavřených na dobu neurčitou smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč a u smluv uzavřených na dobu určitou smluvní pokutu ve výši, která je stanovena jako součinn

a) sjednané roční spotřeby v odběrném místě Zákazníka v MWh; není-li roční spotřeba sjednaná, použije se plánovaná roční spotřeba v odběrném místě evidovaná v systému OTE v MWh ke dni porušení povinnosti ze strany Zákazníka; pokud není hodnota plánované roční spotřeby v odběrném místě Zákazníka v IS OTE pro Obchodníka přístupná nebo Zákazníkovi známa, použije se náhradní hodnota plánované roční spotřeby ve výši 50 MWh,

b) sjednané ceny za dodávku energie v Kč/MWh a

c) pokud k porušení povinnosti došlo v období před zahájením dodávek hodnoty uvádějící poměr počtu kalendářních měsíců sjednané doby trvání závazku a hodnoty 12, v ostatních případech hodnoty uvádějící poměr počtu celých kalendářních měsíců zbývajících do skončení trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou a hodnoty 12.

Zákazník je povinen uhradit smluvní pokutu ve stejné výši i v případě, kdy porušil svou povinnost hradit Obchodníkovi zálohy dle předpisu záloh či platby za odebranou energii a Obchodník v důsledku neuhrazení těchto plateb odstoupí od Smlouvy a přikročí k demontáži měřidla. Poruší-li Obchodník svoji povinnost uvedenou v čl. IV. odst. 1 písm. b), je povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného subjektu na náhradu škody způsobené porušením dané smluvní povinnosti ani právo odstoupit od smlouvy.

VIII.4 Neuhradí-li Zákazník dlužnou platbu ani po zaslání opakované výzvy k úhradě, zavazuje se Zákazník uhradit Obchodníkovi vedle poplatku za zaslání opakované výzvy k úhradě i veškeré další náklady vzniklé v souvislosti s vymáháním dlužných plateb.

## IX. Právo na odstoupení od Smlouvy

IX.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy, pokud druhá smluvní strana podstatně poruší povinnost vyplývající pro ni ze Smlouvy nebo VOP, nebo v případě opakovaného porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo VOP, kterou smluvní strana nesplní ani po písemném upozornění na neplnění povinnosti a poskytnutí dodatečné lhůty pro její splnění.

IX.2 Za podstatné porušení povinnosti Zákazníka se považuje zejména neoprávněný odběr dle §51 nebo §74 EZ, nebo jeho prodlení s úhradou peněžitě dluhu delší než 14 dnů po splatnosti nebo prodlení se splněním jiné povinnosti, kterou Zákazník nesplní ani po písemné upomínce. Za podstatné porušení povinnosti Obchodníka se považuje zejména neoprávněné přerušení nebo ukončení dodávky energie z důvodu na straně Obchodníka, nezajištění služeb distribuční soustavy do odběrného místa Zákazníka k datu zahájení dodávek energie nebo prodlení Obchodníka s úhradou peněžitě dluhu delší než 14 dnů po splatnosti nebo prodlení se splněním jiné povinnosti, kterou Obchodník nesplní ani po

písemné výzvě zasláné Zákazníkem. Odstoupí-li Obchodník od Smlouvy z výše uvedených důvodů, zaniká smluvní vztah ke dni provedení demontáže měřidla příslušným PDS. Přesné datum demontáže bude Zákazníkovi sděleno.

IX.3 Obchodník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže nebylo možné k předpokládanému termínu zahájení dodávek energie sjednanému ve Smlouvě nebo k jinému pozdějšímu termínu zaregistrovat změnu dodavatele v systému OTE z důvodů na straně Zákazníka.

IX.4 Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li druhá smluvní strana v úpadku. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li se Zákazníkem zahájeno insolvenční řízení. V případě podle § 253 odst. 2 insolvenčního zákona je Obchodník oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli od prohlášení konkurzu na majetek Zákazníka.

IX.5 Nestanoví-li zákon nebo tato Smlouva jinak, je odstoupení od Smlouvy účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v oznámení o odstoupení od Smlouvy.

IX.6 Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr energie v odběrném místě z důvodu změny bydliště, sídla, převodu nemovitosti nebo jiného důvodu a jiný Zákazník současně požádá o dodávku energie do stejného odběrného místa (změna zákazníka v odběrném místě). Závazek založený Smlouvou v takovém případě zanikne okamžikem registrace změny dodavatele z důvodu změny zákazníka v systému operátora trhu. Pokud k registraci změny dodavatele z důvodu změny zákazníka nedojde do 30 dnů od uzavření dohody o ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem, je Obchodník oprávněn požádat PDS o demontáž měřidla ze strany PDS. Obchodník je povinen přesné datum demontáže měřidla Zákazníkovi sdělit alespoň 2 dny předem. Zákazník je povinen příslušnému PDS umožnit přístup k měřidlu. V takovém případě zaniká závazek založený Smlouvou dnem provedení demontáže měřidla

IX.7 Byla-li Smlouva sjednána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, Obchodník výslovně upozorňuje Zákazníka, který je spotřebitelem ve smyslu práva občanského hmotného na jeho právo písemně odstoupit od takto sjednané Smlouvy bez udání důvodů a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne sjednání Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy je nutno písemně uplatnit u Obchodníka, tj. společnosti ELIMON a.s., se sídlem Jungmannova 31/23, Praha 1 Nové Město, PSČ 110 00.

IX.8 Při přerušení nebo ukončení dodávky energie dle čl. IX.2 až čl. IX.4, nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

IX.9 Při odstoupení ve lhůtě dle čl. IX.7 je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi vzniklé náklady ve výši již uskutečněné dodávky energie do doby ukončení této dodávky.

IX.10 Pokud Zákazník využije svého práva na vypovězení smlouvy dle § 11a odst. 3 zák. č.458/2000 Sb. (energetický zákon) musí být podpis Zákazníka na vypovědi úředně ověřen.

## X. Změna údajů, společná a závěrečná ustanovení

X.1 Obchodník a Zákazník se zavazují neprodléat se informovat o změnách údajů sjednaných ve Smlouvě nebo ve VOP, které nemají vliv na změnu obsahu závazků vyplývajících ze Smlouvy nebo z VOP. Jedná se zejména o změnu těchto údajů:

- a) změna adresy trvalého pobytu, sídla nebo místa podnikání nebo adresy pro doručování,
- b) změna bankovního, popř. jiného účtu sjednaného pro bezhotovostní platební styk,
- c) změna emailových kontaktů nebo jejich určení,
- d) změna telefonického kontaktu,
- e) změna příjmení/názvu firmy Zákazníka,
- f) jiné obdobné údaje.

X.2 Mimo případy vymezené v čl. X.1 je možné Smlouvu měnit nebo doplňovat písemnými dodatky případně prostřednictvím Elektronického zákaznického portálu. Návrh na změnu nebo doplnění Smlouvy nelze přijmout s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.

X.3 Obchodník je nejdříve po uplynutí 12 měsíců od zahájení dodávky energie oprávněn zvýšit cenu elektřiny nebo plynu v produktu Svěží DVOJKA pro další trvání smluvního vztahu prostřednictvím změny Čeníku produktu. Důvodem pro zvýšení ceny produktu v produktu Svěží DVOJKA může být pouze skutečnost, že po sjednání smlouvy došlo ke zvýšení cen elektřiny nebo zemního plynu na velkoobchodních trzích oproti době, kdy strany Smlouvu sjednaly.

X.4 Nestanoví-li právní předpis jiný postup nebo termíny pro oznamování zvýšení ceny energie a odstoupení od Smlouvy, oznámí Obchodník Zákazníkovi zvýšení ceny produktu v produktu Svěží DVOJKA poskytnutím informace o zvýšení ceny produktu a současně zasláním nového Čeníku nebo zasláním odkazu na nový Čeník Obchodníka uveřejněného na stránce www.elimon.cz alespoň 30 dnů přede dnem účinnosti nové ceny produktu. V takovém případě je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy nejpozději do konce 10. dne přede dnem účinnosti nové ceny produktu. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají k poslednímu dni přede dnem nabytí účinnosti nové ceny produktu. Pokud Zákazník práva na odstoupení od Smlouvy nevyužil, smluvní strany se dohodly, že nová cena produktu v produktu Svěží DVOJKA platí pro další trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou. Případné změny ceny za zajištění služeb distribuční soustavy vyvolané Cenovým rozhodnutím ERU nebo Distributora se nepovažují za změnu cen.

X.5 Obchodník je oprávněn pro účely plnění povinností ze Smlouvy nebo VOP shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s poskytnutím a zpracováním osobních údajů Obchodníkem pro účely podle věty první a dále pro účely marketingové nebo reklamní, případného postoupení splatných pohledávek třetí osobě nebo pro účely vymáhání splatných pohledávek, pro účely pořádání a vyhodnocování soutěží, anket či jiných podobných akcí a informačních kampaní Obchodníka, a to i pro dobu trvání smluvního vztahu podle Smlouvy a dále 36 měsíců ode dne ukončení platnosti Smlouvy. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že Obchodník jako správce osobních údajů Zákazníka bude osobní údaje zpracovávat prostřednictvím svých zaměstnanců nebo pověřených třetích osob na základě Smlouvy sjednané podle § 6 zákona č. 101/2000 Sb. Zpracováváním osobních údajů se rozumí nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona č. 101/2000 Sb.

X.6 Zákazník dále sjednáním Smlouvy poskytuje ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb. Obchodníkovi souhlas, aby Obchodník nebo jím pověřená osoba využívali elektronických kontaktů na Zákazníka za účelem šíření obchodních sdělení týkající se služeb nebo nabídky zboží poskytovaných Obchodníkem nebo třetí osobou.

X.7 Pokud se stane jakýkoli závazek nebo povinnost podle VOP neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků nebo povinností podle Smlouvy a VOP.

Tyto VOP jsou platné a účinné pro nové smluvní vztahy založené Smlouvami sjednanými od 18.5.2016 (nebo stávající smluvní vztahy, ke kterým bude sjednán Dodatek odkazující na tyto VOP).

V Praze dne 29.4.2016  
Luděk Hora  
člen představenstva ELIMON a.s.

*Flora*

**ELIMON a.s.**  
Jungmannova 31/23  
110 00 Praha 1 - Nové Město  
IČ: 27163982 DIČ: CZ27163982