

### I. Úvodní ustanovení

I.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku zemního plynu zákazníkům (dále jen „**Obchodní podmínky**“) vydané podle § 1 751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, upravují část obsahu smlouvy sjednané mezi obchodníkem s plynem, kterým je společnost ELIMON a.s., se sídlem Jungmannova 31/23, Praha 1 Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 27163962, vedená u rejstříkového soudu v Praze v oddíle B, voľce 9423, licence číslo: 140705635 (dále jen „**Obchodník**“) a zákazníkem jako odběratelem (dále jen „**Zákazník**“) jakožto smluvními stranami (dále jen „**Smluvní strana**“), jejímž předmětem je sdružená služba dodávky plynu a souvisejících služeb v plynárenství nebo dodávka plynu bez zajištění služby distribuční soustavy a dalších souvisejících služeb (dále jen „**Smlouva**“).

I.2 V případě rozdílu mezi ustanoveními obsaženými v těchto Obchodních podmínkách a ustanoveními obsaženými ve Smlouvě mají přednost ustanovení obsažená ve Smlouvě.

### II. Přeprava, distribuce a uskladňování plynu a činnost zúčtování operátorem trhu

II.1 Dodávka a odběr plynu (včetně zajištění služby distribuční soustavy, služby přepravní soustavy a uskladňování a činnosti zúčtování operátora trhu) probíhají na základě podmínek sjednaných ve Smlouvě a podmínek rozhodných pro dodávky do odběrného místa a technických pravidel pro provozovatele přepravní soustavy, provozovatele distribuční soustavy a provozovatele zásobníku plynu.

II.2 Dodávka plynu se uskutečňuje z distribuční soustavy příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“), ke které je odběrné místo Zákazníka připojeno.

II.3 Zákazník je povinen při odběru plynu postupovat v souladu s podmínkami stanovenými Řádem provozovatele distribuční soustavy, ke které je jeho odběrné místo připojeno.

### III. Množství, kvalita a časový průběh dodávek plynu

III.1 Obchodník je povinen dodat Zákazníkovi plyn v množství, kvalitě a časovém průběhu sjednaném ve Smlouvě. Zákazník je povinen odebrat plyn v množství sjednaném ve Smlouvě. Zákazník je oprávněn odchýlit se při odběru plynu od sjednaného ACQ až do výše +/- 15% ze sjednaného měsíčního množství odběru plynu podle Přílohy č. 1 Smlouvy.

III.2 Hodí-li Zákazník v průběhu trvání závazku podle této Smlouvy měnit výši sjednané měsíční, denní nebo jiné rezervované distribuční kapacity než je roční distribuční kapacita nebo v průběhu trvání závazku měsíční, denní nebo jinou distribuční kapacitu nově rezervovat, je povinen požadavek na rezervaci takové distribuční kapacity zaslat Obchodníkovi v elektronické podobě na adresu [info@elimon.cz](mailto:info@elimon.cz) a v kopii na [obchod@elimon.cz](mailto:obchod@elimon.cz), a to nejpozději

III.2.1 20 pracovních dnů před plánovaným uskutečněním dodávky plynu v případě požadavku na rezervaci roční distribuční kapacity,

III.2.2 2 pracovní dny před plánovaným uskutečněním dodávky plynu v případě požadavku na rezervaci měsíční distribuční kapacity,

III.2.3 2 pracovní dny před plánovaným uskutečněním dodávky v případě požadavku na rezervaci denní distribuční kapacity.

III.3 Předpokladem pro splnění požadavku Zákazníka na změnu výše rezervované distribuční kapacity nebo rezervaci nové distribuční kapacity je zaslání zpětného potvrzení Obchodníka o přijetí takového požadavku Zákazníka. Potvrzením požadavku Zákazníka na změnu výše rezervované distribuční kapacity nebo rezervaci nové distribuční kapacity dochází ke změně obsahu závazku podle Smlouvy.

III.4 Kvalita plynu musí vždy odpovídat kvalitativním hodnotám uvedených v příslušných technických předpisech ve znění platném ke dni dodání plynu. Jestliže plyn předaný v odběrném místě neodpovídá sjednané kvalitě, má Zákazník právo plyn reklamovat.

### IV. Ceny a platební podmínky

IV.1 Zákazník je povinen hradit Obchodníkovi cenu za skutečnou dodávku plynu a v případě sdružené dodávky plynu rovněž cenu uplatněnou v souladu s cenovou regulací za služby distribuční soustavy podle Smlouvy. Za každý kalendářní měsíc je povinen hradit zálohu na základě Platebního kalendáře. Obchodník vystaví Platební kalendář na základě platebních podmínek a měsíčních odběrů sjednaných ve Smlouvě.

IV.2 Ceny podle čl. IV.1 sjednané ve Smlouvě nezahnují daň z přidané hodnoty, spotřební daň, daň ze zemního plynu ani žádnou jinou daň a to tyto daně se ceny podle čl. IV.1 sjednané ve Smlouvě navyšují, pokud není Smlouvou nebo rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“) stanoveno jinak.

IV.3 V případě, že v Odběrném místě Zákazníka dojde v plynárenském dni k překročení sjednaného maximálního denního množství plynu (dále jen „DCQmax“), zavazuje se Zákazník uhradit Obchodníkovi náklady za dodávku plynu stanovené jako součin množství odebraného množství plynu nad DCQmax v kWh a ceny chybějícího vyrovnávacího plynu pro příslušný plynárenský den stanovené podle účinného cenového rozhodnutí ERÚ, navýšenou o součin množství odebraného plynu nad DCQmax v kWh a ceny za mimotoleranční odchylku pro příslušný plynárenský den uvedenou na webových stránkách Operátora trhu.

IV.4 V případě, že v Odběrném místě Zákazníka dojde k překročení sjednané rezervované kapacity, zavazuje se Zákazník uhradit Obchodníkovi náklady na překročení sjednané rezervované kapacity stanovené podle cenového rozhodnutí ERÚ. Převyšování hodnoty sjednané rezervované kapacity neopravňuje Zákazníka k navýšení hodnoty sjednané rezervované kapacity na hodnotu takto dosaženou.

IV.5 Faktura bude doručena Zákazníkovi e-mailem na adresu zodpovědné osoby stanovené Zákazníkem ve Smlouvě, pokud nebude dohodnuto jinak.

IV.6 Ceny na fakturách budou zaokrouhlovány na celé koruny.

IV.7 Není-li způsob úhrady záloh, vyúčtování dodávek nebo jiných plateb sjednaných ve Smlouvě, zavazuje se Zákazník hradit všechny platby na bankovní účet Obchodníka uvedený pro daný účel na faktúře nebo předpisu záloh. Zákazník je povinen každou platbu identifikovat

variabilním symbolem určeným Obchodníkem ve faktúře nebo v Předpisu záloh nebo jinak sděleným Obchodníkem. Obchodník se zavazuje hradit všechny platby na účet Zákazníka uvedený ve Smlouvě. Transakční náklady spojené s úhradou plateb nese každá smluvní strana na své straně.

IV.8 Platba se považuje za řádně a včas uhrazenou, je-li uhrazená pod správným variabilním symbolem a připsána v předepsané výši na účet Obchodníka nebo Zákazníka nejpozději v den její splatnosti.

IV.9 Je-li ve Smlouvě sjednán způsob úhrady plateb prostřednictvím inkasa, je Zákazník povinen sjednat přímé inkaso ze svého bankovního účtu ve prospěch účtu Obchodníka, a to nejpozději ke dni zahájení dodávek plynu podle Smlouvy. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit platbu ve lhůtě splatnosti. Neprovedení inkasa z účtu Zákazníka jde k tíži Zákazníka, pokud nebude prokázáno, že inkaso nebylo provedeno z důvodů na straně Obchodníka.

IV.10 Případně-li poslední den lhůty pro splatnost faktury na sobotu, neděli nebo svátek, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den.

IV.11 Bude-li Obchodník na žádost Zákazníka vystavovat kvitanci, potom, nevypytá-li z kvitance něco jiného, není vydáním kvitance vyrovnáno příslušenství uhrazené platby. Ustanovení § 1949 odst. 2 a 1950 občanského zákoníku se nepoužije.

IV.12 Uhradí-li Zákazník na účet Obchodníka platbu na splnění dluhu, přičemž dosud nesplnil dříve splatný dluh, je Obchodník oprávněn započítat uhrazenou platbu na splnění dluhu nejdříve splatného; ustanovení § 1933 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. o možnosti dlužníka určit při plnění, na který dluh plní, se nepoužije. Neidentifikované platby může Obchodník zaslat zpět na účet, ze kterého byla úhrada platby provedena, a to nejpozději do 30 dnů od obdržení platby. Pokud povinná smluvní strana neuhradí platbu řádně nebo včas, je v prodlení s úhradou dluhu.

### V. Povinnost Jedného dodavatele a odpovědnost za odchylku

V.1 Zákazník se zavazuje, že po dobu účinnosti Smlouvy nebude mít více smluvních dodavatelů plynu do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě. Při splnění této povinnosti se Obchodník zavazuje převzít veškerou odpovědnost za odchylku Zákazníka vůči operátorovi trhu v souladu s Vyhláškou č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem. Porušení této povinnosti Zákazníka je podstatným porušením Smlouvy.

### VI. Další práva a povinnosti stran

VI.1 Obchodník je povinen:

VI.1.1 Oznamit Zákazníkovi na jeho žádost výsledky kontroly kvalitativních znaků dodávaného plynu provedené provozovatelem přepravní soustavy nebo PDS na příslušném měřicím zařízení nebo na příslušné měřicí stanici.

VI.1.2 Bez zbytečného odkladu poskytovat Zákazníkovi informace, které mu sdělil provozovatel distribuční soustavy, o záměru provozovatele distribuční soustavy přerušit či omezit dodávky plynu, pokud o tomto přerušení nebo omezení neinformoval Zákazníka přímo provozovatel distribuční soustavy,

VI.1.3 povinen sjednat nejpozději ke dni zahájení dodávek plynu s PDS smlouvu, jejímž předmětem je povinnost distributora zajistit služby distribuční soustavy a další související služby, zavázala-li se Obchodník poskytovat Zákazníkovi sdružené služby dodávky plynu,

VI.1.4 uskutečnit za Zákazníka všechna právní jednání nezbytná pro změnu dodavatele plynu podle příslušné právní úpravy.

VI.2 Zákazník se zavazuje:

VI.2.1 odebrat od Obchodníka sjednané množství plynu dle čl. III.1 Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak,

VI.2.2 vyrozumět Obchodníka bez zbytečného odkladu o omezení nebo přerušení odběru plynu, v případě provádění rekonstrukcí a oprav odběrného plynového zařízení nejpozději 15 dnů předem,

VI.2.3 oznámit Obchodníkovi změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy, a to nejpozději do 10 dnů od okamžiku, kdy nastaly, zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, a další významné skutečnosti, včetně údajů týkajících se jeho osoby, které jsou uvedené ve Smlouvě,

VI.2.4 uhradit Obchodníkovi i v době odstávek regulovanou cenu za služby přepravy plynu a cenu uplatněnou v souladu s cenovou regulací za služby distribuční soustavy, popř. jakékoli další náklady, pokud Obchodníkovi v souvislosti s odstávkou Zákazníka tyto náklady vzniknou,

VI.2.5 neprodleně písemně Obchodníkovi oznámit skutečnost, že dojde či došlo ke skutečnosti, pro kterou jeho dosavadní práva a povinnosti podle Smlouvy přešly na jinou osobu,

VI.2.6 učinit veškerá právní jednání nezbytná k tomu, aby Obchodník měl možnost uskutečnit změnu dodavatele k termínu sjednanému ve Smlouvě, popř. jinému dohodnutému termínu, a jednat tak, aby po celou dobu trvání smluvního vztahu měl Obchodník možnost do odběrného místa dodávat plyn v souladu se Smlouvou,

VI.2.7 včas doložit Obchodníkovi skutečnost, že je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně plynu, požaduje-li Zákazník dodávku plynu osvobozeného od daně z plynu; pozbuď-li Zákazník oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně z plynu, příp. dojde k jeho změně, nebo bylo Zákazníkem nebo příslušným správním orgánem zjištěno, že toto oprávnění Zákazníkovi nepřísluší či nepříslušelo, je Zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi,

VI.2.8 neprodleně písemně Obchodníkovi oznámit skutečnost, že se nejedná o chráněného zákazníka z hlediska vyhlášky č. 344/2012 Sb.,

VI.2.9 nesjednat po dobu trvání smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem smlouvu s jiným dodavatelem, jejímž předmětem by byla dodávka plynu do odběrného (ných) místa (míst) Zákazníka sjednaného ve Smlouvě, pokud by plnění podle takové jiné smlouvy mělo nastat v

době trvání smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem, nebo po dobu trvání smluvního vztahu s Obchodníkem neodebrat energii od jiného dodavatele. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

VI.3 Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou postoupit na jinou osobu, a to ani jejich vložením do základního kapitálu jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu Obchodníka.

VI.4 Zákazník je povinen, a to v případě nebezpečí z prodlení i bez předchozí písemné žádosti Obchodníka a/nebo PDS, umožnit Obchodníkovi a/nebo PDS kontrolu a prověření stavu odběrného místa, jakož i ostatních zařízení určených pro dodávky plynu podle Smlouvy, nebo která mají nebo mohou mít vliv na dodávky plynu a poskytování ostatních souvisejících služeb podle Smlouvy.

VI.5 Pro případy předcházení stavu nouze, ve stavu nouze nebo pro odstranění následků stavu nouze se smluvní strany zavazují realizovat nebo umožnit realizaci opatření stanovených pro tyto případy právními předpisy. Kontaktní údaje Zákazníka jsou pro tyto účely kontaktní údaje sjednané ve Smlouvě.

VI.6 Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi jakékoli náklady spojené s přerušením, ukončením nebo obnovením dodávky energie z důvodu neoprávněného odběru nebo náklady spojené s přerušením nebo omezením dodávky energie, kdy k přerušení nebo omezení dodávky energie ze strany PDS došlo z důvodů na straně Zákazníka a PDS uplatňuje po Obchodníkovi úhradu nákladů takto vzniklých.

VI.7 Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky energie, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo písemně požádat PDS o jeho přezkoušení a ověření správnosti měření. Není-li zjištěna závada na měřicím zařízení, hradí náklady spojené s přezkoušením a ověřením správnosti měření Zákazník.

### VII. Reklamac

VII.1 Vyúčtování plateb podle Smlouvy je možné reklamovat prostřednictvím doručení písemné reklamacie druhě smluvní straně. Zákazník je povinen reklamaci zaslat na adresu [reklamacie@elimon.cz](mailto:reklamacie@elimon.cz) nebo na jinou adresu sdělenou pro tento účel Zákazníkovi Obchodníkem.

VII.2 Reklamacie Faktury musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne jejího vystavení. Reklamacie Platebního kalendáře musí být uplatněna nejpozději do 10 kalendářních dnů po jeho doručení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

VII.3 Není-li pro vřízení reklamacie faktury nebo Platebního kalendáře stanovena právním předpisem jiná lhůta, zavazuje se Obchodník posoudit oprávněnost reklamacie do 30 dnů ode dne jejího doručení Obchodníkovi.

VII.4 Bude-li reklamacie posouzena jako oprávněná, je Obchodník povinen uspokojit nárok Zákazníka vyplývající z reklamacie do 14 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o výsledku posouzení reklamacie, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po doručení tohoto oznámení.

VII.5 Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

VII.6 Reklamacie za Zákazníka uplatňují osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních nebo technických podle přílohy Smlouvy – kontaktní osoby.

### VIII. Smluvní sankce, náhrada škody

VIII.1 Nedodá-li Obchodník na základě vlastního zavinění Zákazníkovi sjednané množství plynu uvedené ve Smlouvě (hodnota ACQ), je Zákazník oprávněn požadovat po Obchodníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 10% z násobku ceny plynu v Kč/MWh a množství nedodaného plynu v MWh. V takovém případě není Zákazník oprávněn požadovat náhradu škody, která mu vznikla nedodáním sjednaného množství plynu. V případě, že Obchodník nominované množství plynu nedodá Zákazníkovi úmyslně, Zákazník je oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty i náhradu škody, která mu takto vznikla, tato náhrada škody bude snížena o smluvní pokutu podle první věty. Obchodník není povinen hradit smluvní pokutu sjednanou v tomto článku, pokud nedodá sjednané množství plynu z důvodů stanovených zákonem, Smlouvou a/nebo Obchodními podmínkami.

VIII.2 V případě, že Zákazník nesplní povinnost odebrat plyn v rozsahu dle čl. III.1 Smlouvy, vzniká Obchodníkovi právo požadovat na Zákazníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši rovnající se součinu neodebraného množství plynu v MWh a 15 % z jednotkové ceny za 1 MWh plynu. Neodebrané množství plynu se vypočte jako rozdíl mezi hodnotou ACQ sniženo o 15% a množstvím plynu skutečně odebraným Zákazníkem. Zákazník je povinen tuto smluvní pokutu uhradit na základě faktury vystavené Obchodníkem. Uplatnění nároku na úhradu smluvní pokuty za neodebrané množství plynu nezabývá Obchodníka právo požadovat po Zákazníkovi náhradu prokazatelně vzniklé škody nebo prokazatelných dodatečných nákladů vynaložených jednáním Zákazníka, ježichž výše přesahuje výši smluvní pokuty.

VIII.3 V případě, že Zákazník odebere větší množství plynu, než je stanoveno v čl. III.1 Smlouvy (tedy více než ACQ + 15% z hodnoty sjednaného měsíčního množství), vzniká Obchodníkovi právo požadovat na Zákazníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši rovnající se součinu množství plynu odebraného nad rámec sjednaného rozsahu a 15 % z jednotkové ceny za 1 MWh plynu. Množství plynu odebraného nad rámec sjednaného rozsahu se vypočte jako rozdíl mezi množstvím plynu skutečně odebraným Zákazníkem a hodnotou ACQ zvýšenou o 15 %. Povinnost uhradit výše uvedenou smluvní pokutu není žádným způsobem dotčena povinností Zákazníka uhradit skutečně odebrané množství plynu. Zákazník je povinen uvedenou smluvní pokutu uhradit na základě faktury vystavené Obchodníkem. Uplatnění smluvní pokuty za přečerpané množství plynu nezabývá Obchodníka právo požadovat

po Zákazníkovi náhradu prokazatelně vzniklé škody nebo prokazatelných dodatečných nákladů vynaložených jednáním Zákazníka, jejichž výše přesahuje výši smluvní pokuty.

VIII.4 Zákazník se zavazuje nahradit Obchodníkovi škodu, která by mu vznikla v důsledku nepravdivosti utvrzení Zákazníka o tom, že v posledních 12 měsících před sjednáním Smlouvy nedošlo ke snížení rezervované distribuční kapacity na bázi roční distribuční kapacity pod hodnotu distribuční kapacity, kterou je v souladu se Smlouvou povinen zajistit Obchodník. Ukáže-li se utvrzení Zákazníka jako nepravdivé, má rovněž Obchodník právo od Smlouvy odstoupit.

VIII.5 Smluvní pokuta podle čl. VIII.2 a VIII.3 nebude uplatňována v případech omezení nebo přerušení dodávky plynu při stavech nouze ve smyslu § 73 energetického zákona nebo při předcházení jejich vzniku a z důvodů způsobených živelnými pohromami. V případě vyhlášení stavu nouze nebo předcházení stavu nouze je cena za dodávku plynu stanovena podle účinného cenového rozhodnutí ERÚ.

VIII.6 Poruší-li Zákazník povinnost uvedenou v čl. V nebo čl. VI.2.6 nebo v čl. VI.2.9 těchto Obchodních podmínek, je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši rovnající se součinnosti množství plynu, které se Zákazník ve Smlouvě zavázal odebrat a jednotkové ceny za 1 MWh plynu sjednané ve Smlouvě. Množství plynu, které se Zákazník ve Smlouvě zavázal odebrat, se pro účely tohoto článku stanoví součtem sjednaných množství plynu podle sjednaného odběrového diagramu za všechny kalendářní měsíce následující po měsíci, ve kterém Zákazník porušil příslušnou povinnost, do konce sjednané doby trvání závazku založeného Smlouvou, snížené o toleranci odchylku.

VIII.7 Pokud Zákazník zahájí odběr plynu později, než ve sjednaném termínu zahájení dodávek uvedeném ve Smlouvě, je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši rovnající se součinnosti množství plynu, které se Zákazník ve Smlouvě zavázal odebrat v období od sjednaného termínu zahájení dodávek do okamžiku skutečného termínu zahájení dodávek, a jednotkové ceny za 1 MWh plynu sjednané ve Smlouvě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka na náhradu škody způsobené porušením dané smluvní povinnosti ani právo odstoupit od Smlouvy.

VIII.8 V případě, že Zákazník neuhradí Obchodníkovi zálohu na platbu za předpokládané odebrané množství plynu v daném kalendářním měsíci nebo Fakturu řádně a včas, vzniká Obchodníkovi právo na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Zákazník je povinen uhradit tuto částku Obchodníkovi na základě vystavené faktury do 30 dnů od data doručení.

VIII.9 V případě, že Obchodník neuhradí Zákazníkovi přeplatek vyplývající z vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu řádně a včas, vzniká Zákazníkovi právo na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Obchodník je povinen uhradit tuto částku Zákazníkovi na základě vystavené faktury do 30 dnů od data doručení.

VIII.10 Pro případ prodlení Zákazníka se splněním platební povinnosti, které trvá déle, než je lhůta stanovená ve Smlouvě nebo v těchto Obchodních podmínkách nebo na základě právních předpisů, je dohodnut úrok z prodlení ve výši bankovní sazby PRIBOR 1 měsíc +10 % ročně. Suma úroků z prodlení se určuje za každý, byť i jen započatý, den prodlení, a pro účely výpočtu se má za to, že rok trvá 360 dní (Act./360). Nejprve platí sazba PRIBOR 1 měsíc platná prvního dne prodlení a poté vždy sazba PRIBOR 1 měsíc platná prvního dne každého dalšího měsíce prodlení. Tím není dotčeno právo Obchodníka odstoupit od Smlouvy.

VIII.11 Pokud Zákazník poruší své povinnosti plnit řádně a včas sjednané platební povinnosti a odstoupí-li z tohoto důvodu Obchodník od Smlouvy, nebo odstoupí-li Obchodník od Smlouvy z jiného důvodu ležícího na straně Zákazníka, nebo pokud v průběhu trvání závazku dojde z důvodu na straně Zákazníka ke změně dodavatele plynu v systému operátora trhu OTE, a.s., z Obchodníka na nového dodavatele a k zahájení dodávky plynu od takového nového dodavatele do odběrného místa/odběrných míst uvedeného/vedených ve Smlouvě, tj. např. před řádným uplynutím výpovědní lhůty dle Smlouvy, či před uplynutím doby trvání závazku, je Obchodník oprávněn od Zákazníka požadovat zaplacení smluvní pokuty, která odpovídá 30 % z hodnoty součinnosti množství neodebraného plynu, které se Zákazník ve Smlouvě zavázal odebrat do doby uplynutí trvání závazku ze Smlouvy, a výše komoditní jednotkové ceny za MWh podle čl. IV těchto Obchodních podmínek sjednané ve Smlouvě a současně součtu stálého poplatku za dané odběrné místo spojeného s dodávkou plynu za dobu do uplynutí trvání závazku ze Smlouvy. Množství plynu, k jehož odběru se Zákazník zavázal, se stanoví postupem podle čl. VIII.2 těchto Obchodních podmínek. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka na náhradu škody způsobené porušením dané smluvní povinnosti, na úhradu nákladů spojených s již proběhlou roční (měsíční) rezervací distribuční kapacity, popř. jakýchkoli jiných nákladů, které tím Obchodníkovi vznikly, ani jeho právo na odstoupení od Smlouvy.

VIII.12 Ocitne-li se Zákazník v prodlení s úhradou peněžitého dluhu, zašle mu Obchodník výzvu k úhradě dluhu v dodatečně lhůtě. Pokud Zákazník neuhradí dluh ani v dodatečné lhůtě, zašle mu Obchodník opakovanou výzvu k úhradě dluhu. V případě zaslání opakované výzvy k úhradě dluhu je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi náklady s tím spojené v paušální výši 200 Kč za každou opakovanou výzvu k úhradě dluhu. Zákazník je povinen Obchodníkovi uhradit veškeré další náklady vzniklé v souvislosti s vymáháním dlužných plateb.

VIII.13 Způsobilé překročení sjednaného množství odběru plynu neopravňuje Zákazníka k navýšení hodnoty sjednaného množství plynu podle sjednaného odběrového diagramu na skutečně dosaženou hodnotu odběru plynu.

## IX. Doručování

IX.1 Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, zasílá Obchodník Zákazníkovi faktury, platební kalendář, jakož i veškerá sdělení, obchodní sdělení, upozornění, výzvy nebo informace (dále jen „sdělení“) podle Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek na elektronickou adresu Zákazníka; to neplatí pro zaslání opakované výzvy k úhradě dluhu a penalizační faktury, kterou Obchodník zasílá Zákazníkovi výhradně v listinné podobě

na doručovací adresu uvedenou ve Smlouvě, a v dalších případech stanovených v těchto Obchodních podmínkách.

IX.2 Zákazník zasílá Obchodníkovi oznámení, ohlášení změny kontaktních údajů, reklamace a další informace a sdělení podle Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek poštou na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě nebo na elektronickou adresu info@elimon.cz, nebo na jinou adresu sdělenou pro daný účel Obchodníkem Zákazníkovi.

IX.3 Pokud Obchodník spravuje a provozuje Elektronický zákaznický portál a Zákazník požádá o umožnění přístupu do Elektronického zákaznického portálu, doručuje Obchodník Zákazníkovi faktury, platební kalendář pro následující zúčtovací období a další sdělení prostřednictvím tohoto portálu, a to vyvěšením nebo zpřístupněním dokumentu v tomto systému. Elektronický zákaznický portál je zabezpečený elektronický systém s přístupem přes webové rozhraní umožňující uchovávat záznamy o systematicky prováděných právních jednáních podle § 562 odst. 2 občanského zákoníku.

IX.4 Má-li Zákazník umožněn přístup do Elektronického zákaznického portálu, je oprávněn zasílat Obchodníkovi oznámení, ohlášení změny kontaktních nebo jiných údajů, reklamace a další informace a sdělení prostřednictvím tohoto systému, pokud je Elektronický zákaznický portál takovými funkcionalitami vybaven; to neplatí pro úkony nebo jednání Zákazníka, pro které zákon stanoví konkrétní formu nebo je k jeho účinkům vyžadován elektronický nebo vlastnoruční podpis osoby oprávněné jednat za Zákazníka.

IX.5 Při využití Elektronického zákaznického portálu je Zákazník povinen dodržovat Provozní řád Elektronického zákaznického portálu.

IX.6 Každá ze Smluvních stran je povinna jakékoliv změny v údajích rozhodných pro doručování sdělení ve smyslu čl. IX těchto Obchodních podmínek druhé Smluvní straně neprodleně písemně oznámit. Obchodník je oprávněn tuto svou povinnost splnit též oznámením těchto změn na internetových stránkách. Do doby oznámení těchto změn jsou tyto změny vůči druhé Smluvní straně neúčinné.

IX.7 Zákazník tím, že ve Smlouvě uvede nebo písemně oznámí svou e-mailovou adresu, udělí Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním sdělení prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo oznámenou Obchodníkovi ve smyslu čl. IX těchto Obchodních podmínek.

## X. Řešení sporů

X.1 Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak nebo není-li dále v těchto Obchodních podmínkách uvedeno jinak, veškeré spory vzniklé ze Smlouvy či v souvislosti se Smlouvou včetně sporů týkajících se její platnosti nebo jejího trvání, budou přednostně řešeny jednáním Smluvních stran vedeným v dobré víře.

X.2 Pokud spor Smluvních stran nebude vyřešen jejich jednáním ve smyslu čl. X.1 těchto Obchodních podmínek ani do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy jedné Smluvní strany druhé Smluvní straně, bude rozhodnut s konečnou platností u příslušného soudu dle sídla Obchodníka, rozhodným právem je právo České republiky.

X.3 Obchodník je oprávněn k uplatnění svých nároků bez předchozího jednání ve smyslu čl. X.1 těchto Obchodních podmínek v případech jeho peněžitých nároků na zaplacení ceny podle čl. IV těchto Obchodních podmínek nebo v případech, že je-li ohledně majetku Zákazníka zahájeno insolvenční řízení. Zákazník bude v úpadku nebo v období po rozhodnutí o zrušení Zákazníka.

## XI. Změny Smlouvy a VOP

XI.1 Platné Obchodní podmínky jsou zveřejněny též na internetových stránkách Obchodníka. Obchodní podmínky platné ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu Smlouvy.

## XII. Právo na odstoupení od Smlouvy

XII.1 V případě podstatného porušení povinnosti podle Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek kteroukoliv Smluvní stranou nebo v případě opakovaného porušení povinnosti vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek, kterou porušující Smluvní strana nesplní ani po písemném upozornění na neplnění povinnosti a poskytnutí dodatečně lhůty pro její splnění, má druhá Smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit.

XII.2 Za podstatné porušení smlouvy se považuje na straně Zákazníka zejména neoprávněný odběr dle §74 energetického zákona nebo jeho prodlení s úhradou peněžitého dluhu delší než 14 dnů po splatnosti nebo prodlení se splněním jiné povinnosti, kterou Zákazník nesplní ani po písemném upozornění. Odstoupí-li Obchodník od Smlouvy z těchto důvodů, zaniká smluvní vztah ke dni provedení demontáže měřidla příslušným PDS.

XII.3 Za podstatné porušení povinnosti Obchodníka se považuje zejména neoprávněné přerušení nebo ukončení dodávky plynu z důvodu na straně Obchodníka, nezajištění služby distribuční soustavy do odběrného místa Zákazníka k datu zahájení dodávek plynu nebo prodlení Obchodníka s úhradou peněžitého dluhu delší než 14 dnů po splatnosti nebo prodlení se splněním jiné povinnosti, kterou Obchodník nesplní ani po písemné výzvě zasláné Zákazníkem.

XII.4 Obchodník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže nebylo možné k předpokládanému termínu zahájení dodávek plynu sjednanému ve Smlouvě nebo k jinému pozdějšímu sjednanému termínu zaregistrovat změnu dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s., z důvodů na straně Zákazníka.

XII.5 Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, pokud je druhá Smluvní strana v úpadku nebo je-li se Zákazníkem zahájeno insolvenční řízení. V případě podle § 253 odst. 2 insolvenčního zákona je Obchodník oprávněn od Smlouvy odstoupit i bez ohlášení konkurzu na majetek Zákazníka.

XII.6 Nestanoví-li zákon nebo Smlouva jinak, je odstoupení od Smlouvy účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v oznámení o odstoupení od Smlouvy.

## XIII. Trvání Smlouvy a možné přičiny zániku Smlouvy

XIII.1 Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, závazek ze Smlouvy trvá ode dne zahájení dodávek energie a zaniká uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána. Pokud je však ve Smlouvě uvedeno konkrétní datum zániku závazku, zaniká závazek ze Smlouvy vždy uplynutím dne uvedeného ve Smlouvě.

XIII.2 Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, závazek ze Smlouvy trvá ode dne zahájení dodávek energie a zaniká uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána. Pokud je však ve Smlouvě uvedeno konkrétní datum zániku závazku, zaniká závazek ze Smlouvy vždy uplynutím dne uvedeného ve Smlouvě.

XIII.3 Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

XIII.4 Smlouva uzavřená na dobu neurčitou zanikne uplynutím tříměsíční výpovědní doby počínající běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Takto může Smlouvu vypovědět každý z Účastníků a to i bez uvedení důvodů.

XIII.5 Smlouva uzavřená na dobu určitou nebo neurčitou zanikne v důsledku odstoupení kterékoliv Smluvní strany od Smlouvy ve smyslu čl. XII těchto Obchodních podmínek, a to uplynutím dne uvedeného v písemném odstoupení, ne však dříve než uplynutím 7. kalendářního dne následujícího po doručení druhé Smluvní straně.

## XIV. Společná a závěrečná ustanovení

XIV.1 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvou jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejně informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace) třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, výjma případů, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis; tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketingové účely v rámci podnikatelského seskupení každé ze Smluvních stran a případy stanovené ve Smlouvě nebo v těchto Obchodních podmínkách.

XIV.2 Jestliže se některé ustanovení Smlouvy včetně těchto Obchodních podmínek stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neodělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

XIV.3 Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informací.

XIV.4 Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Smluvní strany, změny údajů v příslušné příloze ke Smlouvě – Kontaktní osoby, zasílací adresy; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

XIV.5 Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné pro nové smluvní vztahy založené Smlouvami sjednanými od 15. 08. 2016 (nebo stávající smluvní vztahy, ke kterým bude sjednán dodatek odkazující na tyto Obchodní podmínky)

flora

**ELIMON a.s.**  
Jungmannova 31/23  
110 00 Praha 1 - Nové Město  
IČ: 27163962 DIČ: CZ27163962

V Praze dne 1.6.2018  
Luděk Hora  
člen představenstva ELIMON a.s.