

## PŘEDSMLOVNÍ INFORMACE SPOLEČNOSTI ELIMON A.S. K NÁVRHU SMLOVY O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTRINY NEBO PLYNU

### I. Úvodní ustanovení

ELIMON a.s., se sídlem Jungmannova 31/23, Praha 1 Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 27163962, vedena u rejstříkového soudu v Praze v oddíle B, vložce 9423 (dále též „Dodavatel“) poskytuje Zákazníkovi předsmlovní podmínky ke smlouvě o sružených službách dodávky elektřiny nebo ke smlouvě o sružených službách dodávky plynu (dále též „Smlouva“), a to v rozsahu požadovaném § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Část obsahu Smlouvy bude upravena ve Všeobecných obchodních podmínkách (VOP) a v Ceníku daného produktu. VOP a Ceník daného produktu je zveřejněn na webových stránkách [www.elimon.cz](http://www.elimon.cz). VOP obsahují ostatní obvyklou úpravu práv a povinností smluvních stran, včetně úpravy platebních povinností a způsobu ukončení závazku. Ceník obsahuje konkrétní výše cen daného produktu a výše regulovaných cen služeb zajišťovaných v produktu sjednaném s Dodavatelem. Dodavatel tímto upozorňuje Zákazníka, aby se se všemi výše zmíněnými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy seznámil a v případě dotazů se obrátil na zákaznickou linku Dodavatele 474 720 240 nebo na [info@elimon.cz](mailto:info@elimon.cz).

### II. Ceny a platební podmínky

Dodavatel nabízí dodávky zemního plynu nebo silové elektřiny v režimu tzv. sdružené služby dodávky.

Zákazník je povinen hradit na platbu za dodávku energie zálohy, jejichž výše, četnost a splatnost je sjednána ve Smlouvě nebo v Předpisu záloh.

**Cena dodávky plynu se skládá z ceny zemního plynu a ceny za distribuci plynu:**

a) Cena za dodávku zemního plynu je stanovena v Ceníku pro daný zvolený produkt v daném aktuálním období, v případě produktu s cenou odvozenou od výsledků denního nebo vnitrodenního obchodování je postup určení ceny sjednaný v obchodních podmínkách (VOP) a Ceníku platných pro daný produkt.

b) Cena za zajištění služeb distribuční soustavy v plynárenství je stanovena Energetickým regulačním úřadem (ERÚ) v cenových rozhodnutích ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)) a ceny za zajištění služeb distribuční soustavy (dále „ceny za distribuci plynu“) jsou rovněž uvedeny v Ceníku daného produktu. Cena za distribuci plynu je určena úrovní a velikostí odběru plynu v odběrném místě Zákazníka (tzv. odběrové pásmo). Cena za distribuci plynu se mění zpravidla 1x ročně k 1. lednu daného kalendářního roku. Případné změny ceny za distribuci plynu vyvolané rozhodnutím ERÚ nebo distributora se nepovažují za změnu Ceníku daného produktu.

c) Dodávka plynu je osvobozena od daně ze zemního plynu pro domácnosti nebo pro maloobdoběratele s povolením k nabytí plynu osvobozeného od daně dle zákona č. 261/2007 Sb. v platném znění. U ostatních maloobdoběratelů je součástí ceny plynu daň ze zemního plynu ve výši 30,60 Kč/MWh. Dodávka plynu a služby distribuce plynu podléhají DPH ve výši 21%.

**Cena dodávky elektřiny se skládá z ceny silové elektřiny a ceny za distribuci elektřiny:**

a) Cena za dodávku silové elektřiny je stanovena v Ceníku pro daný zvolený produkt v daném aktuálním období, v případě produktu s cenou odvozenou od výsledků denního nebo vnitrodenního obchodování je postup určení ceny sjednaný v obchodních podmínkách (VOP) a Ceníku platných pro daný produkt.

b) Cena za zajištění služeb distribuční soustavy v elektřině (dále „cena za distribuci elektřiny“) je stanovena Energetickým regulačním úřadem (ERÚ) v cenových rozhodnutích ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)) a ceny za distribuci elektřiny jsou rovněž uvedeny v Ceníku daného produktu. Cena za distribuci elektřiny je určena hodnotou jističe před elektroměrem v odběrném místě Zákazníka, sjednanou distribuční sazbou a velikostí odběru. Pro domácnosti jsou určeny distribuční sazby s označením D, pro podnikatele (maloobdoběratele) jsou určeny distribuční sazby s označením C. Cena za distribuci elektřiny je tvořena složkou ceny za systémové služby a složkou ceny za podporu podporovaných zdrojů energie. Další složky ceny za distribuci elektřiny stanoví právní předpis. Cena za distribuci elektřiny se mění zpravidla 1x ročně k 1. lednu daného kalendářního roku. Případné změny ceny za distribuci vyvolané rozhodnutím ERÚ nebo distributora se nepovažují za změnu Ceníku daného produktu.

c) Dodávka silové elektřiny je zatížena daní z elektřiny ve výši 28,30 Kč/MWh a daní z přidané hodnoty (DPH) ve výši 21%. Služba distribuce elektřiny podléhá DPH ve výši 21%.

**Výše ceny za dodávku energie a ceny za distribuci jsou uvedeny v Ceníku daného produktu. Zálohy na platbu za sdruženou službu dodávky energie může Zákazník hradit dle následujícího výběru:**

- bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený pro daný účel na faktuře nebo Předpisu záloh,
- inkasem z bankovního účtu Zákazníka ve prospěch účtu Dodavatele,
- prostřednictvím SIPO u provozovatele poštovních služeb,
- popř. jiným individuálně ve Smlouvě dohodnutým způsobem.

Služby distribuce elektřiny nebo plynu mohou podléhat dalším platbám vyžadovaným provozovatelem distribuční soustavy, zejména za nadstandardní služby vyžádané nebo vyvolané Zákazníkem.

### III. Další obecné informace a ostatní ujednání

Dodavatel bude realizovat dodávku energie do odběrného místa Zákazníka na adrese uvedené ve Smlouvě prostřednictvím distribuční soustavy místně příslušného distributora.

Standards kvality plynu a služeb spojených s dodávkou plynu jsou upraveny ve vyhlášce č. 545/2006 Sb. Standards kvality elektřiny a služeb spojených s dodávkou elektřiny jsou upraveny ve vyhlášce č. 540/2005 Sb. V případě nedodržení těchto standardů má Zákazník právo na náhradu ve výši stanovené touto vyhláškou, kterou uplatňuje u Dodavatele ve lhůtě stanovené vyhláškou prostřednictvím formuláře, jehož vzor je rovněž stanoven ve vyhlášce.

Zákazník je oprávněn u Dodavatele reklamovat chybné nebo vadné vyúčtování dodávky energie nebo Předpis záloh, a to písemně na adrese sídla Dodavatele uvedené ve Smlouvě nebo na elektronické adrese [reklamace@elimon.cz](mailto:reklamace@elimon.cz) ve lhůtě do 30 dnů od doručení faktury nebo Předpisu záloh.

K vyřizování stížností spotřebitelů ve věcech dodávek energie je příslušný ERÚ. ERÚ je rovněž na návrh spotřebitele příslušný k rozhodování některých typů sporů mezi Dodavatelem a spotřebitelem. ERÚ dále vykonává státní dozor v energetice a dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele v oblasti podnikání v elektroenergetice a plynárenství. Bližší informace na [www.eru.cz](http://www.eru.cz) nebo na části C vyúčtování sdružených služeb dodávky energie.

#### IV. Základní charakteristika produktů

<b>Produkt Svěží STANDARD</b>	
<b>Smlouva na dobu neurčitou</b>	Smlouvu je možno vypovědět ve výpovědní době 3 měsíce počínající od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi do ELIMONU.
<b>Charakteristika</b>	Smlouva na dobu neurčitou. U tohoto produktu lze uplatnit slevu ZTP.
<b>Produkt Svěží 12, Svěží energie EKO</b>	
<b>Smlouva na dobu určitou</b>	Zákazník je povinen odebírat sjednanou komoditu po dobu uvedenou ve smlouvě. Po uplynutí sjednané doby určité dochází k tzv. automatické prodloužení smlouvy* podle Všeobecných obchodních podmínek, pokud zákazník ve sjednané nebo stanovené lhůtě nevyhoví závazek ze Smlouvy (neoznámí ukončení odběru energie).
<b>Charakteristika</b>	Smlouva se sjednává s fixní cenou na dobu 12 měsíců od zahájení dodávky (od data účinnosti Smlouvy).
<b>Produkt Svěží CENÍK</b>	
<b>Smlouva na dobu určitou</b>	Zákazník je povinen odebírat sjednanou komoditu po dobu uvedenou ve smlouvě. Po uplynutí sjednané doby určité dochází k tzv. automatické prodloužení smlouvy* podle Všeobecných obchodních podmínek, pokud zákazník ve sjednané nebo stanovené lhůtě nevyhoví závazek ze Smlouvy (neoznámí ukončení odběru energie).
<b>Charakteristika</b>	Smlouva se sjednává s fixní cenou na dobu 12 měsíců od zahájení dodávky (od data účinnosti Smlouvy). V případě prodloužení smlouvy se uskutečňuje dodávka energie po další dobu trvání smluvního vztahu za cenu odvozenou od výsledků denního nebo vnitrodenního obchodování.
<b>Produkt Svěží 24</b>	
<b>Smlouva na dobu určitou</b>	Zákazník je povinen odebírat sjednanou komoditu po dobu uvedenou ve smlouvě. Dochází k tzv. automatické prodloužení smlouvy* dle daných Všeobecných obchodních podmínek, pokud zákazník ve sjednané nebo stanovené lhůtě nevyhoví závazek ze Smlouvy (neoznámí ukončení odběru energie).
<b>Charakteristika</b>	Smlouva se sjednává s fixní cenou na dobu 24 měsíců od zahájení dodávky (od data účinnosti Smlouvy) s možností Dodavatele změnit cenu energie nejdříve po uplynutí 12 měsíců od zahájení dodávky. Důvodem pro zvýšení ceny produktu Svěží 24 může být pouze skutečnost, že po sjednání smlouvy došlo ke zvýšení cen elektřiny nebo zemního plynu na velkoobchodních trzích oproti době, kdy strany Smlouvu sjednaly.
<b>Produkt Svěží SPOT</b>	
<b>Smlouva na dobu neurčitou</b>	Smlouvu je možno vypovědět ve výpovědní době 3 měsíce počínající od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi do ELIMONU.
<b>Smlouva na dobu určitou</b>	Zákazník je povinen odebírat sjednanou komoditu po dobu uvedenou ve smlouvě. Po uplynutí sjednané doby určité dochází k tzv. automatické prodloužení smlouvy* podle Všeobecných obchodních podmínek, pokud zákazník ve sjednané nebo stanovené lhůtě nevyhoví závazek ze Smlouvy (neoznámí ukončení odběru energie).
<b>Charakteristika</b>	Produkt je určen pro zákazníky, kteří chtějí využít okamžitou cenu na trhu energií a efekt nízké ceny v jednotlivých hodinách/dnech. Lze sjednat i na dobu určitou. Vhodné jak pro podnikatele, tak i domácnosti.

\***Automatická prodloužení smlouvy:** Zákazník může nejdříve dvacátý den před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy Dodavateli vypovědět závazek ze Smlouvy (oznámí ukončení odběru energie). Pokud Zákazník toto oznámení v uvedené lhůtě vůči Dodavateli neučiní, dochází k automatickému prodloužení původního smluvního vztahu o stejnou dobu, na kterou byl původní smluvní vztah sjednán, a to i opakovaně. Podmínky dodávky energie zůstávají při obnovení smluvního vztahu zachovány, s výjimkou ceny dodávky energie, která se řídí aktuálně platným ceníkem nebo ujednáním o ceně podle Všeobecných obchodních podmínek pro případ obnovení smluvního vztahu. Pokud by v důsledku obnovení smluvního vztahu o dobu, na kterou byl původně sjednán, došlo k tomu, že by doba dodávky energie přesáhla 36 měsíců, mění se smluvní vztah po uplynutí 36 měsíců na smluvní vztah na dobu neurčitou.

#### V. Právo na odstoupení od Smlouvy

Byla-li Smlouva sjednána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu práva občanského hmotného od Smlouvy bez udání důvodu odstoupit, a to ve lhůtě do 14 dnů ode dne sjednání smlouvy. Právo na odstoupení od Smlouvy je třeba uplatnit písemně u ELIMON a.s., Jungmannova 31/23, 110 00 Praha 1, nebo elektronicky na info@elimon.cz. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od Smlouvy postačí, pokud odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty Zákazník odešle na adresu Dodavatele. Je možné použít níže uvedený vzorový Formulář pro odstoupení od Smlouvy. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli vzniklé náklady ve výši již uskutečněné dodávky energie do doby ukončení této dodávky.

#### Oznámení o odstoupení od Smlouvy

Adresát: ELIMON a.s., se sídlem Jungmannova 31/23, 110 00 Praha 1

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu č. ....

Datum podpisu (sjednání) Smlouvy: .....

Jméno a příjmení Zákazníka : .....

Adresa Zákazníka: .....

Místo a datum podpisu: ..... Podpis Zákazníka: .....

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že mu všechny předmluvní informace včetně Ceníku a VOP byly poskytnuty před sjednáním Smlouvy (nebo požádáním o sjednání Smlouvy) a měl možnost se s nimi řádně seznámit.

V ..... dne .....

Podpis: .....