

Integrovaná politika kvality a životního prostředí

Všichni v naší společnosti si uvědomujeme, že jsme plně závislí na našich zákaznících. Proto spokojenost našich zákazníků patří mezi naše prvořadě cíle.

Chceme, aby se na nás naši zákazníci vždy rádi obraceli. Jsme připraveni nejen plnit všechny jejich požadavky, jak nejlépe umíme, ale jejich očekávání ještě překonávat. Důraz klademe na dlouhodobou spolupráci, jejímž základem je oboustranná spokojenost. Naše dobré jméno je tím nejcennějším co máme.

Kromě dobrých vztahů se zákazníci jsou vyhledávány, budovány a rozvíjeny dlouhodobé dobré vztahy s našimi dodavateli a obchodními partnery. S nimi se chceme společně podílet na každém našem úspěchu.

Společnost se zavazuje, že při své činnosti bude co nejvíce přispívat k ochraně životní prostředí, předcházení znečišťování a šetření přírodními zdroji. Společnost bude též pozorně naslouchat všem oprávněným požadavkům zainteresovaných stran.

Proto je našim úkolem znát a plnit všechny zákonné požadavky na životní prostředí, týkající se činnosti naší společnosti a umět je správně interpretovat.

Naše společnost cílevědomě buduje pozici dobrého zázemí a možnosti seberealizace pro všechny své zaměstnance. Zaměstnanci jsou vedeni ke svobodě rozhodování v rámci jejich pravomocí, od čehož se očekává plné využití jejich schopností ve prospěch společnosti a tedy i našich zákazníků. Budeme usilovat, aby všichni zaměstnanci si byli plně vědomi podílu svého vlivu na kvalitu a péči o životní prostředí.

Vyhledáváme příležitosti pro trvalé zlepšování efektivnosti a účinnosti ve všech oblastech fungování naší společnosti. Jedním z nástrojů neustálého zlepšování budou vždy konkrétní stanovené cíle. Vedení společnosti se zavazuje, že za žádných okolností nebude své zaměstnance nutit k porušování zásad této politiky.