

## Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy se sjednaným produktem ePRODUKT FIX

### I. Úvodní ustanovení

I.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též „VOP“) upravují část obsahu smlouvy sjednané mezi ELIMON a.s., se sídlem Jungmannova 31/23, Praha 1 Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 27163962, vedeného u rejstříkového soudu v Praze v oddíle B, vložce 9423 (dále též „Obchodník“) a Zákazníkem, jejímž předmětem je sdružená služba dodávky elektřiny nebo sdružená služba dodávky plynu (dále též „Smlouva“) se sjednaným produktem ePRODUKT FIX.

I.2 Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním těchto VOP přednost.

I.3 Pokud tyto VOP dále používají pojem „energie“, rozumí se jím podle toho, zda Zákazník sjednal smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo smlouvu o sdružených službách dodávky plynu, elektřina nebo plyn. To neplatí, jestliže z jednotlivých ustanovení VOP nebo z povahy věci vyplývá, že je třeba pojmem „energie“ rozumět pouze pojem „elektřina“ nebo pouze pojem „plyn“.

### II. Ceny

II.1 Zákazník je povinen hradit za dodávku energie cenu produktu ePRODUKT FIX sjednanou ve Smlouvě nebo v ceníku produktu ePRODUKT FIX, na který Smlouva odkazuje, který je součástí Smlouvy a který je platný v době sjednání Smlouvy.

### III. Doba trvání a ukončení smluvního vztahu

III.1 Smlouva se sjednává na dobu určitou 18 měsíců. Smluvní vztah založený touto Smlouvou končí uplynutím sjednané doby určité, pokud kterákoliv ze smluvních stran nejpozději 30 dnů před uplynutím doby trvání smluvního vztahu oznámí písemně druhé smluvní straně, že nehodlá ve smluvním vztahu založeném Smlouvou pokračovat. V opačném případě se smluvní vztah založený Smlouvou prodlužuje o dobu 12 měsíců, a to i opakovaně.

III.2 V případě prodloužení doby trvání smluvního vztahu podle čl. III.1 se další dodávka energie uskutečňuje za ceny produktu ePRODUKT FIX stanovené Obchodníkem v ceníku uveřejněném na [www.elimon.cz](http://www.elimon.cz) platným v době, kdy účinky prodloužení doby trvání smluvního vztahu nastanou.

### IV. Práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka při dodávce energie

IV.1 Obchodník je vedle povinností sjednaných ve Smlouvě dále povinen:

- dodávat Zákazníkovi energii s průběhem dodávky vymezeným třídou typového diagramu dodávky sjednanou pro dané odběrné místo ve smlouvě o připojení nebo pro dané odběrné místo přiznanou provozovatelem distribuční soustavy (dále též „PDS“),
- sjednat nejpozději ke dni zahájení dodávky energie s místně příslušným Provozovatelem distribuční soustavy („PDS“) tzv. „Smlouvu o distribuci elektřiny nebo plynu“,
- uskutečnit za Zákazníka všechny úkony nezbytné pro změnu dodavatele elektřiny nebo plynu podle příslušné právní úpravy,
- v případě dodávky plynu zajistit bezpečnostní standard dodávky minimálně v rozsahu stanoveném energetickým zákonem a prováděcím právním předpisem k němu vydaným. Sjednáním Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku v dále uvedených odběrných místech na Obchodníka.

IV.2 Zákazník je vedle povinností sjednaných ve Smlouvě dále povinen:

- nesjednat po dobu trvání smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem smlouvu s jiným dodavatelem, jejímž předmětem by byla dodávka energie do odběrného (-ných) místa (míst) Zákazníka sjednaného ve Smlouvě, pokud by plnění podle takové jiné smlouvy mělo nastat v době trvání smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem,
- jednat tak, aby po celou dobu trvání smluvního vztahu měl Obchodník možnost do odběrného (-ných) místa (míst) dodávat energii v souladu se Smlouvou; Zákazník sjednáním Smlouvy souhlasí s tím, aby Obchodník sjednal smlouvu o distribuci energie do jeho odběrného místa,
- uhradit Obchodníkovi jakékoli náklady spojené s přerušením, ukončením nebo obnovením dodávky energie z důvodu neoprávněného odběru nebo náklady spojené s přerušením nebo omezením dodávky energie, kdy k přerušení nebo omezení dodávky energie ze strany PDS došlo z důvodů na straně Zákazníka a PDS uplatňuje po Obchodníkovi úhradu nákladů takto vzniklých.

IV.3 Požaduje-li Zákazník dodávku energie osvobozenou od daně z elektřiny či daně z zemního plynu a je držitelem oprávnění k nabytí energie osvobozené od daně, je povinen tuto skutečnost včas doložit Obchodníkovi. Pozbude-li Zákazník oprávnění nabyvat energii osvobozenou od daně z elektřiny či daně z zemního plynu, příp. dojde k jeho změně anebo bude Zákazníkem nebo příslušným správním orgánem zjištěno, že toto oprávnění Zákazníkovi nepřísluší či nepřislušelo, je Zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi.

IV.4 Pro případy předcházení stavu nouze, ve stavu nouze nebo pro odstraňování následků stavu nouze se smluvní strany zavazují realizovat nebo umožnit realizaci opatření stanovených pro tyto případy ve vyhlášce č. 80/2010 Sb. nebo jiném právním předpisu. Kontaktními údaji Zákazníka jsou pro tyto účely kontaktní údaje sjednané ve Smlouvě.

### V. Vyúčtování dodávek, zálohy

V.1 V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Obchodníkovi zálohy na platby za dodávku energie. Zálohou se rozumí platba za již poskytanou dodávku energie v průběhu příslušného zúčtovacího období. Výše záloh, četnost placení a splatnosti jsou sjednány ve Smlouvě nebo stanoveny Předpisem záloh, který Obchodník zašle Zákazníkovi před zahájením dodávky energie a dále v průběhu trvání smluvního vztahu pro následující zúčtovací období společně s vyúčtováním dodávky energie za předchozí zúčtovací období. Nestanoví-li právní předpis jiný postup stanovení výše záloh na platby za dodávku energie, Obchodník stanoví výši měsíční zálohy tak, aby odpovídala jedné dvanáctině předpokládané roční platby za dodávku energie.

V.2 Měření dodávek elektřiny nebo plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky energie, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu. Příslušný PDS provádí pravidelné odečty jednou ročně v pevně stanovených termínech. Zákazník je povinen zajistit přístup k měřidlu pro účely PDS. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době přístup k měřidlu, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu na základě údajů PDS v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo písemně požádat PDS o jeho přezkoušení a ověření správnosti měření. Není-li zjištěna závada na měřicím zařízení, hradí náklady spojené s přezkoušením a ověřením správnosti měření Zákazník.

V.3 Obchodník není povinen v případě změny ceny nebo změny dodavatele zajistit provedení zvláštního odečtu. Při stanovení odebraného množství energie bude postupováno dle příslušných právních předpisů.

V.4 Nestanoví-li právní předpis jinou četnost vyúčtování, je Obchodník povinen vyúčtovat Zákazníkovi dodávku energie (zpravidla za období 12 kalendářních měsíců po sobě následujících), a to vystavením daňového dokladu (dále též „faktura“). Obchodník je povinen na faktuře započíst všechny zálohy řádně uhrazené Zákazníkem za příslušné zúčtovací období.

V.5 Fakturu za dodávku energie je Zákazník povinen řádně a včas Obchodníkovi uhradit. Splatnost faktury je 14 kalendářních dní od data jejího vystavení. Případný přeplatek nepřevyšující 50 Kč je Obchodník oprávněn započítat na úhradu plateb za dodávku energie v zúčtovacím období následujícím po vyúčtování dodávky energie za předcházející zúčtovací období. Přeplatek přesahující 50 Kč je Obchodník povinen poukázat na účet Zákazníka. Splatnost přeplatku je 14 pracovních dnů ode dne vystavení faktury.

V.6 Fakturu nebo Předpis záloh je možné reklamovat prostřednictvím doručení reklamace druhé smluvní straně. Zákazník je povinen reklamaci faktury nebo Předpisu záloh zaslat na adresu [reklamace@elimon.cz](mailto:reklamace@elimon.cz) nebo na jinou adresu sdělenou pro tento účel Zákazníkovi Obchodníkem. Reklamace faktury nebo Předpisu záloh musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne jejího vystavení. Není-li pro vyřízení reklamace faktury nebo Předpisu záloh stanovena právním předpisem jiná lhůta, zavazuje se Obchodník posoudit oprávněnost reklamace do 30 dnů ode dne jejího doručení Obchodníkovi.

V.7 Bude-li reklamace posouzena jako oprávněná, je Obchodník povinen uspokojit nárok Zákazníka vyplývající z reklamace do 14 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o výsledku posouzení reklamace, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po doručení tohoto oznámení.

V.8 Ostatní platby (smluvní pokuty, náhrada nákladů na zaslání výzev k úhradě, náhrada škody, úroky z prodlení apod.) jsou splatné na základě samostatně vydaných faktur splatných 5. den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedeném, je-li tento den dnem pozdějším. Vystavuje-li fakturu Obchodník, vystavuje ji vždy v elektronické podobě.

### VI. Platební podmínky

VI.1 Zákazník se zavazuje hradit všechny platby (zálohy, vyúčtování dodávek nebo jiné platby) na bankovní účet Obchodníka uvedený pro daný účel na faktuře nebo Předpisu záloh. Zákazník je povinen každou platbu identifikovat variabilním symbolem určeným Obchodníkem ve faktuře nebo v Předpisu záloh nebo jinak sděleným Obchodníkem. Obchodník se zavazuje hradit všechny platby na účet Zákazníka uvedený ve Smlouvě. Transakční náklady spojené s úhradou plateb nese každá smluvní strana na své straně.

VI.2 Platba se považuje za řádná a včas uhrazenou, je-li uhrzena pod správným variabilním symbolem a připsána v předepsané výši na účet Obchodníka nejpozději v den její splatnosti.

VI.3 Je-li ve Smlouvě sjednán způsob úhrady plateb prostřednictvím inkasa, je Zákazník povinen sjednat přímé inkaso ze svého bankovního účtu ve prospěch účtu Obchodníka či SIPO u provozovatele poštovních služeb, a to nejpozději ke dni zahájení dodávek energie podle Smlouvy. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit platbu ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je zodpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že inkaso nebylo provedeno z důvodů na straně Obchodníka.

VI.4 Bude-li Obchodník na žádost Zákazníka vystavovat kvitanci, potom nevyplývá-li z kvitance něco jiného, není vydáním kvitance vyrovnáno příslušenství uhrazené platby. Ustanovení § 1949 odst. 2 a 1950 občanského zákoníku se nepoužije.

VI.5 Uhradí-li Zákazník na účet Obchodníka platbu na splnění dluhu, přičemž dosud nesplnil dříve splatný dluh, je Obchodník oprávněn započítat uhrazenou platbu na splnění dluhu nejdříve splatného; ustanovení § 1933 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. o možnosti dlužníka určit při plnění, na který dluh plní, se nepoužije. Neidentifikované platby může Obchodník zaslat zpět na účet, ze kterého byla úhrada platby provedena, a to nejpozději do 30 dnů od obdržení platby. Pokud povinná smluvní strana neuhradí platbu řádně nebo včas, je v prodlení s úhradou dluhu.

## VII. Doručování

VII.1 Obchodník zasílá Zákazníkovi faktury, Předpis záloh, jakož i veškerá sdělení, obchodní sdělení, upozornění, výzvy nebo informace (dále jen „sdělení“) podle Smlouvy nebo VOP pouze v elektronické podobě; to neplatí pro zasílání opakované výzvy k úhradě dluhu, kterou Obchodník zasílá Zákazníkovi výhradně v listinné podobě na adresu jeho trvalého pobytu nebo doručovací adresu uvedenou ve Smlouvě, a v dalších případech stanovených ve VOP.

VII.2 Zákazník zasílá Obchodníkovi oznámení, ohlášení změny kontaktních údajů, reklamace a další informace a sdělení podle Smlouvy nebo VOP poštou na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě nebo na elektronickou adresu info@elimon.cz, nebo na jinou adresu sdělenou pro daný účel Obchodníkem Zákazníkovi.

VII.3 Pokud Obchodník spravuje a provozuje Elektronický zákaznický portál a Zákazník požádá o umožnění přístupu do Elektronického zákaznického portálu, doručuje Obchodník Zákazníkovi faktury, Předpisy záloh pro následující zúčtovací období a další sdělení prostřednictvím tohoto portálu, a to vyvěšením nebo zpřístupněním dokumentu v tomto systému. Elektronický zákaznický portál je zabezpečený elektronický systém s přístupem přes webově rozhraní umožňující uchovávat záznamy o systematicky prováděných právních jednáních podle § 562 odst. 2 občanského zákoníku.

VII.4 Má-li Zákazník umožněn přístup do Elektronického zákaznického portálu, je oprávněn zasílat Obchodníkovi oznámení, ohlášení změny kontaktních nebo jiných údajů, reklamace a další informace a sdělení prostřednictvím tohoto systému, pokud je Elektronický zákaznický portál takovými funkcionalitami vybaven; to neplatí pro úkony nebo jednání Zákazníka, pro které zákon stanoví konkrétní formu nebo je k jeho účinkům vyžadován elektronický nebo vlastnoručný podpis Zákazníka. V ostatních případech je Zákazník povinen zasílat oznámení, ohlášení změn, informace a sdělení podle čl. V.6 nebo VII.2 těchto VOP.

VII.5 Při využívání Elektronické obchodní kanceláře je Zákazník povinen dodržovat Provozní řád Elektronického zákaznického portálu.

## VIII. Další peněžité povinnosti, úrok z prodlení, smluvní pokuty

VIII.1 Je-li povinná smluvní strana v prodlení s úhradou peněžitého dluhu, je povinna uhradit druhé smluvní straně úroky z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva hmotného.

VIII.2 Je-li Zákazník v prodlení s úhradou peněžitého dluhu, vyzve jej Obchodník k úhradě dluhu a stanoví dodatečnou lhůtu pro jeho splnění (upomínka). Pokud Zákazník nesplní dluh ani v dodatečně lhůtě, zašle Obchodník Zákazníkovi opakovanou výzvu k úhradě dluhu. V případě zaslání opakované výzvy k úhradě dluhu je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi náklady s tím spojené v paušální výši 200 Kč za každou opakovanou výzvu (upomínku) k úhradě.

VIII.3 Poruší-li Zákazník povinnost uvedenou v čl. IV. odst. 2 písm. a) VOP, je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč. Poruší-li Obchodník svoji povinnost uvedenou v čl. IV. odst. 1 písm. b), je povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného subjektu na náhradu škody způsobené porušením dané smluvní povinnosti ani právo odstoupit od smlouvy.

VIII.4 Neuhradí-li Zákazník dlužnou platbu ani po písemné výzvě k úhradě, zavazuje se Zákazník uhradit Obchodníkovi vedle poplatku za zaslání písemné výzvy k úhradě i všechny další náklady vzniklé v souvislosti s vymáháním dlužných plateb.

## IX. Právo na odstoupení od Smlouvy

IX.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy, pokud druhá smluvní strana podstatně poruší povinnost vyplývající pro ni ze Smlouvy nebo VOP, nebo v případě opakovaného porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo VOP, kterou smluvní strana nesplní ani po písemném upozornění na neplnění povinnosti a poskytnutí dodatečné lhůty pro její splnění.

IX.2 Za podstatné porušení povinnosti Zákazníka se považuje zejména neoprávněný odběr dle §51 nebo §74 EZ, nebo jeho prodlení s úhradou peněžitého dluhu delší než 14 dnů po splatnosti nebo prodlení se splněním jiné povinnosti, kterou Zákazník nesplní ani po písemné upomínce. Za podstatné porušení povinnosti Obchodníka se považuje zejména neoprávněné přerušení nebo ukončení dodávky energie z důvodu na straně Obchodníka, nezajištění distribuce energie do odběrného místa Zákazníka k datu zahájení dodávek energie nebo prodlení Obchodníka s úhradou peněžitého dluhu delší než 14 dnů po splatnosti nebo prodlení se splněním jiné povinnosti, kterou Obchodník nesplní ani po písemné výzvě zasláné Zákazníkem. Odstoupí-li Obchodník od Smlouvy z těchto důvodů, zaniká smluvní vztah ke dni provedení demontáže měřidla příslušným PDS.

IX.3 Obchodník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže nebylo možné k předpokládanému termínu zahájení dodávek energie sjednanému ve Smlouvě nebo k jinému pozdějšímu termínu zaregistrovat změnu dodavatele v systému OTE z důvodů na straně Zákazníka.

IX.4 Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, pokud je druhá smluvní strana v úpadku nebo je-li s ní zahájeno insolvenční řízení. V případě podle § 253 odst. 2 insolvenčního zákona je Obchodník oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli od prohlášení konkurzu na majetek Zákazníka.

IX.5 Nestanoví-li zákon jinak, je odstoupení od Smlouvy účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v oznámení o odstoupení od Smlouvy.

IX.6 Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou Subjektů, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr energie v místě spotřeby z důvodu změny bydliště, sídla, převodu nemovitosti apod. Neproběhne-li změna dodavatele u přepisu na jinou osobu nejpozději do 30 dnů od podání žádosti, bude učiněna ze strany provozovatele distribuční soustavy demontáž měřidla, z důvodu, aby se Zákazník při nezajištění návazné smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu u jiného dodavatele nevystavil neoprávněnému odběru a tím spojené pokutě od PDS. V případě demontáže měřidla, musí Zákazník umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy přístup k tomuto měřidlu. Závazek podle smlouvy o sdružených službách dodávky energie zaniká provedením demontáže měřidla.

IX.7 Byla-li Smlouva sjednána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, Obchodník výslovně upozorňuje Zákazníka, který je spotřebitelem ve smyslu práva občanského hmotného nebo fyzickou osobou podnikající odebírající energii pro účely výkonu její podnikatelské činnosti, na jeho právo písemně odstoupit od takto sjednané Smlouvy bez udání důvodů a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne zahájení dodávek energie, pokud zákon nestanoví jinak. Odstoupení od Smlouvy je nutno písemně uplatnit u Obchodníka, tj. společnosti ELIMON a.s., se sídlem Jungmannova 31/23, Praha 1 Nové Město, PSČ 110 00.

IX.8 Při přerušení nebo ukončení dodávky energie dle čl. IX.2 až čl. IX.4, nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

IX.9 Při odstoupení ve lhůtě dle čl. IX.7 je Zákazník povinen uhradit Dodavateli vzniklé náklady ve výši již uskutečněné dodávky energie do doby ukončení této dodávky.

## X. Změna údajů, společná a závěrečná ustanovení

X.1 Obchodník a Zákazník se zavazují neprodleně se informovat o změnách údajů sjednaných ve Smlouvě nebo ve VOP, které nemají vliv na změnu obsahu závazků vyplývajících ze Smlouvy nebo z VOP. Jedná se zejména o změnu těchto údajů:

- a) změna adresy trvalého pobytu, sídla nebo místa podnikání nebo adresy pro doručování,
- b) změna bankovního, popř. jiného účtu sjednaného pro bezhotovostní platební styk,
- c) změna emailových kontaktů nebo jejich určení,
- d) změna telefonického kontaktu,
- e) změna příjmení/názvu firmy Zákazníka,
- f) jiné obdobné údaje.

X.2 Mimo případy vymezené v čl. X.1 je možné Smlouvu měnit nebo doplňovat písemnými dodatky případně prostřednictvím Elektronického zákaznického portálu. Návrh na změnu nebo doplnění Smlouvy nelze přijmout s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.

X.3 Případné změny ceny za distribuci vyvolané Cenovým rozhodnutím ERU nebo Distributora se nepovažují za změnu cen.

X.4 Obchodník je oprávněn pro účely plnění povinností ze Smlouvy nebo VOP shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s poskytnutím a zpracováním osobních údajů Obchodníkem pro účely podle věty první a dále pro účely marketingové nebo reklamní, případného postoupení splatných pohledávek třetí osobě nebo pro účely vymáhání splatných pohledávek, pro účely pořádání a vyhodnocování soutěží, anket či jiných podobných akcí a informačních kampaní Obchodníka, a to i pro dobu trvání smluvního vztahu podle Smlouvy a dále 36 měsíců ode dne ukončení platnosti Smlouvy. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že Obchodník jako správce osobních údajů Zákazníka bude osobní údaje zpracovávat prostřednictvím svých zaměstnanců nebo pověřených třetích osob na základě Smlouvy sjednané podle § 6 zákona č. 101/2000 Sb. Zpracováváním osobních údajů se rozumí nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona č. 101/2000 Sb.

X.5 Zákazník dále sjednáním Smlouvy poskytuje ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb. Obchodníkovi souhlas, aby Obchodník nebo jím pověřená osoba využívali elektronických kontaktů na Zákazníka za účelem šíření obchodních sdělení týkající se služeb nebo nabídky zboží poskytovaných Obchodníkem nebo třetí osobou.

X.6 Pokud se stane jakýkoli závazek nebo povinnost podle VOP neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků nebo povinností podle Smlouvy a VOP.

Tyto VOP jsou platné a účinné pro nové smluvní vztahy založené Smlouvami sjednanými od 1. 6. 2014 (nebo stávající smluvní vztahy, ke kterým bude sjednaný Dodatek odkazující na tyto VOP).

V Praze dne 15. května 2014  
Luděk Hora  
předseda představenstva ELIMON a.s.



**ELIMON a.s.**  
Jungmannova 31/23  
110 00 Praha 1 - Nové Město  
IČ: 27163982 DIČ: CZ27163982