

## Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku zemního plynu pro STO a VO

### **Článek I. Základní ustanovení a vymezení pojmů**

1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zemního plynu zákazníkům (dále jen „**Obchodní podmínky**“) vydané podle § 1.751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, upravují část obsahu smlouvy sjednané mezi obchodníkem s plynem, kterým je společnost ELIMON a.s., se sídlem Jungmannova 31/23, Praha 1 Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 27163962, vedená u rejstříkového soudu v Praze v oddílu B, vložka 9423, licence číslo: 140705635 (dále jen „**Obchodník**“) a zákazníkem jako odběratelem (dále jen „**Zákazník**“) jakožto smluvními stranami (dále jen „**Smluvní strana**“), jejímž předmětem je sdružená služba dodávky plynu a dalších souvisejících služeb nebo dodávka plynu bez zajištění služby distribuce plynu a dalších souvisejících služeb (dále jen „**Smlouva**“).

2) V případě rozdílu mezi ustanoveními obsaženými v těchto Obchodních podmínkách a ustanoveními obsaženými ve Smlouvě mají přednost ustanovení obsažená ve Smlouvě.

### **Článek II. Přeprava, distribuce a uskladňování plynu a činnost zúčtování operátorem trhu**

1) Dodávka a odběr plynu (včetně distribuce, přepravy a uskladňování a činnosti zúčtování operátora trhu) probíhají na základě podmínek sjednaných ve Smlouvě a podmínek rozhodných pro dodávky do odběrného místa a technických pravidel pro provozovatele přepravní soustavy, provozovatele distribuční soustavy a provozovatele zásobníku plynu.

2) Dodávka plynu se uskutečňuje z distribuční soustavy příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“), ke které je odběrné místo Zákazníka připojeno.

3) Zákazník je povinen při odběru plynu postupovat v souladu s podmínkami stanovenými Řádem provozovatele distribuční soustavy, ke které je jeho odběrné místo připojeno.

### **Článek III. Množství, kvalita a časový průběh dodávek plynu**

1) Obchodník je povinen dodat Zákazníkovi plyn v množství, kvalitě a časovém průběhu sjednaném ve Smlouvě. Zákazník se může při odběru plynu odchýlit od sjednaného ACQ až do výše +/- 15% ze sjednaného měsíčního množství odběru plynu podle přílohy č. 1 Smlouvy.

2) Hodlá-li Zákazník v průběhu trvání závazku podle této Smlouvy měnit výši sjednané měsíční, denní nebo jiné rezervované distribuční kapacity než je roční distribuční kapacita nebo v průběhu trvání závazku měsíční, denní nebo jinou distribuční kapacitu nově rezervovat, je povinen požadavek na rezervaci takové distribuční kapacity zaslat Obchodníkovi v elektronické podobě na adresu [info@elimon.cz](mailto:info@elimon.cz) a v kopii na [obchod@elimon.cz](mailto:obchod@elimon.cz), a to nejpozději

i. 20 pracovních dnů před plánovaným uskutečněním dodávky plynu v případě požadavku na rezervaci roční distribuční kapacity,  
ii. 2 pracovní dny před plánovaným uskutečněním dodávky plynu v případě požadavku na rezervaci měsíční distribuční kapacity,  
iii. 2 pracovní dny před plánovaným uskutečněním dodávky v případě požadavku na rezervaci denní distribuční kapacity.

3) Předpokladem pro splnění požadavku Zákazníka na změnu výše rezervované distribuční kapacity nebo rezervaci nové distribuční kapacity je zaslání zpětného potvrzení Obchodníka o přijetí takového požadavku Zákazníka. Potvrzením požadavku Zákazníka na změnu výše rezervované distribuční kapacity nebo rezervaci nové distribuční kapacity dochází ke změně obsahu závazku podle Smlouvy.

4) Kvalita plynu musí vždy odpovídat kvalitativním hodnotám uvedených v příslušných technických předpisech ve znění platném ke dni dodání plynu. Jestliže plyn předaný v odběrném místě neodpovídá sjednané kvalitě, má Zákazník právo plyn reklamovat.

### **Článek IV. Ceny a platební podmínky**

1) Zákazník je povinen hradit Obchodníkovi cenu za skutečnou dodávku plynu a v případě sdružené dodávky plynu rovněž cenu za distribuci plynu a související služby podle Smlouvy. Za každý kalendářní měsíc je povinen hradit zálohu na základě Platebního kalendáře. Obchodník vystaví Platební kalendář na základě platebních podmínek a měsíčních odběrů sjednaných ve Smlouvě.

2) Ceny podle čl. IV odst. 1 sjednané ve Smlouvě nezahrnují daň z přidané hodnoty, spotřební daň, daň ze zemního plynu ani žádnou jinou daň a to tyto daně se ceny podle čl. IV odst. 1 sjednané ve Smlouvě navyšují, pokud není Smlouvou nebo rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“) stanoveno jinak.

3) V případě, že v Odběrném místě Zákazníka dojde v plynném dni k překročení sjednaného maximálního denního množství plynu (dále jen „DCQmax“), zavazuje se Zákazník uhradit Obchodníkovi náklady za dodávku plynu stanovené jako součinné množství odebraného množství plynu nad DCQmax v kWh a ceny za mimotoleranční odchylku pro příslušný plynný den uvedenou na webových stránkách Operátora trhu.

4) V případě, že v Odběrném místě Zákazníka dojde k překročení sjednané rezervované kapacity, zavazuje se Zákazník uhradit Obchodníkovi náklady na překročení sjednané rezervované kapacity stanovené podle cenového rozhodnutí ERÚ. Překročení hodnoty sjednané rezervované kapacity neopravňuje Zákazníka k navýšení hodnoty sjednané rezervované kapacity na hodnotu takto dosaženou,

5) Faktura bude doručena Zákazníkovi e-mailem na adresu zodpovědné osoby stanovené Zákazníkem ve Smlouvě, pokud nebude dohodnuto jinak.

6) Ceny na fakturách budou zaokrouhlovány na celé koruny.

7) Není-li způsob úhrady záloh, vyúčtování dodávek nebo jiných plateb sjednané ve Smlouvě, zavazuje se Zákazník hradit všechny platby na bankovní účet Obchodníka uvedený pro daný účel na faktuře nebo předpisu záloh. Zákazník je povinen každou platbu identifikovat variabilním symbolem určeným Obchodníkem ve faktuře nebo v Předpisu záloh nebo jinak sděleným Obchodníkem. Obchodník se zavazuje hradit všechny platby na účet Zákazníka uvedený ve Smlouvě. Transakční náklady spojené s úhradou plateb nese každá smluvní strana na své straně.

8) Platba se považuje za faldné a včas uhrazenou, je-li uhrazena pod správným variabilním symbolem a připsána v předepsané výši na účet Obchodníka nebo Zákazníka nejpozději v den její splatnosti.

9) Je-li ve Smlouvě sjednan způsob úhrady plateb prostřednictvím inkasa, je Zákazník povinen sjednat přímé inkaso ze svého bankovního účtu ve prospěch účtu Obchodníka, a to nejpozději ke dni zahájení dodávek plynu podle Smlouvy. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit platbu ve lhůtě splatnosti. Neprovedení inkasa z účtu Zákazníka jde k tíži Zákazníka, pokud nebude prokázáno, že inkaso nebylo provedeno z důvodů na straně Obchodníka.

10) Případně-li poslední den lhůty pro splatnost faktury na sobotu, nedělí nebo svátek, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den.

11) Bude-li Obchodník na žádost Zákazníka vystavovat kvitanci, potom, nevyplyvá-li z kvitance něco jiného, není vydáním kvitance vyrovnáno příslušenství uhrazené platby. Ustanovení § 1949 odst. 2 a 1950 občanského zákoníku se nepoužije.

12) Uhradí-li Zákazník na účet Obchodníka platbu na splnění dluhu, přičemž dosud nesplnil dříve splatný dluh, je Obchodník oprávněn započítat uhrazenou platbu na splnění dluhu nejdříve splatného; ustanovení § 1933 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. o možnosti dlužníka určit při plnění, na který dluh plní, se nepoužije. Neidentifikované platby může Obchodník zaslat zpět na účet, ze kterého byla úhrada platby provedena, a to nejpozději do 30 dnů od odebření platby. Pokud povinná smluvní strana neuhradí platbu faldné nebo včas, je v prodlení s úhradou dluhu.

### **Článek V. Odpovědnost za odchylky**

1) Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou umožnil Obchodníkovi dodávku plynu do odběrného místa v souladu se Smlouvou.

2) Zákazník se zejména zavazuje, že po dobu účinnosti Smlouvy nebude mít více smluvních dodavatelů plynu do odběrného místa. Porušení této povinnosti Zákazníka je podstatným porušením Smlouvy.

### **Článek VI. Další práva a povinnosti stran**

1) Obchodník je povinen:

- Oznámit Zákazníkovi na jeho žádost výsledky kontroly kvalitativních znaků dodávaného plynu provedené provozovatelem přepravní soustavy nebo PDS na příslušném měřicím zařízení nebo na příslušné měřicí stanici.
- Bez zbytečného odkladu poskytovat Zákazníkovi informace, které mu sdělil provozovatel distribuční soustavy, o záměru provozovatele distribuční soustavy přerušit či omezit dodávky plynu, pokud o tomto přerušeni nebo omezení neinformoval Zákazníka přímo provozovatel distribuční soustavy,
- povinen sjednat nejpozději ke dni zahájení dodávek plynu s PDS smlouvu, jejímž předmětem je povinnost distributora zajistit distribuci plynu a další související služby, zavázal-li se Obchodník poskytovat Zákazníkovi sdružené služby dodávky plynu,
- uskutečnit za Zákazníka všechna právní jednání nezbytná pro změnu dodavatele plynu podle příslušné právní úpravy.

2) Zákazník se zavazuje:

- odebrat od Obchodníka sjednané množství plynu, pokud se s ním nedohodne jinak
- vyrozumět Obchodníka bez zbytečného odkladu o omezení nebo přerušeni odběru plynu, v případě provádění rekonstrukcí a oprav odběrného plynového zařízení nejpozději 15 dnů předem,
- oznámit Obchodníkovi změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy, a to nejpozději do 10 dnů od okamžiku, kdy nastaly, zejména je povinen oznámit a doložit vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, a další významné skutečnosti, včetně údajů týkajících se jeho osoby, které jsou uvedené ve Smlouvě,
- uhradit Obchodníkovi i v době odstávek cenu za přepravu plynu a distribuci plynu, popř. jakékoliv další náklady, pokud Obchodníkovi v souvislosti s odstávkou Zákazníka tyto náklady vzniknou,
- neprodleně písemně Obchodníkovi oznámit skutečnost, že dojde či došlo ke skutečnosti, pro kterou jeho dosavadní práva a povinnosti podle Smlouvy přešly na jinou osobu,
- učinít veškerá právní jednání nezbytná k tomu, aby Obchodník měl možnost uskutečnit změnu dodavatele k termínu sjednanému ve Smlouvě, popř. jinému dohodnutému termínu, a jednat tak, aby po celou dobu trvání smluvního vztahu měl Obchodník možnost do odběrného místa dodávat plyn v souladu se Smlouvou,

g) včas doložit Obchodníkovi skutečnost, že je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně plynu, požaduje-li Zákazník dodávku plynu osvobozeného od daně z plynu; požaduje-li Zákazník oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně z plynu, příp. dojde k jeho změně, nebo bylo Zákazníkem nebo příslušným správním orgánem zjištěno, že toto oprávnění Zákazníkovi nepřísluší či nepřisloužilo, je Zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi.

h) neprodleně písemně Obchodníkovi oznámit skutečnost, že se nejedná o chráněného zákazníka z hlediska vyhlášky č. 344/12 Sb.

3) Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou postoupit na jinou osobu, a to ani jejich vložením do základního kapitálu jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu Obchodníka.

4) Zákazník je povinen, a to v případě nebezpečí z prodlení i bez předchozí písemné žádosti Obchodníka a/nebo PDS, umožnit Obchodníkovi a/nebo PDS kontrolu a prověření stavu odběrného místa, jakož i ostatních zařízení určených pro dodávky plynu podle Smlouvy, nebo která mají nebo mohou mít vliv na dodávky plynu a poskytování ostatních souvisejících služeb podle Smlouvy.

5) Pro případy předcházení stavu nouze, ve stavu nouze nebo pro odstraňování následků stavu nouze se smluvní strany zavazují realizovat nebo umožnit realizaci opatření stanovených pro tyto případy právními předpisy. Kontaktními údaji Zákazníka jsou pro tyto účely kontaktní údaje sjednané ve Smlouvě.

6) Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi jakékoli náklady spojené s přerušeni, ukončením nebo obnovením dodávek energie z důvodu neoprávněného odběru nebo náklady spojené s přerušeni nebo omezením dodávek energie, kdy k přerušeni nebo omezení dodávek energie ze strany PDS došlo z důvodu na straně Zákazníka a PDS uplatňuje po Obchodníkovi úhradu nákladů takto vzniklých.

7) Měření dodávek elektřiny nebo plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávek energie, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo písemně požádat PDS o jeho přezkoušení a ověření správnosti měření. Není-li zjištěna závada na měřicím zařízení, hradí náklady spojené s přezkoušením a ověřením správnosti měření Zákazník.

### **Článek VII. Reklamac**

1) Vyúčtování plateb podle Smlouvy je možné reklamovat prostřednictvím doručení písemné reklamacie druhé smluvní straně. Zákazník je povinen reklamaci zaslat na adresu [reklamacie@elimon.cz](mailto:reklamacie@elimon.cz) nebo na jinou adresu sdělenou pro tento účel Zákazníkovi Obchodníkem.

2) Reklamacie Faktury musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne jejího vystavení. –Reklamacie Platebního kalendáře musí být uplatněna nejpozději do 10 kalendářních dnů po jeho doručení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

3) Není-li pro vyřízení reklamacie faktury nebo Platebního kalendáře stanovena právním předpisem jiná lhůta, zavazuje se Obchodník posoudit oprávněnost reklamacie do 30 dnů ode dne jejího doručení Obchodníkovi.

4) Bude-li reklamacie posouzena jako oprávněná, je Obchodník povinen uspokojit nárok Zákazníka vyplývající z reklamacie do 14 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o výsledku posouzení reklamacie, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po doručení tohoto oznámení.

5) Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

6) Reklamacie za Zákazníka uplatňují osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních nebo technických podle přílohy Smlouvy – kontaktní osoby.

### **Článek VIII. Smluvní sankce, náhrada škody**

1) Nedodá-li Obchodník na základě vlastního zavinění Zákazníkovi smluvně sjednané množství plynu, je Zákazník oprávněn požadovat po Obchodníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 10% z násobku ceny komodity v Kč/MWh a množství nedodaného plynu v MWh. V takovém případě není Zákazník oprávněn požadovat náhradu škody, která mu takto vznikla. V případě, že Obchodník nominované množství plynu nedodá Zákazníkovi úmyslně, Zákazník je oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty i náhradu škody, která mu takto vznikla, tato náhrada škody bude snížena o smluvní pokutu podle první věty. Obchodník není povinen hradit smluvní pokutu sjednanou v tomto článku, pokud nedodá sjednané množství plynu z důvodů stanovených zákonem, Smlouvou a/nebo Obchodními podmínkami.

2) V případě, že Zákazník nesplní povinnost odebrat ACQ, a to mimo rozsah tolerance –15% z hodnoty sjednaného měsíčního množství, vzniká Obchodníkovi právo požadovat na Zákazníka úhradu smluvní pokuty ve výši rovnající se součinné neodebraného množství plynu v Kč do výše hodnoty ACQ minus 15% tolerance a 15 % z jednotkové ceny za dodávku plynu. Zákazník je povinen tuto smluvní pokutu uhradit na základě faktury vystavené Obchodníkem. Uplatnění nároku na úhradu smluvní pokuty za neodebrané množství plynu nezabavuje Obchodníka práva požadovat po Zákazníkovi náhradu prokazatelně vzniklé škody

nebo prokazatelných dodatečných nákladů vyvolaných jednáním Zákazníka, jejichž výše přesahuje výši smluvní pokuty.

3) V případě, že Zákazník odebere větší množství plynu než ACQ, a to mimo rozsah tolerance +15% z hodnoty sjednaného měsíčního množství, vzniká Obchodníkovi právo požadovat na Zákazníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši rovnající se součinu množství plynu odebraného nad hodnotu ACQ plus 15% tolerance a 15 % z jednotkové ceny za dodávku plynu. Zákazník je povinen tuto smluvní pokutu uhradit na základě faktury vystavené Obchodníkem. Uplatnění smluvní pokuty za přečerpané množství plynu nezabývá Obchodníka práva požadovat po Zákazníkovi náhradu prokazatelně vzniklé škody nebo prokazatelných dodatečných nákladů vyvolaných jednáním Zákazníka, jejichž výše přesahuje výši smluvní pokuty.

4) Zákazník se zavazuje nahradit Obchodníkovi škodu, která by mu vznikla v důsledku nepravdivosti utvrzení Zákazníka o tom, že v posledních 12 měsících před sjednáním Smlouvy nedošlo ke snížení rezervované distribuční kapacity na bázi roční distribuční kapacity pod hodnotu distribuční kapacity, kterou je v souladu se Smlouvou povinen zajistit Obchodník. Ukáže-li se utvrzení Zákazníka jako nepravdivé, má rovněž Obchodník právo od smlouvy odstoupit.

5) Smluvní pokuta podle čl. VIII odst. 2 a 3 nebude uplatňována v případech omezení nebo přerušení dodávky plynu při stavech nouze ve smyslu § 73 energetického zákona nebo při předcházení jejich vzniku a z důvodů způsobených živelnými pohromami. V případě vyhlášení stavu nouze nebo předcházení stavu nouze je cena za dodávku plynu stanovena podle účinného cenového rozhodnutí ERÚ.

6) Poruší-li Zákazník povinnost uvedenou v čl. V odst. 2 nebo podle čl. VI odst. 2 písm. f) těchto Obchodních podmínek, je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši dané součinem množství plynu, které se Zákazník ve Smlouvě zavázal odebrat po dobu trvání závazku ze Smlouvy, a výše ceny podle čl. IV těchto Obchodních podmínek sjednané ve Smlouvě. Množství plynu, k jehož odběru se Zákazník zavázal, se stanoví součtem sjednaných množství plynu podle sjednaného odběrového diagramu počínaje kalendářním měsícem následujícím po měsíci, ve kterém Zákazník porušil povinnost uvedenou v čl. V těchto Obchodních podmínek, do konce sjednané doby trvání závazku podle Smlouvy, snížené o toleranční odchylku. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka na náhradu škody způsobené porušením dané smluvní povinnosti ani právo odstoupit od smlouvy.

7) V případě, že Zákazník neuhradí Obchodníkovi zálohu na platbu za předpokládané odebrané množství plynu v daném kalendářním měsíci nebo Fakturu řádně a včas, vzniká Obchodníkovi právo na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Zákazník je povinen uhradit tuto částku Obchodníkovi na základě vystavené faktury do 30 dnů od data doručení.

8) V případě, že Obchodník neuhradí Zákazníkovi přeplatek vyplývající z vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu řádně a včas, vzniká Zákazníkovi právo na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Obchodník je povinen uhradit tuto částku Zákazníkovi na základě vystavené faktury do 30 dnů od data doručení.

9) Pro případ prodlení Zákazníka se splněním platební povinnosti, které trvá déle, než je lhůta stanovená ve Smlouvě nebo v těchto Obchodních podmínkách nebo na základě právních předpisů, je dohodnut úrok z prodlení ve výši bankovní sazby PRIBOR 1 měsíc + 10 % ročně. Suma úroků z prodlení se určuje za každý, byť i jen započatý, den prodlení, a pro účely výpočtu se má za to, že rok trvá 360 dní (Act./360). Nejprve platí sazba PRIBOR 1 měsíc platná prvního dne prodlení a poté výše sazba PRIBOR 1 měsíc platná první pracovní den každého dalšího měsíce prodlení. Tím není dotčeno právo Obchodníka odstoupit od Smlouvy.

10) Pokud Zákazník poruší své povinnosti plnit řádně a včas sjednané platební povinnosti a odstoupí-li z tohoto důvodu Obchodník od Smlouvy, nebo odstoupí-li Obchodník od Smlouvy z jiného důvodu ležícího na straně Zákazníka, nebo pokud v průběhu trvání závazku dojde z důvodu na straně Zákazníka ke změně dodavatele plynu v systému operátora trhu OTE, a.s., z Obchodníka na nového dodavatele a k zahájení dodávky plynu od takového nového dodavatele do odběrného místa/odběrných míst uvedeného/vedených ve Smlouvě, tj. např. před řádným uplynutím výpovědní lhůty dle Smlouvy, či před uplynutím doby trvání závazku, je Obchodník oprávněn od Zákazníka požadovat zaplacení smluvní pokuty, která odpovídá 30 % z hodnoty součinu množství neodebraného plynu, které se Zákazník ve Smlouvě zavázal odebrat do doby uplynutí trvání závazku ze Smlouvy, a výše komoditní jednotkové ceny za MWh podle čl. IV těchto Obchodních podmínek sjednané ve Smlouvě a současně součtu stálého poplatku za dané odběrné místo spojeného s dodávkou plynu za dobu do uplynutí trvání závazku ze Smlouvy. Množství plynu, k jehož odběru se Zákazník zavázal, se stanoví postupem podle čl. VIII odst. 2 těchto Obchodních podmínek. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka na náhradu škody způsobené porušením dané smluvní povinnosti, na úhradu nákladů spojených s již proběhlou roční (měsíční) rezervací distribuční kapacity, popř. jakýchkoli jiných nákladů, které tím Obchodníkovi vznikly, ani jeho právo na odstoupení od Smlouvy.

11) Pokud Obchodník bude po Zákazníkovi smluvní pokutu či úrok z prodlení požadovat, pak vystaví penalizační fakturu postupem podle čl. IX odst. 1 těchto Obchodních podmínek, pokud nebude dohodnuto jinak. Smluvní pokuty, úroky z prodlení nebo jejich jakékoliv části jsou splatné vždy do 5 kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury obsahující jejich vyúčtování Zákazníkovi.

12) Neuhradí-li Zákazník dlužnou platbu ani po výzvě k úhradě, zavazuje se Zákazník uhradit Obchodníkovi poplatek za každé

opakované zaslání písemné výzvy k úhradě v paušální výši 200,- Kč i všechny další náklady vzniklé v souvislosti s vymáháním dlužných plateb.

13) Zpoptnění překročení sjednaného množství odběru plynu neopravňuje Zákazníka k navýšení hodnoty sjednaného množství plynu podle sjednaného odběrového diagramu na skutečně dosaženou hodnotu odběru plynu.

#### Článek IX. Doručování

1) Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, zasílá Obchodník Zákazníkovi faktury, platební kalendář, jakož i veškerá sdělení, obchodní sdělení, upozornění, výzvy nebo informace (dále jen „sdělení“) podle Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek na elektronickou adresu Zákazníka,; to neplatí pro zaslání opakované výzvy k úhradě dluhu a penalizační faktury, kterou Obchodník zasílá Zákazníkovi výhradně v listinné podobě na doručovací adresu uvedenou ve Smlouvě, a v dalších případech stanovených v těchto Obchodních podmínkách.

2) Zákazník zasílá Obchodníkovi oznámení, ohlášení změny kontaktních údajů, reklamace a další informace a sdělení podle Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek poštou na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě nebo na elektronickou adresu info@elimon.cz, nebo na jinou adresu sdělenou pro daný účel Obchodníkem Zákazníkovi.

3) Pokud Obchodník spravuje a provozuje elektronický zákaznický portál a Zákazník požádá o umožnění přístupu do elektronického zákaznického portálu, doručuje Obchodník Zákazníkovi faktury, platební kalendář pro následující zúčtovací období a další sdělení prostřednictvím tohoto portálu, a to vyvěšením nebo zpřístupněním dokumentu v tomto systému. Elektronický zákaznický portál je zabezpečený elektronický systém s přístupem přes webovou rozhraní umožňující uchovávat záznamy o systematicky prováděných právních jednání podle § 562 odst. 2 občanského zákoníku.

4) Má-li Zákazník umožněn přístup do elektronického zákaznického portálu, je oprávněn zasílat Obchodníkovi oznámení, ohlášení změny kontaktních nebo jiných údajů, reklamace a další informace a sdělení prostřednictvím tohoto systému, pokud je elektronický zákaznický portál takovými funkcionalitami vybaven; to neplatí pro úkony nebo jednání Zákazníka, pro které zákon stanoví konkrétní formu nebo je k jeho účinkům vyžadován elektronický nebo vlastnoruční podpis osoby oprávněné jednat za Zákazníka.

5) Při využívání elektronického zákaznického portálu je Zákazník povinen dodržovat Provozní řád elektronického zákaznického portálu.

6) Každá ze Smluvních stran je povinna jakékoliv změny v údajích rozhodných pro doručování sdělení ve smyslu čl. IX těchto Obchodních podmínek druhé Smluvní straně neproděně písemně oznámit. Obchodník je oprávněn tuto svou povinnost splnit též oznámením těchto změn na internetových stránkách. Do doby oznámení těchto změn jsou tyto změny vůči druhé Smluvní straně neúčinné.

7) Zákazník tím, že ve Smlouvě uvede nebo písemně oznámí svou e-mailovou adresu, udělí Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním sdělení prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo oznámenou Obchodníkovi ve smyslu čl. IX těchto Obchodních podmínek.

#### Článek X. Řešení sporů

1) Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak nebo není-li dále v těchto Obchodních podmínkách uvedeno jinak, veškeré spory vzniklé ze Smlouvy či v souvislosti se Smlouvou včetně sporů týkajících se její platnosti nebo jejího trvání, budou přednostně řešeny jednáním Smluvních stran vedeným v dobré víře.

2) Pokud spor Smluvních stran nebude vyřešen jejich jednáním ve smyslu čl. X odst. 1 těchto Obchodních podmínek ani do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy jedné Smluvní strany druhé Smluvní straně, bude rozhodnut s konečnou platností u příslušného soudu dle sídla Obchodníka, rozhodným právem je právo České republiky.

3) Obchodník je oprávněn k uplatnění svých nároků bez předchozího jednání ve smyslu čl. X odst. 1 těchto Obchodních podmínek v případech jeho peněžitých nároků na zaplacení ceny podle čl. IV těchto Obchodních podmínek nebo v případech, že je-li ohledně majetku Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, Zákazník bude v úpadku nebo v období po rozhodnutí o zrušení Zákazníka.

#### Článek XI. Změny Smlouvy a Obchodních podmínek

1) Platné Obchodní podmínky jsou zveřejněny též na internetových stránkách Obchodníka. Obchodní podmínky platné ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu Smlouvy.

#### Článek XII. Odstoupení

1) V případě podstatného porušení povinnosti podle Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek kteroukoliv Smluvní stranou nebo v případě opakovaného porušení povinnosti vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek, kterou porušující Smluvní strana nesplní ani po písemném upozornění na neplnění povinnosti a poskytnutí dodatečné lhůty pro její splnění, má druhá Smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit.

2) Za podstatné porušení smlouvy se považuje na straně Zákazníka zejména neoprávněný odběr dle § 74 energetického zákona nebo jeho prodlení s úhradou peněžitého dluhu delší než 14 dnů po splatnosti nebo prodlení se splněním jiné povinnosti, kterou Zákazník nesplní ani po písemném upomínce. Odstoupí-li Obchodník od Smlouvy z těchto důvodů, zaniká smluvní vztah ke dni provedení demontáže měřidla příslušným PDS.

3) Za podstatné porušení povinnosti Obchodníka se považuje zejména neoprávněné přerušení nebo ukončení dodávky plynu z důvodu na straně Obchodníka, nezajištění distribuce plynu do odběrného místa Zákazníka k datu zahájení dodávek plynu nebo prodlení Obchodníka s úhradou peněžitého dluhu delší než 14 dnů po splatnosti nebo prodlení se splněním jiné povinnosti, kterou Obchodník nesplní ani po písemné výzvě zasláné Zákazníkem.

4) Obchodník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže nebylo možné k předpokládanému termínu zahájení dodávek plynu sjednaného ve Smlouvě nebo k jinému pozdějšímu sjednanému termínu zaregistrovat změnu dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s., z důvodů na straně Zákazníka.

5) Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, pokud je druhá Smluvní strana v úpadku nebo je-li s ní zahájeno insolvenční řízení. V případě podle § 253 odst. 2 insolvenčního zákona je Obchodník oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli od prohlášení konkurzu na majetek Zákazníka.

6) Nestanoví-li zákon jinak, je odstoupení od Smlouvy účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v oznámení o odstoupení od Smlouvy.

#### Článek XIII. Trvání Smlouvy a možné přičiny zániku Smlouvy

1) Smlouva uzavřená na dobu určitou zanikne uplynutím dne sjednaného ve Smlouvě.

2) Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

3) Smlouva uzavřená na dobu neurčitou zanikne uplynutím tříměsíční výpovědní doby počínající běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Takto může Smlouvu vypovědět každá ze Smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu.

4) Smlouva uzavřená na dobu určitou nebo neurčitou zanikne v důsledku odstoupení kterékoliv Smluvní strany od Smlouvy ve smyslu čl. XII těchto Obchodních podmínek, a to uplynutím dne uvedeného v písemném odstoupení, ne však dříve než uplynutím 7. kalendářního dne následujícího po doručení druhé Smluvní straně.

#### Článek XIV. Společná a závěrečná ustanovení

1) Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plnící ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace) třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, vyjma případů, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis; tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketinové účely v rámci podnikatelského seskupení každé ze Smluvních stran a případy stanovené ve Smlouvě nebo v těchto Obchodních podmínkách.

2) Jestliže se některé ustanovení Smlouvy včetně těchto Obchodních podmínek stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neodělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

3) Obchodník pro účely plnění Smlouvy shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu. Ochrana osobních údajů Zákazníků – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Obchodník může vést o Zákazníkovi registr zákaznických informací o jeho jednáních v rozporu s dobrými mraví, poctivým obchodním stykem a Smlouvou nebo právními předpisy a tyto údaje využívat v rámci své obchodní činnosti, popř. pro marketinové účely, i ve vztazích k třetím osobám.

4) Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informací.

5) Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Smluvní strany, změny údajů v příslušné příloze ke Smlouvě – Kontaktní osoby, zasilací adresy; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

5) Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné pro nové smluvní vztahy založené smlouvami sjednanými od 1.6.2015 (nebo stávající smluvní vztahy, ke kterým bude sjednán dodatek odkazující na tyto Obchodní podmínky).

V Praze dne 29.5.2015



Luděk Hora  
ředitel společnosti  
ELIMON a.s.