

## Všeobecné obchodní podmínky sdružených služeb dodávky zemního plynu pro DOM a MO

### I. Úvodní ustanovení

I.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky sdružených služeb dodávky zemního plynu konečným zákazníkům (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi obchodníkem, kterým je společnost ELIMON a.s. se sídlem Jungmannova 31/23, Praha 1 Nové Město, PSČ 110 00, IČ:27163962, vedená u rejstříkového soudu v Praze v oddíle B, vložce 9423 (dále jen „Obchodník“) a konečným zákazníkem jako odběratelem (dále jen „Zákazník“). Obchodník a Zákazník mohou být dále označováni také jako Účastník, Účastníci, Smluvní strana, Smluvní strany, Subjekt smlouvy.

I.2 VOP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků smlouvy, obecně upravená Obchodním zákoníkem, Zákonem č.458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů, o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích („Energetický zákon nebo EZ“), příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami. VOP jsou k dispozici na webové stránce Obchodníka [www.elimon.cz](http://www.elimon.cz).

I.3 Zákazníkem, kategorií Domácnost je Zákazník, který odebrá plyn pro svoji vlastní spotřebu nebo spotřebu členů jeho domácnosti související s bydlením.

I.4 Zákazník kategorie Maloodběratel je Zákazník s ročním odběrem plynu do 630 MWh.

I.5 Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem k realizaci obchodu s plynem.

I.6 V případě rozdílu mezi ustanoveními obsaženými v těchto VOP a ustanoveními obsaženými ve Smlouvě jsou rozhodující ustanovení obsažená ve Smlouvě.

I.7 Zákazník, uzavřením Smlouvy s Obchodníkem, dává souhlas, aby Obchodník uzavřel s místně příslušným Provozovatelem distribuční soustavy („PDS“) smlouvu na zajištění dopravy plynu do odběrného místa Zákazníka, tzv. „Smlouvu o distribuci plynu“.

I.8 Smlouva může být uzavřena i jinou než písemnou formou. V takovém případě se považuje úhrada první zálohy nebo platby za vyúčtování dodávky plynu a za souhlasný projev svobodné vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy.

### II. Dodací podmínky

II.1 Dodávka a odběr plynu se realizují podle podmínek Smlouvy. Dodávka a odběr plynu je zahájena od 6:00 hod. dne uvedeného ve smlouvě s počátečním stavem měřicího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se včas a řádně v souladu se Smlouvou o připojení a v souladu Řádem místně příslušného PDS, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané PDS, vyšší moc, či jiné okolnosti nezávislé na vůli Obchodníka.

II.2 Dodávka plynu se uskutečňuje z distribuční sítě PDS. Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného místa (míst) Zákazníka, které je (jsou) specifikováno ve Smlouvě. Pojem „odběrné místo“, uvedený kdekoliv ve Smlouvě a ve VOP v jednotném nebo množném čísle, je nutno vykládat významově shodně.

II.3 Obchodník se zavazuje převzít za zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů. Tato povinnost obchodníka nezávazuje, v případě že zákazník poruší svou povinnost dle čl. II.5.

II.4 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

II.5 Po dobu trvání Smlouvy Zákazník nesmí být účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy, čímž není dotčeno jeho právo na náhradu škody.

II.6 V případě, že Zákazník kategorie MO požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od této daně dle příslušného právního předpisu, musí tuto skutečnost doložit Obchodníkovi. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně z plynu nebo jeho část užívá pro jiné účely, než stanový příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabude plyn bez daně z jiného důvodu, je povinen odebrat plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem.

II.7 Skutečnost, kdy Zákazník ztratí oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně z plynu, musí neprodleně oznámit písemně Obchodníkovi. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně. Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi případnou škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou plynu.

### III. Měření plynu, provádění odečtů

III.1 Způsob měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno příslušným PDS a řídí se Energetickým zákonem a podle příslušného právního předpisu.

III.2 Příslušný PDS provádí pravidelné odečty jednou ročně v předně stanovených termínech.

III.3 Zákazník je povinen zajistit přístup k měřidlu pro účely PDS. Neumožní-li zákazník v předem oznámené době přístup k měřidlu, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu na základě údajů PDS v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů.

III.4 Obchodník není povinen zajistit provedení zvláštního odečtu v případě změny ceny a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.

III.5 Má-li zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo písemně požádat PDS o jeho přezkoušení a ověření správnosti měření. Není-li zjištěna závada na měřicím zařízení, hradí náklady spojené s přezkoušením a ověřením správnosti měření Zákazník.

### IV. Cena, zálohy a platební podmínky

IV.1 Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi dodávku plynu podle Smlouvy SZP.

IV.2 Cena za sdružené dodávky plynu se skládá z ceny za dodávku plynu a z ceny z přepravy, distribuci, strukturování odběru a související služby.

IV.3 Cena za dodávku plynu je Obchodníkem stanovena v Ceníku obchodníka.

IV.4 Ceník nebo VOP mohou být Obchodníkem jednostranně upraveny s tím, že tato změna musí být Zákazníkovi oznámena nejpozději 30 dnů předem dnem jejich účinnosti. V oznámení změny Ceníku může Obchodník pouze odkázat na nový Ceník zveřejněný na webových stránkách Obchodníka. V případě změny Ceníku/VOP je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy podle příslušných ustanovení zákona č. 458/2000 Sb. Energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů.

IV.5 Při změně ceny plynu má Zákazník možnost nahlásit Samooděť, neboli kontrolní odečet. Oznámení stavu plynoměru může podat v období 3 dny před a 15 dnů po dané změně. V případě, že Zákazník stav nenahlásí, postupuje se automaticky podle vyhlášky č. 251/2001 Sb. Ministerstva průmyslu a obchodu, která stanovuje rozložení spotřeby do jednotlivých měsíců a/nebo podle údajů nahlášených PDS.

IV.6 Cena za distribuci plynu a strukturování odběru a související služby jsou stanoveny v platných cenových rozhodnutích Energetického regulačního úřadu („ERU“).

IV.7 K účtováním částkám se připočítává daň z přidané hodnoty dle platného právního předpisu a další daně a poplatky stanovené právními předpisy.

IV.8 V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Obchodníkovi pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny Obchodníkem v Platebním kalendáři, který Obchodník zašle Zákazníkovi při uzavření Smlouvy. Takto stanovený Platební kalendář je obvykle platný do prvního vyúčtování dodávky plynu. Pro následující období Obchodník zašle Zákazníkovi nový Platební kalendář samostatně nebo společně s Fakturou. Výši, počet a splatnost záloh je Obchodník oprávněn změnit tak, aby odpovídaly předpokládanému odběru Zákazníka a smluvním cenám.

IV.9 Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsob úhrady záloh a faktur:

IV.9.1 Bezhotovostní převod formou jednorázového nebo trvalého příkazu.

IV.9.2 Složení částky na účet Obchodníka.

IV.9.3 Inkaso z bankovního účtu Zákazníka, přičemž je Zákazník povinen u svého peněžního ústavu sjednat souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka.

IV.9.4 Úhrada záloh prostřednictvím SIPO. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb.

IV.10 Písemného vyúčtování (dále jen „Faktura“) dodávky plynu bude prováděno Obchodníkem v cenách platných v době dodávek elektriny a služeb.

IV.11 Fakturační období za dodávku plynu a distribučních služeb bude shodné s obdobím, ve kterém bude PDS realizovat odečty měřidla odběrného místa Zákazníka.

IV.12 Fakturu Obchodník odešle Zákazníkovi neprodleně po vystavení poštou případně na sjednanou kontaktní e-mailovou adresu.

IV.13 Skutečně zaplacené zálohy budou ve Faktuře započteny.

IV.14 Splatnost Faktur za dodávku plynu, distribučních a ostatních služeb je 14 kalendářních dní od data vystavení faktury.

IV.15 Případné jiné platby jako jsou např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, jsou splatné na základě samostatně vydaných a Zákazníkovi doručených Faktur. Tyto Faktury jsou splatné pátý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším.

IV.16 Všechny platby podle Smlouvy a VOP se provádí bezhotovostně na účet Obchodníka způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Číslo účtu Obchodníka a variabilní symbol platby jsou uvedeny na Faktuře nebo Platebním kalendáři. Všechny platby se provádějí v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady na bankovní poplatky spojené s realizací platby dle Smlouvy nese každý Účastník na své straně.

IV.17 Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak a případně-li poslední den splatnosti Faktury nebo Zálohy na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně označena správným variabilním symbolem a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka nejpozději v den splatnosti Faktury/Zálohy.

IV.18 Změny bankovního účtu jsou Účastníci povinni bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhému Účastníkovi.

IV.19 Účastníci sjednávají, že případné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Obchodníka nebo i přepłaty může Obchodník započítat na kterukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Obchodníka. Nezapočtené neidentifikované platby a přepłaty Obchodník zasílá zpět na účet, z něž byla úhrada provedena a to nejpozději do 30. dnů od obdržení platby, pokud nebude dohodnuto jinak.

IV.20 Faktury a Platební kalendáře vystavené Obchodníkem nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

IV.21 Jestliže by dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná dle Smlouvy byly přímo či nepřímě zatíženy jakýmkoli daněmi, poplatky či odvody anebo zvláštními platbami stanovenými EZ, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERU nebo zvláštními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známy nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení na Zákazníka prostřednictvím zvýšení ceny odpovídající zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Obchodníkovi zaplatit. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná dle Smlouvy, které nesl Obchodník.

### V. Změny a ukončení smluvního vztahu

V.1 Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě

V.1.1 Podstatného porušení povinností specifikovaných ve Smlouvě je nebo ve VOP ze strany Zákazníka.

V.1.2 Je-li Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Obchodníkovi než závazku ze Smlouvy déle než 14 dnů a to i po výzvě s dodatečně stanovenou lhůtou k úhradě.

V.1.3 Z důvodu neoprávněného odběru plynu definovaného v § 74 EZ.

V.1.4 Za podstatné porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména prodlení Zákazníka se splněním závazku vůči Obchodníkovi trvajícím déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku plynu nebo služeb, smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, v případě že tyto Závazky Zákazník neuhradí ani po výzvě (Upomínce) s dodatečně stanovenou lhůtou, která činí min. 10 dní od jejího doručení.

V.2 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka.

V.3 Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:

V.3.1 Bezdůvodné ukončení dodávky plynu.

V.3.2 Bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Účastníky uzavřena Smlouva o sdružených službách.

V.3.3 Prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi delším než 14 dnů, pokud ho neuhradí ani po výzvě (upomínce) k zaplacení.

V.3.4 podstatné porušení povinností, která je zvlášť specifikována ve Smlouvě nebo ve VOP.

V.4 Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li druhý Účastník v úpadku a vstoupí-li do insolvenčního řízení.

V.5 Odstoupení od Smlouvy na základě čl. V.1, čl. V.1.3 a čl. V.3 ze strany Obchodníka nebo Zákazníka je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení o odstoupení od Smlouvy, nejdříve však v den doručení tohoto oznámení druhému Účastníkovi Smlouvy.

V.6 Zákazník má právo odstoupit od smlouvy, pokud Obchodník změní Ceník a/nebo VOP viz bod IV. 4.

V.7 Pokud vyjádří Zákazník ve stanovené lhůtě svůj nesouhlas s novými VOP a/nebo novým Ceníkem a nedohodne-li se s Obchodníkem jinak, je kterýkoli Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit k datu, kdy nové VOP a/nebo Ceník nabudou účinnosti, dodávka plynu bude ukončena v 06:00 hodin dne nabytí účinnosti nových VOP a/nebo nového Ceníku.

V.8 Pokud byla se Zákazníkem uzavřena Smlouva s minimální dobou platnosti např. z důvodu uplatnění akčních slev apod., může Zákazník vypovědět Smlouvu nejdříve k datu ukončení minimální sjednané doby platnosti Smlouvy.

V.9 Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou Subjektů, a to zejména v případech, kdy zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v místě spotřeby z důvodu změny bydliště, sídla, převodu nemovitosti apod.

V.10 Smlouva uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně písemně vypovědět kterýmkoli Subjektem Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Subjektu, a to jen v případě, kdy se nejedná o porušení nebo ukončení Smlouvy podle odst. 1) až 9) tohoto článku.

V.11 V případě, že u smlouvy na dobu určitou neprovede Zákazník úkony potřebné ke změně dodavatele v termínech daných vyhláškou o pravidlech trhu s plynem, mění se smluvní vztah devátým pracovním dnem před vypršením smlouvy na dobu určitou na smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou podle bodu V.10 s cenou dle aktuálně platného ceníku Obchodníka, pokud se strany nedohodnou jinak.

#### VI. Přerušení a ukončení dodávky plynu

VI.1 Obchodník má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi v případě jeho neoprávněného odběru, který je definován v § 74 EZ, zejména při opakovaném porušování smluvních platebních podmínek.

VI.2 Přerušení nebo ukončení dodávky plynu je Obchodník oprávněn provést v jednom, více nebo všech odběrných místech Zákazníka.

VI.3 Přerušení nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka.

VI.4 Zákazník je povinen uhradit náklady Obchodníka spojené se zasláním výzev, upomínek apod. ke splnění povinností Zákazníka ze Smlouvy, jako jsou zejména náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu.

VI.5 Při přerušení nebo ukončení dodávky plynu dle ustanovení čl. VI nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

#### VII. Úrok z prodlení a smluvní pokuty

VII.1 V případě prodlení s úhradou splatných závazků vzniklých ze Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Obchodníkem je povinen Účastník, jež je v prodlení s úhradou svých závazků, zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy smluvní úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

VII.2 Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu

VII.2.1 za opakovanou písemnou (dopisem nebo e-mailem) upomínku jednotlivého porušení povinnosti ve výši 150,- Kč.

VII.2.2 ve výši 2.000,- Kč za porušení povinnosti podle ustanovení čl. II.5 VOP. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka k odstoupení od Smlouvy.

VII.2.3 případně jinou pokutu zvláště sjednanou ve Smlouvě.

VII.3 Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody a úrok z prodlení.

#### VIII. Reklamacce

VIII.1 Budou-li kterýmkoliv z Účastníků zjištěny chyby nebo omyly ve vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé z důvodu např. nesprávné funkce měřicího zařízení, nesprávného odečtu měřicího zařízení, použití nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použití nesprávné ceny (sazby) plynu nebo regulovaných služeb, početní nebo tiskové chyby ve vyúčtování, nevrácení zaplacených přeplatků, je Účastník oprávněn doručit druhé Smluvní straně písemnou výzvu k prošetření zjištěného stavu a k jeho případné nápravě („Reklamacce“). Bude-li následně potvrzeno, že Reklamacce byla důvodná, mají Účastníci nárok na vzájemně vypořádání.

VIII.2 Reklamacce musí obsahovat zejména:

VIII.2.1 identifikaci reklamujícího Účastníka,

VIII.2.2 identifikační údaje Smlouvy,

VIII.2.3 identifikační údaje reklamovaného dokladu včetně variabilního symbolu nebo reklamovaného stavu,

VIII.2.4 přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění Reklamacce včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení Reklamacce,

VIII.2.5 podpis Účastníka či osoby oprávněné jednat za Účastníka.

VIII.3 Účastník není oprávněn v písemné Reklamacce uvedené skutečnosti doklady později měnit či rozšiřovat.

VIII.4 Reklamacce vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být druhému Účastníkovi doručena nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Účastníci nedohodnou jinak.

VIII.5 Odběratel je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodů jeho nepřiměřenosti nejpozději do 10. kalendářních dnů po jeho doručení, pokud se Účastníci nedohodnou jinak.

VIII.6 Účastník, jemuž byla doručena Reklamacce, tuto prošetří, a výsledek šetření oznámí písemně reklamujícímu Účastníkovi ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li Reklamacce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemně vypořádání, a to zpravidla do 14 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o výsledku šetření Reklamacce, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po doručení oznámení výsledku šetření Reklamacce.

VIII.7 Reklamacce Zákazník uplatňuje doručením na e-mailovou adresu Obchodníka reklamacce@elimon.cz, Obchodník na e-mailovou nebo zaslací adresu Zákazníka uvedenou v příslušné Smlouvě.

#### IX. Řešení sporů

IX.1 Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, nebo není-li dále v těchto VOP uvedeno jinak, veškeré spory vzniklé ze Smlouvy či v souvislosti se Smlouvou, včetně sporů týkajících se její platnosti nebo jejího trvání, budou přednostně řešeny jednáním Smluvních stran vedeným v dobré víře. Za tímto účelem si vzájemně poskytnou nezbytnou součinnost.

IX.2 Pokud spor Smluvních stran nebude vyřešen jejich jednáním ve smyslu čl. IX.1 těchto VOP ani do 30 dnů ode dne doručení kterýmkoli Smluvní straně písemné výzvy druhé Smluvní strany, bude rozhodnut s konečnou platností u příslušného soudu dle sídla Obchodníka nebo u soudu, jehož příslušnost je pro daný spor stanovena příslušným právním předpisem.

IX.3 Obchodník je oprávněn k uplatnění svých nároků bez předchozího jednání ve smyslu čl. IX.1. těchto VOP:

IX.3.1 v případech jeho peněžitých nároků na zaplacení ceny plynu nebo ceny regulovaných služeb nebo,

IX.3.2 v případech, že Odběratel bude v úpadku nebo,

IX.3.3 v období po rozhodnutí o zrušení Odběratele.

IX.4 Rozhodným právem je právo České republiky.

#### X. Doručování

X.1 Veškeré informace, oznámení, Faktury, upomínky, výzvy, obchodní sdělení apod. (dále jen „Zásilka“) budou považovány za doručené:

X.1.1 Osobním doručením, popřípadě kurýrem dnem prokazatelného převzetí odpovědnou osobou příjemce na adrese uvedené ve Smlouvě.

X.1.2 V případě odeslání dopisu na adresu bydliště či sídla Subjektu smlouvy pátý pracovní den ode dne předání přepravci Zásilky, který je držitelem příslušné poštovní licence.

X.1.3 V případě odeslání doporučeného dopisu na adresu bydliště či sídla Subjektu smlouvy třetí pracovní den ode dne předání přepravci Zásilky, který je držitelem příslušné poštovní licence.

X.1.4 V případě odeslání faxem na faxové číslo uvedené ve Smlouvě, přijetím potvrzení o přijetí z příjemcova faxového přístroje, pokud je Zásilka přijata v pracovní den do 15:00 hod, jinak pracovní den následující po dni, kdy byla Zásilka odeslána.

X.1.5 V případě odeslání elektronickou poštou (e-mailem), na adresu uvedenou ve Smlouvě, dnem přijetí potvrzení z příjemcova počítače, pokud bylo přijato v den odeslání zprávy do 15:00 hod, jinak v pracovní den následující po dni, kdy byla zpráva odeslána.

X.1.6 doručením do datové schránky.

X.2 Každá ze Smluvních stran je povinna jakékoliv změny v údajích rozhodných pro doručování Zásilek ve smyslu čl. X.1. těchto VOP druhé Smluvní straně neprodleně písemně oznámit. Obchodník je oprávněn tuto svou povinnost splnit také oznámením těchto změn na svých webových stránkách. Do doby oznámení těchto změn jsou tyto změny vůči druhé Smluvní straně neúčinné.

X.3 Za doručené Zásilky se považují také Zásilky, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku porušení povinnosti adresáta podle čl. X.2 těchto VOP.

X.4 Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo e-mailem. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu nebo jiných komodit a souvisejících služeb. Zákazník má právo odmítnout zaslání obchodních sdělení elektronickou formou dle platných právních předpisů.

#### XI. Společná a závěrečná ustanovení

XI.1 Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvou jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a nevěřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace) třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka, výjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketingové účely Účastníků a případy stanovené ve Smlouvě nebo ve VOP.

XI.2 Obchodník pro účely plnění Smlouvy shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště, datum narození a číslo bankovního účtu. Ochrana osobních údajů Zákazníků – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s poskytnutím a zpracováním výše uvedených osobních údajů Obchodníkem pro účely informačních kampaní Obchodníka a to ve lhůtě 36 měsíců ode dne ukončení platnosti Smlouvy.

XI.3 Pokud se stane jakýkoli závazek nebo povinnost podle VOP neplatným nebo právně nevyhmatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků nebo povinností podle Smlouvy a VOP. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně nevěřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.

XI.4 Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejich částí dle čl. XI.1 a povinnosti ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů Operátorovi trhu s elektrinou, a s., v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem, zejména PDS v případě, že se jedná o Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny.

XI.5 Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě např. změny identifikačních údajů Účastníka, zaslací adresy apod. Opmenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

XI.6 Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.

XI.7 Tyto VOP jsou účinné od 1. 12. 2011

V Praze dne 31. 10. 2011

Luděk Hora  
ředitel společnosti  
ELIMON a.s.



**ELIMON a.s.**  
Jungmannova 31/23  
110 00 Praha 1 - Nové Město  
IČ: 27163982 DIČ: CZ27163982