

VIII.9 Případné jiné platby jako jsou např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, jsou splatné na základě samostatně vydaných a Zákazníkovi doručených Faktur. Tyto Faktury jsou splatné pátý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším.

VIII.10 Všechny platby podle Smlouvy a VOP se provádí bezhotovostně na účet Obchodníka způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Číslo účtu Obchodníka a variabilní symbol platby jsou uvedeny na Faktuře nebo Platebním kalendáři. Všechny platby se provádějí v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady na bankovní poplatky spojené s realizací platby dle Smlouvy nese každý Účastník na své straně.

VIII.11 Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsob uhrad faktur:

VIII.11.1 bezhotovostní převod formou jednorázového nebo trvalého příkazu,

VIII.11.2 složením částky na účet Obchodníka,

VIII.11.3 inkasem z bankovního účtu Zákazníka, přičemž je Zákazník povinen u svého peněžního ústavu sjednat souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka,

VIII.11.4 úhradou záloh prostřednictvím SIPO. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb.

VIII.12 Nemá-li ve Smlouvě dohodnuto jinak a případně-li poslední den splatnosti Faktury na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně označena správným variabilním symbolem a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka nejpozději v den splatnosti Faktury.

VIII.13 Změny bankovního účtu jsou Účastníci povinni bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhému Účastníkovi.

VIII.14 Účastníci sjednávají, je případně neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Obchodníka nebo i přepłatky může Obchodník započítat na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Obchodníka. Nezapočtené neidentifikované platby a přepłatky Obchodník zasílá zpět na účet, z něž byla úhrada provedena a to nejpozději do 30. dnů od obdržení platby, pokud nebude dohodnuto jinak.

VIII.15 Faktury a Platební kalendáře vystavené Obchodníkem nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníka Smlouvy.

IX. Úrok z prodlení a smluvní pokuty

IX.1 V případě prodlení s úhradou splatných závazků vzniklých ze Smlouvy uzavřené ve shodě čl. 12 je povinen Účastník, jež ve prodlení s úhradou svých závazků, zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

IX.2 V případě prodlení s úhradou splatných závazků vzniklých ze Smlouvy uzavřené ve shodě čl. 11.2 je povinen Účastník, jež ve prodlení s úhradou svých závazků, zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy smluvní úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

IX.3 Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu

IX.3.1 za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinnosti ve výši 150,- Kč,

IX.3.2 ve výši 20.000,- Kč za porušení povinnosti podle ustanovení čl. 11.4 VOP. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka k odstoupení od Smlouvy,

IX.3.3 případně jinou pokutu zvláště sjednanou ve Smlouvě.

IX.4 Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody a úrok z prodlení.

X. Reklamacce

X.1 Budou-li kterýmkoliv z Účastníků zjištěny chyby nebo omly ve vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé v důsledku např. nesprávné funkce měřicího zařízení, nesprávného odečtu měřicího zařízení, použití nesprávné konstanty (násobitelny) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použití nesprávné ceny (sazby) elektřiny nebo regulovaných služeb, početní nebo tiskové chyby ve vyúčtování, nevrácení zaplacených přepłatků, je Účastník oprávněn doručit druhé Smluvní straně písemnou výzvu k prošetření zjištěného stavu a k jeho případné nápravě („Reklamacce“). Bude-li následně potvrzeno, že Reklamacce byla důvodná, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

X.2 Reklamacce musí obsahovat zejména:

X.2.1 identifikaci reklamujícího Účastníka,

X.2.2 identifikační údaje Smlouvy,

X.2.3 identifikační údaje reklamovaného dokladu včetně variabilního symbolu nebo reklamovaného stavu,

X.2.4 přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění Reklamacce včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení Reklamacce,

X.2.5 podpis Účastníka či osoby oprávněné jednat za Účastníka.

X.3 Účastník není oprávněn v písemné Reklamacce uvedené skutečnosti doklady později měnit či rozšiřovat.

X.4 Reklamacce vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být druhému Účastníkovi doručena nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtoványch plateb, pokud se Účastníci nedohodnou jinak.

X.5 Odběratel je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do 10. kalendářních dnů po jeho doručení, pokud se Účastníci nedohodnou jinak.

X.6 Bude-li reklamována Zákazníkem správnost měření, bude neprovedena za účasti zástupců obou Účastníků provedena správnost měření, přičemž měřicí údaje získané ze základního obchodního měření v měřícím místě budou považovány za správné, pokud rozdíl měření mezi základním obchodním měřením a kontrolním měřením

nepřekročí součet jmenovitých odchylek obou soustav, tj. součet jmenovitých odchylek přístrojových transformátorů proudových a napěťových a elektroměrů instalovaných ve srovnatelných soustavách.

X.7 Účastník, jemuž byla doručena Reklamacce, tuto prošetří, a výsledek šetření oznámí písemně reklamujícímu Účastníkovi ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li Reklamacce oprávněná, bude neproděně provedeno vzájemné vypořádání, a to zpravidla do 14 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o výsledku šetření Reklamacce, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po doručení oznámení výsledku šetření Reklamacce.

X.8 Reklamacce Zákazník uplatňuje doručením na e-mail reklamacce@elimon.cz, Obchodník na e-mailovou nebo zaslací adresu Zákazníka uvedenou v příslušné Smlouvě.

XI. Řešení sporů

XI.1 Nemá-li ve Smlouvě sjednáno jinak, nebo není-li dále v těchto VOP uvedeno jinak, veškeré spory vzniklé ze Smlouvy či v souvislosti se Smlouvou, včetně sporů týkajících se její platnosti nebo jejího trvání, budou přednostně řešeny jednáním Smluvních stran vedeným v dobré víře. Za tímto účelem si vzájemně poskytnou nezbytnou součinnost.

XI.2 Pokud spor Smluvních stran nebude vyřešen jejich jednáním ve smyslu čl. XI.1, těchto VOP ani do 30 dnů ode dne doručení kterékoliv Smluvní straně písemné výzvy druhé Smluvní strany, bude rozhodnut s konečnou platností u příslušného soudu dle sídla Obchodníka nebo u soudu, jehož příslušnost je pro daný spor stanovena příslušným právním předpisem.

XI.3 Obchodník je oprávněn k uplatnění svých nároků bez předchozího jednání ve smyslu čl. XI.1, těchto VOP:

XI.3.1 v případě jeho peněžitých nároků na zaplacení ceny elektřiny nebo ceny regulovaných služeb nebo,

XI.3.2 v případech, že Odběratel bude v úpadku nebo,

XI.3.3 v období po rozhodnutí o zrušení Odběratele.

XI.4 Rozhodným právem je právo České republiky.

XII. Doručování

XII.1 Veškeré informace, oznámení, Faktury, upomínky, výzvy, obchodní sdělení apod. (dále jen „Zásilka“) budou považovány za doručené:

XII.1.1 v případě osobního doručení fyzické osobě jejím předáním adresátovi nebo osobě uvedené ve Smlouvě nebo osobě, kterou k tomu adresát zmocnil, nebo osobě, která je oprávněna za ni Zásilky přijímat,

XII.1.2 v případě osobního doručení právnické osobě jejím předáním do podatelny adresáta nebo jejímu statutárnímu orgánu či členu statutárního orgánu nebo osobě uvedené ve Smlouvě nebo osobě, kterou k tomu adresát zmocnil, nebo osobě, která je oprávněna za ni Zásilky přijímat,

XII.1.3 v případě odeslání dopisem na adresu sídla Obchodníka třetí pracovní den ode dne předání přepravci Zásilky, který je držitelem příslušné poštovní licence,

XII.1.4 v případě odeslání dopisem na adresu bydliště či sídla Zákazníka třetí pracovní den ode dne předání přepravci Zásilky, který je držitelem příslušné poštovní licence,

XII.1.5 v případě odeslání faxem na faxové číslo uvedené ve Smlouvě, přijetím potvrzení o přijetí z příjemcovy faxového přístroje, pokud je Zásilka přijata v pracovní den do 15:00 hod, jinak pracovní den následující po dni, kdy byla Zásilka odeslána,

XII.1.6 doručení na zaslací adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo VOP, zaslací adresa je považována za adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu,

XII.1.7 v případě odeslání e-mailem, na adresu uvedenou ve Smlouvě, přijetím potvrzení o přijetí z příjemcovy počítače, pokud je Zásilka přijata v pracovní den do 15:00 hod, jinak pracovní den následující po dni, kdy byla Zásilka odeslána,

XII.1.8 doručením do datové schránky.

XII.2 Každá ze Smluvních stran je povinna jakékoliv změny v údajích rozhodných pro doručování Zásilek ve smyslu čl. XII.1, těchto VOP druhé Smluvní straně neproděně písemně oznámit. Obchodník je oprávněn tuto svou povinnost splnit také oznámením těchto změn na svých webových stránkách. Do doby oznámení těchto změn jsou tyto změny vůči druhé Smluvní straně neúčinné.

XII.3 Za doručení Zásilky se považují také Zásilky, které se vrátí odeslateli jako nedoručené v důsledku porušení povinnosti adresáta podle čl. XII.2 těchto VOP.

XII.4 Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo e-mailem. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání dodávek elektřiny nebo jiných komodit i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny nebo jiných komodit a souvisejících služeb. Zákazník má právo odmítnout zaslání obchodních sdělení elektronickou formou dle platných právních předpisů.

XIII. Společná a závěrečná ustanovení

XIII.1 Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace) třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketingové účely Účastníka a případy stanovené ve Smlouvě nebo ve VOP.

XIII.2 Obchodník pro účely plnění Smlouvy shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště, datum narození a číslo bankovního účtu. Ochrana osobních údajů Zákazníka – fyzických osob bude technicky

a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s poskytnutím a zpracováním výše uvedených osobních údajů Obchodníkem pro účely informačních kampaní Obchodníka a to ve lhůtě 36 měsíců ode dne ukončení platnosti Smlouvy.

XIII.3 Pokud se stane jakýkoli závazek nebo povinnost podle VOP neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků nebo povinností podle Smlouvy a VOP.

XIII.4 Obchodník je oprávněn zveřejnit prostřednictvím oznámení nové obchodní podmínky, a to nejméně 30 dnů před dnem, kdy mají nové obchodní podmínky nabytí účinnosti, prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným způsobem. V oznámení může Zákazník využít pouze do 15 dnů před dnem nabytí účinnosti nových obchodních podmínek a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení obchodních podmínek. V případě, že odstoupení nebude písemně a nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení obchodních podmínek nebo bude Obchodníkovi doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné.

XIII.5 Pokud vyjádří Zákazník ve stanovené lhůtě svůj nesouhlas s novými VOP a nedohodne-li se s Obchodníkem jinak, je kterýkoli Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit k datu, kdy nové VOP nabudou účinnosti, dodávka elektřiny bude ukončena v 00:00 hod dne předcházejícího nabytí účinnosti nových VOP.

XIII.6 Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.

XIII.7 Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí dle čl. XIII.1 a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů Operátorovi trhu s elektřinou, a. s., v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem, zejména PDS v případě, že se jedná o Smlouvu o sdruženích službách dodávky elektřiny.

XIII.8 Účastníci se vzájemně zavazují podávat si časné informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě např. změny identifikačních údajů Účastníka, zaslací adresy apod. Opmenuutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas výše uvedené informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

XIII.9 Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.

XIII.10 Tyto VOP jsou účinné od 1. 8. 2010

V Praze dne 29. června 2010

Luděk Hora
ředitel společnosti
ELIMON a.s.

ELIMON a.s.
Jungmannova 31/23
110 00 Praha 1 - Nové Město
IČ: 27163962 DIČ: CZ27163962