

## Všeobecné obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny pro odběratele ze sítě nízkého napětí

### I. Úvodní ustanovení

I.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítě NN (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi „Obchodníkem“, kterým je společnost ELIMON a.s., se sídlem Jungmannova 31/23, Praha 1 Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 27163962, vedená u rejstříkového soudu v Praze v oddíle B, vložka 9423, licence číslo: 140705635, a „Zákazníkem“, kterým je právnická nebo fyzická osoba. Obchodník a Zákazník mohou být dále označováni také jako Účastník, Účastníci, Smluvní strana, Smluvní strany, Subjekt Smlouvy.

I.1.1 VOP vydané ve smyslu ust. § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník („Obchodní zákoník“), podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků, obecně upravená Obchodním zákoníkem, zákonem č. 458/2000 Sb. v platném znění - Zákon o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů („Energetický zákon“) a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami. VOP jsou k dispozici na webové stránce Obchodníka [www.elimon.cz](http://www.elimon.cz).

I.1.2 Právní vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem, který odebrá elektřinu pro spotřebu v síti NN nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domů sloužících pouze pro společné užívání vlastníkům nebo uživatelům bytů se řídí dle zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník v platném znění.

I.2 Právní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem, který odebrá elektřinu pro účely podnikání, popř. u státu a územně samosprávných celků v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník v platném znění.

I.3 Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem a to:

I.3.1 smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny („Smlouva“) ve smyslu ustanovení § 50 odst. 2 Energetického zákona – na základě této Smlouvy dodává Obchodník Zákazníkovi elektřinu včetně distribučních, systémových a souvisejících služeb,

I.3.2 smlouvy o dodávce elektřiny („Smlouva“) ve smyslu ustanovení § 50 odst. 1 Energetického zákona – Smlouva na dodávku silové elektřiny; předmětem této Smlouvy není zajištění distribučních, regulovaných a dalších služeb, které jsou spojeny s dodávkou elektřiny.

I.4 V případě rozdílu mezi ustanoveními obsaženými v těchto VOP a ustanoveními obsaženými ve Smlouvě jsou rozhodující ustanovení obsažená ve Smlouvě.

I.5 V případě uzavření dle čl. I.3.1 VOP Zákazník výslovně souhlasí, aby Obchodník uzavřel s místně příslušným Provozovatelem distribuční soustavy („PDS“) smlouvu na zajištění dopravy elektřiny do odběrného místa Zákazníka, tzv. „Smlouvu o distribuci elektřiny“.

I.6 Pro účely VOP a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu („ERÚ“), technickými normami, apod.)

I.7 Smlouva může být uzavřena i jinou než písemnou formou. V takovém případě se považuje úhrada první zálohy nebo platby za vyúčtování dodávky elektřiny a za souhlasný projev svobodné vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy.

### II. Dodací podmínky

II.1 Dodávka a odběr elektřiny se realizují podle podmínek Smlouvy. Dodávka (a odběr) elektřiny je zahájena v 00:00 hod. dne uvedeného ve smlouvě s počátečním stavem měřícího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu se Smlouvou o připojení a v souladu s pravidly distribuce elektřiny místně příslušného PDS, zejména ve vztahu ke sjednané hodnotě rezervovaného příkonu a sjednané hodnotě hlavního jističe před elektroměrem.

II.2 Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřící zařízení do odběrného (-ných) místa (míst) Zákazníka, která jsou specifikována ve Smlouvě. Pojem „odběrné místo“, uvedený kdekoli ve Smlouvě a ve VOP v jednotlivém nebo množném čísle, je nutno vykládat významově shodně.

II.3 Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě PDS. Měření dodávky elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

II.4 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Po dobu trvání Smlouvy Zákazník nesmí být účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy, čímž není dotčeno jeho právo na náhradu škody.

II.5 V případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k

nabytí elektřiny osvobozenou od daně dle příslušného právního předpisu, musí tuto skutečnost doložit Obchodníkovi. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem.

Stav, kdy Zákazník ztratí oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, musí neprodleně oznámit písemně Obchodníkovi. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinností stanovených právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně. Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi případnou škodu, vzniklou Zákazníkovi porušením příslušného právního předpisu upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny.

### III. Změny a ukončení smluvního vztahu

III.1 Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

III.1.1 podstatného porušení povinností specifikovaných ve Smlouvě nebo ve VOP ze strany Zákazníka,

III.1.2 je-li Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Obchodníkovi než závazku ze Smlouvy déle než 14 dnů po výzvě k zaplacení nebo,

III.1.3 je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektřiny ze strany Obchodníka nebo PDS z důvodu neoprávněného odběru elektřiny.

III.2 Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:

III.2.1 prodlení Zákazníka se splněním závazku vůči Obchodníkovi trvajícím déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku elektřiny nebo služeb, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušeni, přerušením, zajištěním obnovy nebo s ukončením dodávky elektřiny nebo,

III.2.2 podstatné porušení povinností, která je zvlášť specifikována ve Smlouvě nebo ve VOP.

III.3 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka.

III.4 Za podstatné porušení povinností ze strany Obchodníka se považuje zejména:

III.4.1 bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny,

III.4.2 bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Účastníky uzavřena Smlouva o sdružených službách,

III.4.3 prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení,

III.4.4 podstatné porušení povinností, která je zvlášť specifikována ve Smlouvě nebo ve VOP.

III.5 Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li druhý Účastník v úpadku a vstoupí-li do insolvenčního řízení.

III.6 Odstoupení od Smlouvy na základě čl. III.1, čl. III.2, čl. III.3 a čl. III.5 ze strany Obchodníka nebo Zákazníka je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení o odstoupení od Smlouvy, nejříve však v den doručení tohoto oznámení druhému Účastníkovi Smlouvy.

III.7 Ceník nebo VOP mohou být Obchodníkem jednostranně upraveny s tím, že tato změna musí být Zákazníkovi oznámena nejpozději 30 dnů před dnem jejich účinnosti. V oznámení změny Ceníku může Obchodník pouze odkázat na nový Ceník zveřejněný na webových stránkách Obchodníka. V případě změny Ceníku/VOP je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy podle příslušných ustanovení zákona č. 458/2000 Sb. Energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů.

III.8 Pokud Zákazník vyjádří ve lhůt stanovené dle Zákona č. 458/2000 Sb. Energetického zákona ve znění pozdějších předpisů svůj nesouhlas s novými VOP a/nebo novým Ceníkem a nedohodne-li se s Obchodníkem jinak, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit k datu, kdy nové VOP a/nebo změna ceny nabudou účinnosti, dodávka elektřiny bude ukončena v 00:00 hod dne předcházejícího nabytí účinnosti nových VOP a/nebo novým ceníkem.

III.9 Při změně ceny elektřiny má Zákazník možnost nahlásit Samooděť, neboli kontrolní odečet. Oznámení stavu elektroměru může podat nejpozději do 15 dnů po dané změně. V případě, že Zákazník stav nenahlásí, postupuje se podle platných právních předpisů.

III.10 Pokud se Zákazníkem byla uzavřena Smlouva s minimální dobou platnosti např. z důvodu uplatnění akčních slev apod., může Zákazník vypovědět Smlouvu nejříve k datu ukončení minimální sjednané doby platnosti Smlouvy.

III.11 Smlouva může být ukončena také zánikem Obchodníka nebo Zákazníka, aniž by práva a povinnosti z této smlouvy přešly na jinou osobu.

III.12 Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv Subjektem Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Subjektu, a to jen v případě, kdy se nejedná o porušení nebo ukončení Smlouvy podle odst. 1) až 11) tohoto článku.

III.13 V případě, že u smluv na dobu určitou neprovede Zákazník úkony potřebné ke změně dodavatele v termínech daných vyhláškou o pravidlech trhu s elektřinou, mění se smluvní vztah devátým pracovním dnem před vypršením smlouvy na dobu určitou na smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou podle bodu III.12 s cenou dle aktuálně platného ceníku Obchodníka, pokud se strany nedohodnou jinak.

### IV. Přerušeni a ukončení dodávky elektřiny

IV.1 Obchodník má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi v případě jeho neoprávněného odběru, který je definován v § 51 EZ, zejména při opakovaném porušování smluvních platebních podmínek.

IV.2 Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn provést v jednom, více nebo všech odběrných místech Zákazníka.

IV.3 Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka.

IV.4 Zákazník je povinen uhradit náklady Obchodníka spojené se zasláním výzev, upomínek apod. ke splnění povinností Zákazníka ze Smlouvy, jako jsou zejména náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny.

IV.5 Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny dle ustanovení čl. IV nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a přešleho zisku.

### V. Ceny, zálohy a platební podmínky

V.1 Zákazník je povinen za dodávku elektřiny podle Smlouvy zaplatit Obchodníkovi

V.1.1 cenu elektřiny ve výši součinu kupní ceny za 1 MWh a množství elektrické práce skutečně odebrané na odběrném místě, V.1.2 pevnou cenu ve výši součinu pevné kupní ceny a počtu měsíci dodávky,

V.1.3 v případě uzavření Smlouvy dle čl. I.3.1. je Zákazník povinen Obchodníkovi zaplatit cenu za regulované služby ve skladbě a výši dle aktuálně platného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ),

V.2 Ceny elektřiny dle čl. V.1.1 a čl. V.1.2 jsou stanoveny Obchodníkem ve Smlouvě nebo v platném Ceníku (dále jen „Ceník“) podle distribuční sazby Zákazníka.

### VI. Změny cen elektřiny a regulovaných služeb

VI.1 Změna ceny silové elektřiny dle čl. V.1.1 a čl. V.1.2 je možná

VI.1.1 vydáním nového Ceníku Obchodníka,

VI.1.2 změnou distribuční sazby Zákazníka maximálně však jedenkrát za 12 měsíců,

VI.1.3 uzavřením individuální cenové dohody mezi Obchodníkem a Zákazníkem formou dodatku ke smlouvě.

VI.2 Změnu cen regulovaných služeb dle čl. V.1.3 provádí ERÚ. Bude-li po uzavření Smlouvy Cenovým rozhodnutím ERÚ kterákoliv z těchto cen změněna, je pro oba Účastníky od účinnosti Cenového rozhodnutí ERÚ s touto změnou závazná takto změněná cena.

VI.3 Obchodník je povinen bez zbytečného prodlení informovat Zákazníka o změnách cen běžnými informačními prostředky (webové stránky, e-mail, dopis).

VI.4 K veškerým cenám uvedeným v čl. V.1 se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek.

VI.5 Všechny ceny jsou uvedeny v CZK, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.

### VII. Platební podmínky

VII.1 Ceny podle Smlouvy a podle VOP je Zákazník povinen Obchodníkovi zaplatit na základě Platebního kalendáře a jejich písemně vyúčtování (dále jen „Faktura“). Fakturou provedené vyúčtování dodávek elektřiny a regulovaných distribučních služeb bude prováděno Obchodníkem v cenách platných v době dodávek elektřiny a služeb.

VII.2 Fakturační období za dodávku elektřiny a distribučních služeb bude shodné s obdobím, ve kterém bude realizovat PDS odečty elektroměru odběrného místa Zákazníka. Dnem

uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, což je den vystavení faktury.

VII.3 Fakturu Obchodník odešle Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou kontaktní e-mailovou adresu, případně poštou.

VII.4 V průběhu dodávky je Zákazník povinen platit Obchodníkovi pravidelně měsíční zálohy. Výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny Obchodníkem v Platebním kalendáři, který Obchodník zašle Zákazníkovi při uzavření Smlouvy. Takto stanovený Platební kalendář je obvykle platný do konce kalendářního roku, v němž dodávka začala. Pro následující období Obchodník zašle Zákazníkovi nový Platební kalendář samostatně nebo společně s Fakturou. Výše, počet a splatnost záloh je Obchodníkem stanovena tak, aby odpovídala předpokládanému odběru Zákazníka a smluvním cenám.

VII.5 Obchodník je oprávněn změnit výši, počet a splatnost záloh, i požadovat úhradu záloh novým Platebním kalendářem z důvodů neplnění smluvních závazků ze strany Zákazníka dle čl. III.1 a čl. III.2.

VII.6 Skutečně zaplacené zálohy budou ve Faktuře započteny. Případný přeplatek Faktury může Obchodník započítat na úhradu záloh v následujících Fakturačních obdobích a s přihlédnutím k výši přeplatku stanovit Platební kalendář, který zohledňuje vratku přeplatku Zákazníkovi.

VII.7 Splatnost Faktur za dodávku elektřiny a distribučních služeb je 14 kalendářních dní od data vystavení faktury.

VII.8 Případně jiné platby jako jsou např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, jsou splatné na základě samostatně vydaných a Zákazníkovi doručených Faktur. Tyto Faktury jsou splatné pátý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším.

VII.9 Všechny platby podle Smlouvy a VOP se provádí bezhotovostně na účet Obchodníka způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Číslo účtu Obchodníka a variabilní symbol platby jsou uvedeny na Faktuře nebo Platebním kalendáři. Všechny platby se provádějí v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady na bankovní poplatky spojené s realizací platby dle Smlouvy nese každý Účastník na své straně.

VII.10 Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsob úhrady faktur:

VII.10.1 bezhotovostní převod formou jednorázového nebo trvalého příkazu,

VII.10.2 složením částky na účet Obchodníka,

VII.10.3 inkasem z bankovního účtu Zákazníka, přičemž je Zákazník povinen u svého peněžního ústavu sjednat souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka,

VII.10.4 úhradou záloh prostřednictvím SIPO. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb.

VII.11 Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak a případně-li poslední den splatnosti Faktury na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně označena správným variabilním symbolem a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka nejpozději v den splatnosti Faktury.

VII.12 Změny bankovního účtu jsou Účastníci povinni bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhému Účastníkovi.

VII.13 Účastníci sjednávají, že případné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Obchodníka nebo i poplatky může Obchodník započítat na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Obchodníka. Nezapočtené neidentifikované platby a přeplatky Obchodník zasílá zpět na účet, z něž byla úhrada provedena a to nejpozději do 30. dnů od obdržení platby, pokud nebude dohodnuto jinak.

VII.14 Faktury a Platební kalendáře vystavené Obchodníkem nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

### VIII. Úrok z prodlení a smluvní pokuty

VIII.1 V případě prodlení s úhradou splatných závazků vzniklých ze Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Obchodníkem je povinen Účastník, jež je v prodlení s úhradou svých závazků, zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy smluvní úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

VIII.2 Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu

VIII.2.1 za opakovanou písemnou (dopisem nebo e-mailem) upozornění jednotlivého porušení povinnosti ve výši 150,- Kč,

VIII.2.2 ve výši 2.000,- Kč za porušení povinnosti podle ustanovení čl. II.4 VOP. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka k odstoupení od Smlouvy,

VIII.2.3 případně jinou pokutu zvláště sjednanou ve Smlouvě.

VIII.3 Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody a úrok z prodlení.

### IX. Reklamacce

IX.1 Budou-li kterýmkoliv z Účastníků zjištěny chyby nebo omyly ve vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé v důsledku např. nesprávné funkce měřicího zařízení, nesprávného odečtu

měřicího zařízení, použití nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečné technice možné konstantě, použití nesprávné ceny (sazby) elektřiny nebo regulovaných služeb, početní nebo tiskové chyby ve vyúčtování, nevrácení zaplacených přeplatků, je Účastník oprávněn doručit druhé Smluvní straně písemnou výzvu k prošetření zjištěného stavu a k jeho případné nápravě („Reklamacce“). Bude-li následně potvrzeno, že Reklamacce byla důvodná, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

IX.2 Reklamacce musí obsahovat zejména:

IX.2.1 identifikaci reklamujícího Účastníka,

IX.2.2 identifikační údaje Smlouvy,

IX.2.3 identifikační údaje reklamovaného dokladu včetně variabilního symbolu nebo reklamovaného stavu,

IX.2.4 přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění Reklamacce včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení Reklamacce,

IX.2.5 podpis Účastníka či osoby oprávněné jednat za Účastníka.

IX.3 Účastník není oprávněn v písemné Reklamacce uvedeně skutečnosti doklady později měnit či rozšiřovat.

IX.4 Reklamacce vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být druhému Účastníkovi doručena nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Účastníci nedohodnou jinak.

IX.5 Odběratel je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodů jeho nepřiměřenosti nejpozději do 10. kalendářních dnů po jeho doručení, pokud se Účastníci nedohodnou jinak.

IX.6 Bude-li reklamována Zákazníkem správnost měření, bude neprodleně za účasti zástupců obou Účastníků provedena správnost měření, přičemž měřicí údaje získané ze základního obchodního měření v měřicím místě budou považovány za správné, pokud rozdíl měření mezi základním obchodním měřením a kontrolním měřením nepřekročí součet jmenovitých odchylek obou soustav, tj. součet jmenovitých odchylek přístrojových transformátorů proudových a napěťových a elektroměrů instalovaných ve srovnatelných soustavách.

IX.7 Účastník, jemuž byla doručena Reklamacce, tuto prošetří, a výsledek šetření oznámí písemně reklamujícímu Účastníkovi ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy Reklamacce obdržel. Byla-li Reklamacce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání, a to zpravidla do 14 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o výsledku šetření Reklamacce, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po doručení oznámení výsledku šetření Reklamacce.

IX.8 Reklamacce Zákazník uplatňuje doručením na e-mail reklamacce@elimon.cz, Obchodník na e-mailovou nebo zaslací adresu Zákazníka uvedenou v příslušné Smlouvě.

### X. Řešení sporů

X.1 Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, nebo není-li dále v těchto VOP uvedeno jinak, veškeré spory vzniklé ze Smlouvy či v souvislosti se Smlouvou, včetně sporů týkajících se její platnosti nebo jejího trvání, budou přednostně řešeny jednáním Smluvních stran vedeným v dobré víře. Za tímto účelem si vzájemně poskytnou nezbytnou součinnost.

X.2 Pokud spor Smluvních stran nebude vyřešen jejich jednáním ve smyslu čl. X.1. těchto VOP ani do 30 dnů ode dne doručení kterékoliv Smluvní straně písemné výzvy druhé Smluvní strany, bude rozhodnut s konečnou platností u příslušného soudu dle sídla Obchodníka nebo u soudu, jehož příslušnost je pro daný spor stanovena příslušným právním předpisem.

X.3 Obchodník je oprávněn k uplatnění svých nároků bez předchozího jednání ve smyslu čl. X.1. těchto VOP:

X.3.1 v případech jeho peněžitých nároků na zaplacení ceny elektřiny nebo ceny regulovaných služeb nebo,

X.3.2 v případech, že Odběratel bude v úpadku nebo,

X.3.3 v období po rozhodnutí o zrušení Odběratele.

X.4 Rozhodným právem je právo České republiky.

### XI. Doručování

XI.1 Veškeré informace, oznámení, Faktury, upozornění, výzvy, obchodní sdělení apod. (dále jen „Zásilka“) budou považovány za doručené:

XI.1.1 v případě osobního doručení fyzické osobě jejím předáním adresátovi nebo osobě uvedené ve Smlouvě nebo osobě, kterou k tomu adresát zmocnil, nebo osobě, která je oprávněna za ni Zásilky přijímat,

XI.1.2 v případě osobního doručení právnické osobě jejím předáním do podatelny adresáta nebo jejím statutárnímu orgánu či členu statutárního orgánu nebo osobě uvedené ve Smlouvě nebo osobě, kterou k tomu adresát zmocnil, nebo osobě, která je oprávněna za ni Zásilky přijímat,

XI.1.3 v případě odeslání dopisem na adresu sídla Obchodníka třetí pracovní den ode dne předání přepravci Zásilky, který je držitelem příslušné poštovní licence,

XI.1.4 v případě odeslání dopisem na adresu bydliště či sídla Zákazníka třetí pracovní den ode dne předání přepravci Zásilky, který je držitelem příslušné poštovní licence,

XI.1.5 v případě odeslání faxem na faxové číslo uvedené ve Smlouvě, přijetím potvrzení o přijetí z příjemcovy faxového přístroje, pokud je Zásilka přijata v pracovní den do 15:00 hod, jinak pracovní den následující po dni, kdy byla Zásilka odeslána, XI.1.6 doručení na zaslací adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo VOP, zaslací adresa je považována za adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu,

XI.1.7 v případě odeslání e-mailem, na adresu uvedenou ve Smlouvě, přijetím potvrzení o přijetí z příjemcovy počítače, pokud je Zásilka přijata v pracovní den do 15:00 hod, jinak pracovní den následující po dni, kdy byla Zásilka odeslána,

XI.1.8 doručením do datové schránky.

XI.2 Každá ze Smluvních stran je povinna jakékoliv změny v údajích rozhodných pro doručování Zásilek ve smyslu čl. XI.1. těchto VOP druhé Smluvní straně neprodleně písemně oznámit. Obchodník je oprávněn touto svou povinností splnit také oznámením těchto změn na svých webových stránkách. Do doby oznámení těchto změn jsou tyto změny vůči druhé Smluvní straně neúčinné.

XI.3 Za doručené Zásilky se považují také Zásilky, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku porušení povinnosti adresáta podle čl. XI.2 těchto VOP.

XI.4 Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, výzev, upozornění a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo e-mailem. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny nebo jiných komodit a souvisejících služeb. Zákazník má právo odmítnout zasílání obchodních sdělení elektronickou formou dle platných právních předpisů.

### XII. Společná a závěrečná ustanovení

XII.1 Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace) třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketingové účely Účastníků a případy stanovené ve Smlouvě nebo ve VOP.

XII.2 Obchodník pro účely plnění Smlouvy shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště, datum narození a číslo bankovního účtu. Ochrana osobních údajů Zákazníků – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí poskytnutím a zpracováním výše uvedených osobních údajů Obchodníkem pro účely informačních kampaní Obchodníka a to ve lhůtě 36 měsíců ode dne ukončení platnosti Smlouvy.

XII.3 Pokud se stane jakýkoli závazek nebo povinnost podle VOP neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků nebo povinností podle Smlouvy a VOP.

XII.4 Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.

XII.5 Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejich částí dle čl. XII.1 a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů Operátorovi trhu s elektřinou, a. s., v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem, zejména PDS v případě, že se jedná o Smlouvu o sdruzžených službách dodávky elektřiny.

XII.6 Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě např. změny identifikačních údajů Účastníka, zaslací adresy apod. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

XII.7 Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnítele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úředně ověřený podpis zmocnítele.

XII.8 Tyto VOP jsou účinné od 1. I. 2012

V Praze dne 30. listopadu 2011

Luděk Hora  
ředitel společnosti  
ELIMON a.s.

  
ELIMON a.s.  
Jungmannova 31/23  
110 00 Praha 1 - Nové Město  
IČ: 27193992 DIČ: CZ27193992