

**PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE SPOLEČNOSTI ELIMON A.S. K NÁVRHU SMLOUVY O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY NEBO PLYNU****I. Úvodní ustanovení**

ELIMON a.s., se sídlem Jungmannova 31/23, Praha 1 Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 27163962, vedeného u rejstříkového soudu v Praze v oddíle B, vložce 9423 (dále též „Dodavatel“) poskytuje Zákazníkovi předmluvní podmínky ke smlouvě o sružených službách dodávky elektřiny nebo ke smlouvě o sružených službách dodávky plynu (dále též „Smlouva“), a to v rozsahu požadovaném § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Pokud tyto předmluvní informace dále používají pojem „energie“, rozumí se jím podle toho, zda Zákazník sjednal smlouvu o sružených službách dodávky elektřiny nebo smlouvu o sružených službách dodávky plynu, elektřina nebo plyn. To neplatí, jestliže z jednotlivých ustanovení nebo z povahy věci vyplývá, že je třeba pojmem „energie“ rozumět pouze pojem „elektřina“ nebo pouze pojem „plyn“.

Část obsahu Smlouvy bude upravena ve Všeobecných obchodních podmínkách (VOP) a v Ceníku daného produktu, který je zveřejněn na webových stránkách www.elimon.cz. VOP obsahují ostatní obvyklou úpravu práv a povinností smluvních stran, včetně úpravy platebních povinností a způsobu ukončení závazku. Ceník obsahuje konkrétní výše cen daného produktu a výše regulovaných cen služeb zajišťovaných v produktu sjednaném s Dodavatelem. Dodavatel tímto upozorňuje Zákazníka, aby se se všemi výše zmíněnými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy seznámil a v případě dotazů se obrátil na zákaznickou linku Dodavatele 474 720 240 nebo na info@elimon.cz.

**II. Ceny a platební podmínky**

Dodavatel nabízí dodávky zemního plynu nebo silové elektřiny v režimu tzv. sružené služby dodávky.

Zákazník je povinen hradit na platbu za dodávku energie zálohy, jejichž výše, četnost a splatnost je sjednána ve Smlouvě nebo v Předpisu záloh.

**Cena dodávky plynu se skládá z ceny zemního plynu a ceny za distribuci plynu:**

- Cena za dodávku zemního plynu je stanovena v Ceníku pro daný zvolený produkt v daném aktuálním období.
- Cena za distribuci plynu je stanovena Energetickým regulačním úřadem (ERÚ) v cenových rozhodnutích (www.eru.cz) a ceny za distribuci plynu jsou rovněž uvedeny v Ceníku daného produktu. Cena za distribuci plynu je určena úrovní a velikostí odběru plynu v odběrném místě Zákazníka (tzv. odběrové pásmo). Cena za distribuci plynu se mění zpravidla 1x ročně k 1. lednu daného kalendářního roku. Případné změny ceny za distribuci vyvolané rozhodnutím ERÚ nebo distributora se nepovažují za změnu Ceníku daného produktu.
- Dodávka plynu je osvobozena od daně ze zemního plynu pro domácnosti nebo pro malooběratele s povolením k nabytí plynu osvobozeného od daně dle zákona č. 261/2007 Sb. v platném znění. U ostatních malooběratelů je součástí ceny plynu daň ze zemního plynu ve výši 30,60 Kč/MWh. Daň z přidané hodnoty (DPH) je 21%. Služby distribuce plynu podléhá DPH ve výši 21%.

**Cena dodávky elektřiny se skládá z ceny silové elektřiny a ceny za distribuci elektřiny:**

- Cena za dodávku silové elektřiny je stanovena v Ceníku pro daný zvolený produkt v daném aktuálním období.
- Cena za distribuci elektřiny je stanovena Energetickým regulačním úřadem (ERÚ) v cenových rozhodnutích (www.eru.cz) a ceny za distribuci elektřiny jsou rovněž uvedeny v Ceníku daného produktu. Cena za distribuci elektřiny je určena hodnotou jističe před elektroměrem v odběrném místě Zákazníka a sjednanou distribuční sazbou. Pro domácnosti jsou určeny distribuční sazby D01d, D02d, D25d, D26d, D35d, D45d, D55d, D56d a D61d. Pro podnikatele (malooběratele) jsou určeny distribuční sazby C01d, C02d, C03d, C25d, C26d, C35d, C45d, C55d, C56d a C62d. Cena za distribuci elektřiny se mění zpravidla 1x ročně k 1. lednu daného kalendářního roku. Případné změny ceny za distribuci vyvolané rozhodnutím ERÚ nebo distributora se nepovažují za změnu Ceníku daného produktu.
- Dodávka silové elektřiny je zatížena daní z elektřiny ve výši 28,30 Kč/MWh a daní z přidané hodnoty (DPH) ve výši 21%. Služba distribuce elektřiny podléhá DPH ve výši 21%. Současně s platbou za dodávku elektřiny je Zákazník povinen hradit cenu na úhradu nákladů spojených s podporou elektřiny ve výši stanovené právními předpisy.

**Výše ceny za dodávku energie a ceny za distribuci jsou uvedeny v Ceníku daného produktu. Zálohy na platbu za sruženou službu dodávky energie může Zákazník hradit dle následujícího výběru, a to v závislosti na charakteristice daného produktu uvedené v čl. V.:**

- bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený pro daný účel na faktuře nebo Předpisu záloh,
- inkasem z bankovního účtu Zákazníka ve prospěch účtu Dodavatele,
- prostřednictvím SIPO u provozovatele poštovních služeb,
- popř. jiným individuálně ve Smlouvě dohodnutým způsobem.

**III. Právo na odstoupení od Smlouvy**

Byla-li Smlouva sjednána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může Zákazník od Smlouvy bez udání důvodu odstoupit, a to ve lhůtě do 14 dnů ode dne první dodávky energie (zahájení dodávek). Právo na odstoupení od Smlouvy je třeba uplatnit písemně u ELIMON a.s., Jungmannova 31/23, 110 00 Praha 1, nebo elektronicky na info@elimon.cz. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Je možné použít níže uvedený vzorový Formulář pro odstoupení od Smlouvy. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli vzniklé náklady ve výši již uskutečněné dodávky energie do doby ukončení této dodávky.

**Oznámení o odstoupení od Smlouvy**

Adresát: ELIMON a.s., se sídlem Jungmannova 31/23, 110 00 Praha 1

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny/plynu č. ....

Datum podpisu (sjednání) Smlouvy: .....

Jméno a příjmení Zákazníka: .....

Adresa Zákazníka: .....

Místo a datum podpisu: ..... Podpis Zákazníka: .....

#### IV. Další obecné informace a ostatní ujednání

Dodavatel bude realizovat dodávku energie do odběrného místa Zákazníka na adrese uvedené ve Smlouvě prostřednictvím distribuční soustavy místně příslušného distributora.

Standardy kvality plynu a služeb spojených s dodávkou plynu jsou upraveny ve vyhlášce č. 545/2006 Sb. Standardy kvality elektřiny a služeb spojených s dodávkou elektřiny jsou upraveny ve vyhlášce č. 540/2005 Sb. V případě nedodržení těchto standardů má Zákazník právo na náhradu ve výši stanovené touto vyhláškou, kterou uplatňuje u Dodavatele ve lhůtě stanovené vyhláškou prostřednictvím formuláře, jehož vzor je rovněž stanoven ve vyhlášce.

Zákazník je oprávněn u Dodavatele reklamovat chybné nebo vadné vyúčtování dodávky energie nebo Předpis záloh, a to písemně na adrese sídla Dodavatele uvedené ve Smlouvě nebo na elektronické adrese reklamace@elimon.cz ve lhůtě do 30 dnů od doručení faktury nebo Předpisu záloh.

K vyřizování stížností spotřebitelů ve věcech dodávek energie je příslušný ERÚ. ERÚ je rovněž na návrh spotřebitele příslušný např. k rozhodování některých typů sporů mezi Dodavatelem a spotřebitelem. ERÚ dále vykonává státní dozor v energetice a dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele v oblasti podnikání v elektroenergetice a plynárenství. Bližší informace na [www.eru.cz](http://www.eru.cz) nebo na části C vyúčtování sdružených služeb dodávky energie.

#### V. Základní charakteristika produktů

##### Produkt STANDARD

<b>Smlouva na dobu neurčitou</b>	Smlouvu je možno vypovědět ve výpovědní době 3 měsíce počínající od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi do ELIMONU.
<b>Smlouva na dobu určitou</b>	Smlouvu nelze předčasně vypovědět. Zákazník může nejpozději 30 dnů před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy druhé straně oznámit, že nehodlá v odběru podle Smlouvy pokračovat. Po uplynutí této doby automatické prodloužení smluvního vztahu o dobu 12 měsíců, a to i opakovaně.

##### Produkt ePRODUKT

<b>Smlouva na dobu neurčitou</b>	Smlouvu je možno vypovědět ve výpovědní době 3 měsíce počínající od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi do ELIMONU.
<b>Charakteristika</b>	Produkt je určen pro Zákazníky, kteří upřednostňují elektronickou komunikaci. Do elektronické komunikace zahrnujeme zdarma zaslání faktur na email Zákazníka a zaslání přeplatku na účet Zákazníka. Telefonická a emailová komunikace není zpoplatněna. Při telefonické komunikaci platí Zákazník hovor dle tarifu operátora. <b>Ostatní zpoplatněné služby:</b> a) zaslání složenky Zákazníkovi k úhradě jeho dluhu 50,- Kč b) vystavení a zaslání složenky Zákazníkovi k výplatě přeplatku 50,- Kč c) vystavení faktury a její zaslání v listinné podobě 50,- Kč d) vystavení a zaslání splátkového kalendáře 50,- Kč

##### Produkt ePRODUKT FIX

<b>Smlouva na dobu určitou</b>	Smlouvu nelze předčasně vypovědět. Zákazník může nejpozději 30 dnů před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy. Po uplynutí této doby automatické prodloužení o dobu 12 měsíců, a to i opakovaně.
<b>Charakteristika</b>	Smlouva se sjednává s fixní cenou na dobu 18 měsíců od zahájení dodávky (od data účinnosti Smlouvy).

##### Produkt Svěží energie 13

<b>Smlouva na dobu neurčitou</b>	Smlouvu je možno vypovědět ve výpovědní době 3 měsíce počínající od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi do ELIMONU.
<b>Charakteristika</b>	Produktová řada pro komoditu elektřiny. Produktovou řadu Svěží energie 13 lze sjednat v případě, že Zákazník odebírá od společnosti ELIMON a.s. jak elektřinu, tak i plyn. Obě Smlouvy musí být uzavřeny na straně Zákazníka totožnou osobou, a to po dobu souběžného trvání obou závazkových vztahů na dodávku elektřiny a plynu. Ke každé Smlouvě o sdružených službách dodávky a odběru plynu lze sjednat pouze jednu dodávku elektřiny s produktovou řadou Svěží energie 13. Cena produktové řady Svěží energie 13 začíná platit od data zahájení dodávky energie u obou komodit. Pokud je zahájena dodávka elektřiny dříve, platí pro ni do doby zahájení dodávky plynu cena dle aktuálně platného ceníku produktové řady Standard.
<b>Ukončení nároku na produkt</b>	Ukončením smluvního vztahu založeného Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu se další dodávka elektřiny ode dne zániku závazkového vztahu založeného Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu uskutečňuje za cenu stanovenou pro Produktovou řadu Standard dle aktuálně platného ceníku.

**Zákazník potvrzuje, že mu všechny předmluvní informace včetně Ceníku a VOP byly poskytnuty před sjednáním Smlouvy (nebo požádáním o sjednání Smlouvy) a měl možnost se s nimi řádně seznámit, a to prostřednictvím Zákaznického portálu na adrese: <https://portal.elimon.cz/prihlaseni/>.**